ToolBox asbl-vzw

Au service des organisations sociales • Ten dienste van sociale organisaties





21

ANNUAL REPORT



Le Mot de la Présidente

Laissez-moi vous expliquer ce qui précède la rédaction d'une préface.
Catherine, notre responsable Community & Communication, me demande très tôt : “veuillez rédiger votre contribution pour le rapport annuel pour la date du...”

Je fixe donc dans mon agenda une date à laquelle je vais écrire, que je déplace ensuite plusieurs fois et pendant ce temps, mon subconscient tourne autour de la question : qu'est-ce que ce sera cette année, qu'est-ce que je vais écrire... ?? Et puis un matin, c’est bon. Vous savez ce que vous allez écrire.

Alors, allons-y.
Dans ce rapport annuel, vous trouverez une présentation de nos activités, de ce que nous avons fait, pour qui et avec qui, de ce qu’a été l'impact de nos collaborations, de qui nous a soutenu en 2021.

Comment notre équipe opérationnelle répond aux besoins des organisations-membres et des ToolBoxers. Combien d'organisations sociales et de ToolBoxers se sont engagés cette année. Comment nous concrétisons ensemble les partenariats que nous avons conclus, de manière à satisfaire tout le monde. Comment nous avons accueilli deux nouveaux membres au sein conseil d'administration et comment Miek et Caroline ont trouvé leur place chez ToolBox. Comment nous avons prolongé les partenariats avec TotalEnergies, avec la Fondation Cera, comment le Social Challenge avec BNP Parisbas Fortis a réellement commencé... et bien plus encore.

Ce qui m'a poussé à écrire aujourd'hui, c'est la vidéo que j'ai vue dans mon flux LinkedIn ce matin : Steve Jobs on 'Think Different' - Apple Confidential Internal Meeting Sept 23, 1997.

Je ne citerai qu'une phrase : “The People who are crazy enough to think they can change the world are the ones who do”

C'est ça ToolBox : nous réunissons ces "crazy ones" parce qu’on peut accomplir tellement plus ensemble. Lorsque je prends du recul et que je regarde ce que nous avons accompli ensemble au cours des 13 dernières années qui se sont écoulées depuis que j'ai commencé chez ToolBox en tant que ToolBoxer, puis en tant que membre du conseil d'administration et, depuis 2014, en tant que présidente, je ressens une chaleureuse lumière à l'intérieur de moi.

En 2021, également sous la direction de Jurgen Mortier, membre du conseil d'administration, nous avons pris le temps de trouver les mots justes pour notre mission ToolBox : **"We connect purpose-driven organisations with volunteer professionals and we unlock their potential. Together, we achieve more positive impact."**

En 2021, vous avez tous pu constater une fois de plus que nous disposons d'une équipe opérationnelle de haut niveau : Dirk, Joëlle, Catherine, sous la direction de la toujours dynamique Cécile.

Alors un grand MERCI !
Je vous invite à jeter un coup d'œil à notre nouveau site web.

J'ai vraiment hâte de vous rencontrer tous en personne lors de notre ToolBox BIG Event, comme Catherine l'a si joliment appelé, le 12 mai 2022.

Une présidente reconnaissante

Hilde Helsen

De Voorzitter aan het woord



Ik neem je even mee in wat voorafgaat aan het schrijven van een voorwoord.
Catherine, onze Community en Communicatie verantwoordelijke, stelt me héél tijdig de vraag: graag je bijdrage voor het Jaarrapport tegen...

Ik prik dan een datum in mijn agenda wanneer ik ga schrijven, die ik dan een paar keer verplaats en ondertussen speelt in mijn onderbewustzijn, wat zal het worden dit jaar, wat zal ik schrijven.. ?

En dan, op een morgen, heb je het. Dan weet je wat je gaat schrijven.

Here we go
Verder in het jaarverslag krijg je een greep uit onze activiteiten, wat we deden voor en met wie, wat de impact was van onze samenwerkingen, wie ons weerom ondersteunde in 2021.

Hoe ons Operationeel Team inspeelt op de noden van de onze organisaties-leden en onze ToolBoxers. Hoe veel sociale organisaties en ToolBoxers zich engageerden dit jaar. Hoe we de partnerships die we hebben samen concretiseren tot tevredenheid van éénieder. Hoe we twee nieuwe leden van de Raad van Bestuur mochten verwelkomen en hoe Miek en Caroline hun plek vinden, innemen en vormgeven binnen ToolBox. Hoe we de partnerships met TotalEnergies en met Cera Foundation verlengden, hoe de Social Challenge met BNP Parisbas Fortis nu echt begon... en zoveel meer

Wat me triggerde om net vandaag in mijn pen te kruipen, was dat ik op één of andere manier vanmorgen in mijn LinkedIn feed terug de video zag: Steve Jobs on 'Think Different' – Apple Confidential Internal Meeting Sept 23, 1997.

Ik haal er even één zin uit: "The People who are crazy enough to think they can change the world are the ones who do'

Wel dat is ToolBox: wij brengen die 'crazy ones' samen omdat je samen zo veel meer bereikt.

Als ik even afstand neem en kijk wat we samen realiseerden over de 13 jaar sinds ik ToolBox ken, eerst als ToolBoxer, dan als Lid van de Raad van Bestuur en sinds 2014 als Voorzitter, dan voel ik een warme gloed vanbinnen.

In 2021 namen we ook onder leiding van Jurgen Mortier, Lid van de Raad van Bestuur de tijd om de juiste woorden te vinden voor onze ToolBox Missie: **"We connect purpose-driven organisations with volunteer professionals and we unlock their potential. Together, we achieve more positive impact."**

Jullie allen mochten in 2021 wederom ervaren wat een top Operationeel Team we hebben: Dirk, Joëlle, Catherine onder leiding van de immer gedreven, Cécile. Die we nu even de tijd geven om de nieuwe baby te verwelkomen in haar gezin.

Dus een grote DANK JE WEL!
Heel veel leesplezier en ik nodig jullie van harte uit een kijkje te nemen op onze vernieuwde website.

Ik kijk er zelf enorm naar uit jullie allemaal in levende lijve te ontmoeten tijdens ons ToolBox BIG event, zoals Catherine het zo mooi heeft genoemd, op 12 mei 2022

Een dankbare Voorzitter

Hilde Helsen

Summary

Le Mot de la Présidente · De Voorzitter aan het woord 2

Tool What ? Our mission **5**
ToolBoxers aan het woord • Le Mot des ToolBoxers 10
ToolBox in 2021 11

Projects immersion **13**
Getuigenissen over de ToolBox-projecten binnen de sociale organisaties.
Témoignages sur les projets ToolBox au sein des organisations sociales.

- Atletiekvereniging Molenbeek (‘Atlemo’) 14
- Asbl Cap Event 16
- Copper & Light CVSO 18
- Inter-Environnement Wallonie (IEW) 20
- Jeugddorp vzw 22
- Sport2Be 24
- BX Represent 26
- Ligue Huntington Francophone Belge 28
- Eigen Kracht Centrale 30
- Peluche asbl 32
- 2021 ToolBox key learnings 34

Other projects coached in 2021 36

Our members in 2021 **41**

Our partners in 2021 **47**
Onze types partnerschappen • Nos types de partenariats 54

ToolBox Hub **58**
Wat is ToolBox Hub? • ToolBox Hub c'est quoi ? 59
Calendar 2021 60
Podcast 63

Perspectives for 2022 64

Financial figures **65**

5

Tool What ?

Onze ondersteuning op maat

ToolBox en haar vrijwillige professionals – de ToolBoxers – bieden ondersteuning op maat en meerdere interventievormen om doeltreffend in te spelen op de vele verschillende uitdagingen waar organisaties mee worden geconfronteerd:

TRAVEL

Begeleiding van een organisatie - die aan één of meer vragen wil werken - door een duo ToolBoxers gedurende een periode **van 12 tot 18 maanden** tijdens één workshop van 4 uur/maand. Deze ondersteuning is schaalbaar, met de mogelijkheid om nieuwe vragen te integreren en/of nieuwe ToolBoxers in te schakelen, afhankelijk van de vereiste vaardigheden.



SPRINT

Begeleiding door 1 of 2 ToolBoxers, afhankelijk van de vereiste vaardigheden, om de organisatie te helpen antwoorden te vinden op een meer specifieke vraag. En dit gedurende een kortere periode **van 6 maanden tot 1 jaar.**

SOCIAL CHALLENGE

Een team van 5 ToolBoxers zet zich gedurende 4 maanden in om de organisatie te begeleiden rond een nauwkeurig omschreven uitdaging. En dit tijdens een vergadering van 4u/maand.

HACKATHON

Een team van 8 tot 15 ToolBoxers wijdt zich gedurende één dag aan het vinden van manieren om een probleem op te lossen dat door de organisatie werd vastgesteld.

BOOSTER

1 of 2 ToolBoxers beantwoorden tijdens **een sessie van 2 uur** een specifieke vraag van een organisatie.

TOOLBOX HUB

Groepsworkshops en -bijeenkomsten om uw kennis te blijven ontwikkelen via ons ledennetwerk van organisaties, ToolBoxers en partners.



Onze experten helpen u interne uitdagingen het hoofd te bieden.

Met de steun van onze ToolBoxers integreert u nieuwe vaardigheden in uw organisatie en ontwikkelt u oplossingen op maat. Hieronder vindt u de uitdagingen waarmee organisaties vaak geconfronteerd worden en waarvoor je een beroep kunt doen op ToolBox:

GOOD GOVERANCE

- Onze Raad van Bestuur veroudert en wij willen hem vernieuwen
- Wij slagen er niet in de juiste dynamiek binnen onze Raad van Bestuur te vinden
- Wij willen het functioneren van onze Raad van Bestuur of de verhouding tussen de Raad van Bestuur en ons management verbeteren
- Onze oprichter.ster is vertrokken en er is een nieuwe dynamiek ontstaan. Wij willen een Raad van Bestuur die deze nieuwe dynamiek weerspiegelt.
- We willen de manier waarop we beslissingen nemen herdefiniëren.



IMPROVE EFFICIENCY

- Hoe kunnen we (opnieuw) leren samenwerken in de huidige context?
- We willen een aantal van onze processen digitaliseren om tijd te besparen en om meer ter plaatse te kunnen zijn bij onze begunstigden.
- We zijn gegroeid zonder de tijd te nemen om de rollen en verantwoordelijkheden van elk van onze functies te (her)definiëren.

INCREASE REVENUES

- We moeten onze inkomsten diversifiëren en andere manieren van financiering vinden. Hoe kunnen we dit doen?
- We zouden graag nieuwe activiteiten ontwikkelen waardoor we gedeeltelijk onszelf kunnen financieren. Hoe pakken we dit aan?
- We willen onze donateursdoelgroep vernieuwen of verbreden en onze fondsenwervingsstrategie herbekijken.

MISSION & VISION

- Beantwoorden onze activiteiten nog steeds aan de behoeften van onze begunstigden?
- Kan of moet onze organisatie inspelen op deze nieuwe behoeften?
- Welke ambitie willen wij collectief aan onze organisatie meegeven?
- Hoe zal onze organisatie er over 10 jaar uitzien?

COACH LEADERS & TEAMS

- Als coördinator of directeur voel ik me soms eenzaam. Ik zou graag een plek hebben waar ik in alle vertrouwen kan vertellen wat ik voel en meemaak.
- Ik zou graag leren hoe ik beter met mijn Raad van Bestuur kan samenwerken.
- Ik vind het moeilijk om conflicten binnen mijn team aan te pakken.

Nos accompagnements sur-mesure

ToolBox et ses professionnels bénévoles - les ToolBoxers - proposent un accompagnement sur-mesure et des formats d'intervention multiples pour répondre de manière efficace à la diversité des défis des organisations :

TRAVEL

Accompagnement d'une organisation - qui souhaite travailler une ou plusieurs questions - par un duo de ToolBoxers sur une période **de 12 à 18 mois,** à hauteur d'un workshop de 4h/mois. Cet accompagnement est évolutif, avec la possibilité d'intégrer de nouvelles questions et/ou de faire entrer de nouveaux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires.



SPRINT

Accompagnement par 1 ou 2 ToolBoxers, selon les compétences nécessaires, pour aider l'organisation à trouver ses réponses à une question plus précises. Sur une durée plus courte **de 6 mois à 1 an.**

SOCIAL CHALLENGE

Une équipe de 5 ToolBoxers dédiée pendant 4 mois, à hauteur d'une réunion de 4h/mois, pour accompagner l'organisation autour d'un défi précisément défini.

HACKATHON

Une équipe de 8 à 15 ToolBoxers dédiée pendant une journée à l'élaboration de pistes pour résoudre un problème identifié par l'organisation.

BOOSTER

1 ou 2 ToolBoxers qui répondent à une question ponctuelle poséee par une organisation durant **une session de 2h.**

TOOLBOX HUB

Des workshops collectifs et des rencontres pour continuer à développer ses connaissances grâce à notre réseau de membres regroupant organisations, ToolBoxers et partenaires.



Des professionnels à vos côtés pour vous aider à relever vos défis internes.

Avec le soutien de nos ToolBoxers, vous intégrez de nouvelles compétences dans votre organisation et vous développez des solutions sur-mesure. Ci-dessous les défis fréquemment rencontrés par les organisations et pour lesquels vous faites appel à ToolBox :

GOOD GOVERANCE

- Notre CA est vieillissant et nous souhaitons le renouveler
- Nous n'arrivons pas à trouver la bonne dynamique au sein de notre conseil
- Nous souhaiterions améliorer le fonctionnement de notre conseil ou entre le conseil et notre direction
- Notre Fondateur.rice est parti.e, c'est une nouvelle dynamique qui s'engage, nous souhaiterions avoir un CA à l'image de cette nouvelle dynamique.
- Nous souhaitons redéfinir nos modes de prise de décisions.



IMPROVE EFFICIENCY

- Comment (ré)apprendre à travailler ensemble dans le contexte actuel ?
- Nous souhaitons digitaliser un certain nombre de nos processus pour gagner du temps et nous permettre d'être davantage sur le terrain avec nos bénéficiaires.
- Nous avons grandi sans avoir pris le temps de (re)définir les rôles et responsabilités de chacune de nos fonctions.

INCREASE REVENUES

- Nous devons diversifier nos revenus et trouver d'autres modes de financement. Comment faire ?
- Nous souhaiterions développer de nouvelles activités nous permettant de nous auto-financer pour partie. Comment procéder ?
- Nous souhaitons renouveler ou élargir nos cibles de donateurs et repenser notre stratégie de fundraising.

MISSION & VISION

- Est-ce que nos activités répondent toujours aux besoins de nos bénéficiaires ?
- Notre organisation peut-elle ou doit-elle répondre à ces nouveaux besoins ?
- Quelle ambition souhaitons-nous donner collectivement à notre organisation ?
- A quoi ressemblera notre organisation dans 10 ans ?

COACH LEADERS & TEAMS

- En tant que coordinateur.rice ou directeur.rice je me sens parfois seul.e et souhaiterais avoir un espace où je peux exprimer en toute confidentialité sur ce que je vis et ce que je ressens.
- J'aimerais apprendre à mieux collaborer avec mon Conseil d'Administration.
- J'ai des difficultés à gérer des conflits au sein de mon équipe.

ToolBoxers aan het woord
Le Mot des ToolBoxers

Tout a commencé par une rencontre sur le terrain
J'ai découvert ToolBox par le biais d'une mission de coaching pour une asbl bruxelloise pour laquelle deux bénévoles de ToolBox travaillaient sur des sujets parallèles. J'ai aimé leur approche, la façon de travailler, nos échanges et cela m'a donné envie de rejoindre ToolBox.

Liberté - Soutien
J'ai été séduite par le cadre de travail ouvert et interactif animé par l'équipe ToolBox. Après une attribution ciblée des mandats, chacun intervient avec ses méthodes et compétences, seul ou en binôme, tout en étant soutenu par un suivi efficient et la possibilité d'échanger sur les problématiques rencontrées. La complémentarité de regard, d'analyse et de ressources apporte une vraie valeur ajoutée à notre intervention.

Echange entre ToolBoxers
J'apprécie également les échanges d'expériences et de connaissances entre ToolBoxers générés lors des différents workshops et évènements. On attend avec impatience la fin des restrictions sanitaires pour faire de vraies rencontres, les échanges et les synergies n'en seront que plus riches !

De belles causes et de belles rencontres
Au-delà des rencontres avec l'équipe ToolBox et entre ToolBoxers il y a aussi de belles rencontres et expériences vécues au sein des asbl auprès desquelles nous intervenons, du CA aux équipes en passant par la direction et parfois les bénéficiaires, avec un éventail de personnes engagées, portées par de belles causes.

J'aimerais terminer par un proverbe africain qui résonne bien avec ToolBox :
« Seul on marche vite, ensemble on marche loin ».



LAURENCE THYS

MICHEL BAES



In 2021 heb ik me aangesloten bij ToolBox. De welkomstwoorden van Joëlle maakten dat ik me zeer snel kon vinden in dit prachtige concept. Ervaringen vanuit de profitsector naar de non-profitsector overhevelen: je voelt dat er enorme kracht in deze organisatie schuilt. Een kracht en een spirit die gedragen wordt door vrijwilligers en actief ondersteund wordt door een enthousiast management. De ToolBoxers zelf zijn gelijkgestemden: ze tonen een grote bereidheid om hun rijke ervaringen te delen met andere ToolBoxers en met de non-profitorganisaties. In de workshops komt die mindset helemaal tot zijn recht. Het is telkens boeiend om te luisteren naar de ervaringen en innovatieve ideeën van de collega's.

ToolBoxer zijn geeft heel wat voldoening. Het is een mooie opportuniteit om te kunnen deelnemen aan een missie om waardevolle sociale projecten te ondersteunen. Dat ik op deze manier mijn steentje kan bijdragen aan organisaties en hun inspanningen om een betere wereld te creëren is motiverend en geeft me heel wat positieve energie.

Ondertussen is de eerste opdracht achter de rug. Samen met de ToolBoxpartner gingen we aan de slag om de realiteit, de uitdagingen en de opportuniteiten van deze non-profitorganisatie te begrijpen. Een constante stroom van vragen stellen, luisteren, leren en afstemmen met elkaar. Scherp blijven is de boodschap! Wanneer onze adviezen dan met enthousiasme onthaald worden, hou je daar als mens een warm en positief gevoel aan over. Het smaakt naar méér.

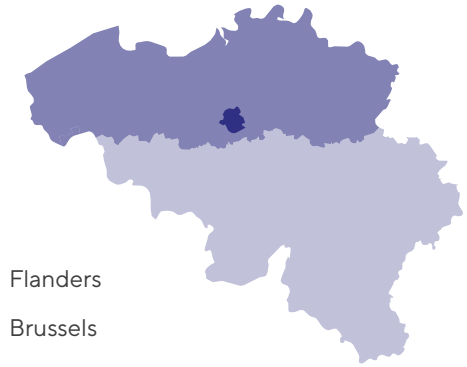
ToolBox in 2021

179 TOOLBOXERS (VOLUNTEERS)

♀ 41%
FEMALE

♂ 59%
MALE

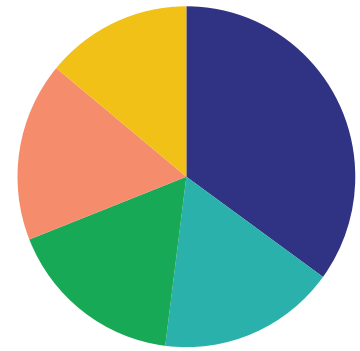




- **54%** Flanders
- **36%** Brussels
- **10%** Wallonia



145 PROJECTS



PER PROJECT TYPE

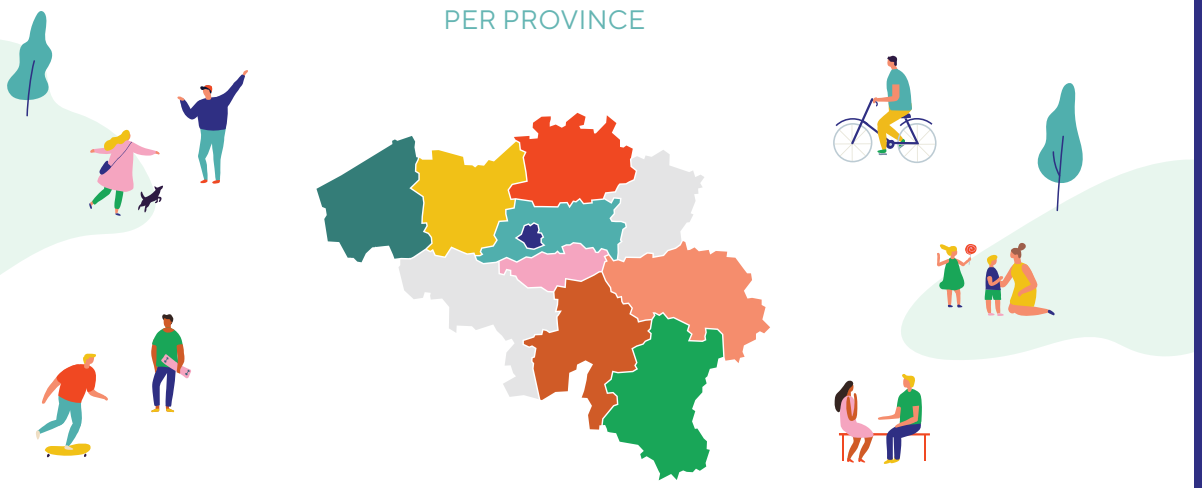
- **35%** Improve Efficiency
- **17%** Mission & Vision
- **17%** Increase Revenues
- **17%** Coach Leaders & Teams
- **14%** Good Governance

88 ORGANISATIONS

PER SDG

- 36% — 3. GOOD HEALTH AND WELL-BEING
- 22% — 10. REDUCED INEQUALITIES
- 16% — 4. QUALITY EDUCATION
- 9% — 11. SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
- 7% — 1. NO POVERTY
- 5% — 8. DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- 2% — 2. ZERO HUNGER
- 1% — 16. PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTION
- 1% — 12. RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- 1% — 13. CLIMATE ACTION

PER PROVINCE



- 49% Brussels Region
- 13% East Flanders
- 11% Antwerp
- 9% Flemish Brabant
- 7% Walloon Brabant
- 5% Namur
- 3% West Flanders
- 2% Liège
- 1% Luxembourg

13

Project immersion

Getuigenissen over de ToolBox-projecten bij sociale organisaties

Témoignages sur les projets ToolBox au sein des organisations sociales

10 REDUCED INEQUALITIES

Atletiekvereniging Molenbeek ('Atlemo')

WWW.ATLEMO.BE

Verantwoordelijken voor de opdracht
Maarten Dejonghe - *Voorzitter*
Bilal Oualmakran - *Algemeen coördinator*
Hamza Tajaouart - *Jeugdcoördinator*

ToolBoxers
Herman Verhoeven • Karin Debbaut

Project type
Travel

Project topics
Missie & Visie • Opstellen Beleidsplan

Als Nederlandstalige Molenbeekse atletiekvereniging omarmen wij de Brusselse diversiteit. Wij geloven het verschil te kunnen maken door sport en solidariteit hand in hand te laten gaan. Een kwaliteitsvolle en laagdrempelige aanpak staat hierbij centraal. Iedereen met een passie voor atletiek kan zich zowel persoonlijk als sportief ontwikkelen. Bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar personen in kwetsbare situaties. ATLEMO is een atletiekclub waar iedereen zich thuis voelt.

Onze atletiekclub bevindt zich in een belangrijke transitiefase. In 2019 werd dan ook het besluit genomen om Atlemo volledig los te koppelen van Foyer Vzw. De club zou voortaan op eigen benen staan en een eigen koers varen. Dit vergde de nodige stappen en vernieuwingen: aanpassing van statuten, oprichting van een nieuwe vzw, samenstellen van een volledig nieuwe raad van bestuur,...

In het kader van de verzelfstandiging en professionalisering van Atlemo nam het nieuwe bestuur het besluit een nieuw beleidsplan en meerjarenbegroting op te stellen voor de periode 2022-2026. Dit was de aanleiding om op zoek te gaan naar een externe partner die ons hierbij kon helpen. Zo kwamen we bij ToolBox terecht.

Na enkele kennismakingsmomenten besloten we om met elkaar in zee te gaan en een overeenkomst van drie jaar te tekenen- met als doelstelling samen te werken op volgende domeinen: Opstellen van een nieuwe missie en visie- alsook een beleidsplan en meerjarenbegroting (2022-2026); Ondersteuning bij zoektocht naar meer (stabiele) financiële inkomsten; Omkadering van onze twee coördinatoren, alsook hulp bij het versterken van een kwalitatief en representatief bestuur.

De ToolBox coördinator nam ruim de tijd voor een kennismaking: hij wilde de werking en het DNA van Atlemo leren kennen om zo na te gaan of en op welke manier we zouden kunnen samenwerken, wat onze precieze vraag was en in welke context de vraag gesteld werd om op die manier ook op zoek te gaan naar de vrijwilligers die bij onze club pasten. **We voelden als club al snel dat deze manier van (samen)werken paste bij onze club – die erg inzet op het motiveren en engageren van leden om bepaalde verantwoordelijkheden op te nemen.**



Intern stelden we een werkgroep van een vijftal personen samen die zouden samenwerken met twee ToolBoxers. Deze vrijwilligers gaven advies over de manier van werken, leerden de club kennen (onder meer via een enquête bij de leden), trachten een analyse van de huidige werking te maken door gerichte vragen te stellen,...

De vrijwilligers namen tijdens de workshops vaak het voortouw door het voorstellen van bepaalde methodieken om tot een bepaald (deel)-resultaat te komen, maar het waren wel telkens de Atlemo leden zelf die het eigenlijke werk op zich namen zoals het opstellen van een nieuwe missie en visie, het uitschrijven van een beleidsplan,...weliswaar met de steun van en het advies van de vrijwilligers. Deze complementaire manier van werken zorgde voor een gemotiveerde werkgroep die veel bijleerde van de ToolBoxers die elk over een eigen specifieke expertise beschikten.

Binnen Atlemo waardeerden we vooral de betrokkenheid en de specifieke expertise van de twee ToolBox vrijwilligers. Zij toonden zich niet enkel erg beslagen op de gevraagde domeinen, maar vooral gemotiveerd om de club beter te leren kennen en mee te werken aan een betere werking van onze club.

Uiteindelijk zijn we eind 2021 tot een erg mooi en inhoudelijk sterk eindresultaat gekomen waar we als club erg trots op zijn – mede dankzij de deskundige hulp van de twee ToolBox vrijwilligers.

GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

In januari 2021 wees Joëlle mezelf en Karin, die ook nieuw was bij ToolBox, toe aan Atlemo. De doelstelling van de begeleiding was de ondersteuning bij de opmaak van een 2021-2025 subsidie-dossier met beleidsplan en meerjarenbegroting aan VGC. Een kleine 10 workshops zijn digitaal verlopen. Spijtig genoeg slechts 1 live. Gelukkig was er wel wat chemie, maar zeer waarschijnlijk had die gemoedelijker en hartelijker gewerkt als we meer live hadden samen gekomen. De afstemming tussen Karin en mezelf was geen enkel probleem. Ik denk dat we mekaar goed hebben aangevuld.



HERMAN VERHOEVEN

De begeleiding van Altemo is mijn eerste opdracht bij ToolBox. Dat was best spannend. Ik had wel mijn bagage als trainer, procesbegeleider en HR-verantwoordelijke, maar verder was alles nieuw. Ik was blij dat ik dit samen kon doen met Herman, een ervaren rot. Van bij de eerste bijeenkomst was ik onmiddellijk verkocht. Maarten en de andere vrijwilligers gaan met hart en ziel voor hun club. Het was fijn om even mee deel te mogen uitmaken van deze vurigheid. Herman en ik vulden elkaar prima aan. Ik houd ervan om processen te begeleiden, een groep te dynamiseren, draagvlak te creëren. Herman heeft heel veel inhoudelijke expertise. In tandem hebben we elk onze eigen sterktes kunnen inzetten.



KARIN DEBBAUT

10 REDUCED INEQUALITIES

Asbl Cap Event

WWW.CAPEVENT.BE

Responsable pour la mission
Sophie Nolet - *Responsable*

ToolBoxers
Georges Yana • Pascale Wauters

Project type
Sprint

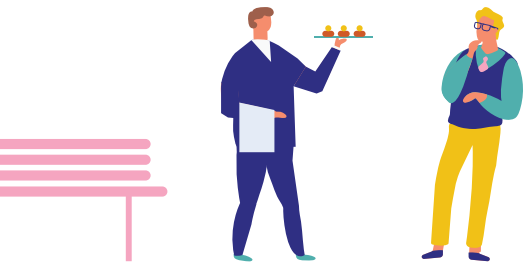
Project topics
Strategy definition • External Communication

Cap Event favorise l'intégration de 21 personnes en situation de handicap dans le service lors du catering d'événements privés, professionnels ou associatifs. Formées et encadrées, ces personnes assurent un travail de qualité et trouvent de cette manière une place active et valorisante dans la société.

Suite à la suggestion de Cera, nous avons fait appel à Toolbox pour nous aider à développer notre association de manière harmonieuse .

Formidable accueil de la part de Cécile qui, d'un coup de baguette magique, nous a sorti de son énorme boîte à trésors les différentes personnes qui allaient répondre à nos besoins !

Un véritable coaching professionnel nous aide alors à développer de nouvelles compétences dans notre organisation.



Les conseils et suggestions ont été et sont encore nombreux et variés :

- Consolider les bases de notre association en redéfinissant clairement nos objectifs
- Redéfinir et respecter notre projet pédagogique d'intégration
- Retravailler le rôle et la responsabilité de chaque personne gravitant autour de notre association
- Apprendre à collaborer avec le Conseil d'Administration
- Mettre en place des « template » afin de faciliter notre organisation journalière
- Eclaircir notre position par rapport à l'assujettissement TVA
- Développer notre communication
- Mettre en place des outils pour arriver à l'auto-financement
- Augmenter nos connaissances de base en informatique
- ....

Nous apprécions particulièrement la variété des aides proposées par ToolBox, le professionnalisme, la disponibilité et la persévérance de chaque ToolBoxer.

Dans un climat de grande confiance mutuelle nos difficultés sont abordées et ensemble on tente de trouver des outils pour mieux avancer.

L'impact de ces différentes interventions a été et continue à être important pour assurer notre pérennité.

Un merci franc à toute l'équipe !



TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS

"Peux-tu nous aider à revoir notre site web?" me demande Sophie au cours d'un premier appel. "Nous devons également avoir des messages plus adaptés à nos différents groupes-cibles. Bref, il faut un bon coup de balai à notre comm". Et nous nous sommes attelées au travail! Couronné par un grand brainstorming, organisé de façon très créative! Une ambiance géniale avec beaucoup d'inventivité et de résultats! Je n'ai pas (encore) eu l'occasion de rencontrer les "Extra Caps", mais ils ont apparemment un incroyable enthousiasme dans leur travail qui déteint très clairement sur l'équipe à la tête de Cap'Event. Une très belle expérience!



PASCALE WAUTERS

Une première expérience de bénévole chez ToolBox....et un premier vent de fraicheur : Cap Event. Dès le premier contact, j'ai été extrêmement séduit par l'enthousiasme de Sophie accompagnée par d'autre bénévoles regroupées en ce qu'ils appellent le " Quatuor ". La demande d'accompagnement était très claire : « Retravailler le rôle et les responsabilités de chacun des membres, de formaliser les outils existants, et améliorer la collaboration avec le Conseil d'Administration pour assurer un développement à long terme ». La collaboration a été grandement facilitée par l'ouverture d'esprit du Quatuor et la volonté de toujours penser avant tout à l'intégration des personnes en situation de handicap. Des valeurs que l'on cherche parfois à retrouver dans des environnements professionnels. J'ai bien entendu renouvelé immédiatement mon engagement pour une nouvelle année, pour continuer à contribuer très modestement à l'aventure Cap Event.



GEORGES YANA

Copper & Light CVSO

WWW.COPPERLIGHT.BE

Verantwoordelijken voor de opdracht
Thomas Odeurs & Stefaan Vandelacluze - ***Mede-oprichter***

ToolBoxers
Kristel Mertens • Fanny Verhauwaert

Project type
Travel

Project topic
Klankbord coaching start-up

Copper & Light laat een frisse, maar vooral broodnodige wind waaien doorheen de Belgische kunstwereld. De positie van (jonge) kunstenaars staat steeds sterker onder druk, zowel op sociaal-economisch als artistiek vlak. Copper & Light schept daarom meer relevante ontwikkelingsruimte voor kunstenaars, tot nu toe een blinde vlek in het bestaande landschap. Die ontwikkelingsruimte wordt gecreëerd door kunstenaars, kunstliefhebbers en kunstverzamelaars met elkaar te verbinden. Ze stappen allen als aandeelhouder in een coöperatieve structuur die de basis vormt van een nieuw samenwerkingsmodel voor de Beeldende Kunsten. Copper & Light wordt getrokken door Stefaan Vandelacluze en Thomas Odeurs. Beiden hebben veel ervaring in het begeleiden van artiesten.

Als oprichters van Copper & Light zijn we met z'n tweeën. Een klein team kent per definitie beperkingen. Niet alleen inhoudelijk, maar bijv. ook naar objectiviteit toe. Je zit met z'n tweeën al snel veel te diep met de neus in de materie waardoor je soms wel eens met oogkleppen naar het bedrijf kijkt. Het structurele betrekken van de ToolBox begeleiding, biedt in die zin een rijke meerwaarde. Onze beide meters coachen van op een figuurlijke afstand. Hun neutrale houding, bovendien zwaar doorspekt met ervaring, reikt een objectiviteit aan die ons verplicht om dikwijls met een andere blik naar de dingen te kijken. De resultaten steeds ten goede.

DE BEGELEIDING VERLOOPT ALS EEN MOOIE MIX WAARBIJ ENTHOUSIASME EN ERNST EEN LEUKE AFWISSELING ZIJN VAN EEN CONSTRUCTIEVE SAMENWERKING.

Fanny & Kristel zijn twee enthousiaste dames. Na een hartelijke welkom en strakke analyse van Copper & Light positioneerden de ToolBox begeleiding zich voornamelijk op de zakelijke en financiële ontwikkeling van de vennootschap.

Een gedisciplineerde samenkomst van een 2-tal uren om de 3 weken vormt de basis van de begeleiding. Naar aanpak hanteren we de gewoonte om steeds het huiswerk van de vorige keer in de diepte te bekijken, waarna we als oprichters nieuwe taken meekrijgen en zodoende samen evolueren in de goede richting. De begeleiding verloopt als een mooie mix waarbij enthousiasme en ernst een leuke afwisseling zijn van een constructieve samenwerking. Er is duidelijk een persoonlijke klik tussen Fanny & Kristel en Stefaan & Thomas. Maar daarnaast zijn

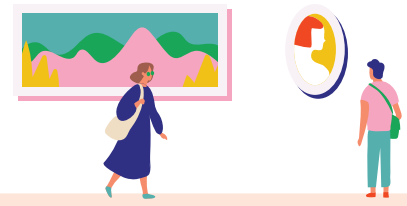


beide TB-dames ook gebeten door Copper & Light. Er wordt een sterk geloof gehecht aan de organisatie en dat vormt zeker mede drijfveer om de ambitie te realiseren.

We waarderen de tomeloze vrijwillige inzet waarmee Fanny & Kristel Copper & Light begeleiden. Faut le faire. Altijd weer staan ze er, bovendien met grote glimlach en nu en dan met een zachte vuist op tafel. Werk moet gebeuren en staat boven alles. Het meest appreciëren we zonder twijfel de evolutie die C&L doormaakte, mede dankzij hun begeleiding. Samen maken we er de sterkst mogelijke organisatie van.

De begeleiding is nog lopende. We hebben geen milliseconde getwijfeld om de coaching van Fanny en Kristel te verlengen na het 1ste jaar. Tussentijdse afwerkingen zijn een verbeterde versie van het financieel plan en de vinger aan de pols wanneer het de ontwikkelingen van het ondernemingsplan betreft; van marketing en communicatie tot verdienmodel.

GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS



Bijdragen, reflecteren, input en feedback geven aan een project dat een paradigma shift beoogd binnen de culturele sector heeft ons overtuigd om de begeleiding op te nemen. Een nieuw business model opzetten binnen de culturele sector getuigt van moed en doorzettingsvermogen waar we enkel appreciatie kunnen voor hebben. De kennis van Thomas en Stefaan binnen dit domein is fenomenaal! Tijdens de 3-wekelijkse sessies bespraken wij de voortgang van het business plan, issues die het team had tegengekomen of advies vragen die ze hadden voorbereid. Iedereen was altijd voorbereid zodanig dat we steeds maximaal de geplande tijd konden benutten. Het opzetten van een multi-stakeholder coöperatie en zijn werking is een nieuw gegeven voor ons. De wereld van de kunst van binnenuit eens meebeleven is een zeer mooie ervaring.





KRISTEL MERTENS & FANNY VERHAUWAERT

Inter-Environnement Wallonie (IEW)

WWW.IEW.BE

Responsable pour la mission
Sylvie Meekers - *Directrice générale*

ToolBoxers
Philippe Masset • Marianne Albert

Project type
Journey

Project topics
Business model • Financial diversification

Inter-Environnement Wallonie est une fédération d'associations environnementales qui représente plus 130 associations dont les actions s'étendent du local à l'international. Active à l'origine en aménagement du territoire, en pollutions environnementales et en agriculture/nature, elle a étendu son champ d'action avec la mobilité, l'énergie, la santé-environnementale, l'alimentation et le tourisme. Outre le développement de projets pilotes et de projets concrets pour accélérer la transition écologique et solidaire, une des missions d'IEW consiste en un travail de veille et de suivi critique des politiques publiques sur les thématiques environnementales au sens large. IEW s'attèle enfin à améliorer la participation démocratique aux décisions.

Dans le cadre de ses missions et de ses activités, IEW a des interactions régulières avec les autorités publiques et politiques mais aussi avec de nombreux acteurs dont les missions traitent des questions relatives à l'environnement et/ou ont impact sur celui-ci. Cela dit, pour IEW, il est également important de dialoguer avec des personnes et des structures d'horizons divers et variés afin d'enrichir l'expérience de la Fédération et de confronter ses avis avec d'autres personnes issues de milieux professionnels plus éloignés. Cela concerne tant les échanges de fond sur les dossiers que sur le fonctionnement de la structure.

C'est précisément dans ce contexte que les interactions entre ToolBox et IEW ont débutées.

Outre la diversité des services proposés par ToolBox, la pluralité des profils des ToolBoxers a également retenu l'intérêt de la Fédération.

Voilà bientôt 2 ans désormais que notre équipe de direction a le plaisir d'échanger régulièrement avec deux ToolBoxers : Marianne Albert et Philippe Masset.



Les interactions avec Marianne et Philippe traitent essentiellement de questions « corporate » tantôt sur des aspects stratégiques tantôt sur des aspects structurels de notre organisation. Leurs expériences professionnelles respectives ainsi que leurs conseils permettent véritablement d'accompagner et d'alimenter la fédération dans ses réflexions. Si la situation sanitaire depuis le début de la collaboration n'a permis que des interactions en visioconférence, IEW souligne néanmoins le caractère convivial de ces entretiens sans parler de la bienveillance et grande disponibilité dont nous témoignent Marianne et Philippe.

La richesse des interactions avec ToolBox résulte également de l'agilité de cette collaboration. Grâce aux échanges réguliers avec le staff de ToolBox et tout particulièrement sa Directrice, Cécile Vennat, dont IEW salue la proactivité et son souci de s'assurer régulièrement de la qualité des interactions avec les ToolBoxers, de nouvelles collaborations ont vu le jour.

Au final, un partenariat très enrichissant.

Merci à ToolBox, son staff et ses ToolBoxers !

TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS



Le projet m'a été proposé et je l'ai trouvé intéressant en pensant être en mesure d'y contribuer utilement. J'ai participé au cours des deux dernières années à une série de contacts avec le management de l'asbl pour échanger avec eux autour de leur organisation, de leur gouvernance, des relations avec le conseil,... La collaboration s'est très bien passée à mes yeux, dans un climat très serein, ouvert et constructif. L'espace de parole est libre et chaque intervenant est en mesure de faire ses points et d'alimenter le débat même sur des sujets plus délicats. Je retire de cet accompagnement une réelle satisfaction, une rencontre avec des gens de qualité et très impliqués et une ouverture sur un secteur et des modes de fonctionnement qui me sont moins ou peu familiers.



PHILIPPE MASSET

Je travaille dans le développement durable, et quand il m'a été proposé d'accompagner une asbl actrice sur cette thématique, j'ai tout de suite été motivée. Nous avons débuté il y a presque 2 ans. J'ai maintenant un peu l'impression de faire partie de la famille IEW. Sylvie et Jean-François sont très ouverts, et nous parlent de façon directe de leurs problématiques et de leurs affects. Cela permet d'aller vite au cœur de la réflexion, des solutions possibles et ce qu'elles impliquent. La majorité des problématiques soulevées sont assez universelles mais les réponses doivent évidemment s'adapter au contexte. Avec Philippe, nous sommes complémentaires. Nous avons eu des expériences différentes et j'apprends beaucoup de ses retours. Avec IEW, la collaboration est très agréable. La plupart des clés sont en eux, notre rôle est de les faire émerger.



MARIANNE ALBERT

Jeugddorp vzw

WWW.JEUGDDORP.BE

Verantwoordelijken voor de opdracht

Martie Mol - *Directeur*

Bert Verdoodt - *Voorzitter*
(van 29-11-1988 tot 1-1-2022)

Dirk Van Oevelen - *Gemandateerd*
lid RvB voor dit traject

Kristin Peeters - *Voorzitter* *(vanaf 1-1-2022)*

ToolBoxers

Miek Van Den Bossche • Remi Vermeir

Project type

Travel

Project topic

Transitie van de raad van bestuur

Jeugddorp biedt opvang en begeleiding in een veilige, beschermde omgeving aan kinderen, jongeren en jongvolwassenen die zich in een problematische opvoedings- en leefsituatie bevinden. Jeugddorp organiseert dit op maat, in partnerschap en dialoog met de context. Ons aanbod wil de kansen voor jongeren en hun context vergroten om sterker te staan in de samenleving.

Eind december 2020 stelden we vast dat Jeugddorp de voorbije jaren een interne reorganisatie heeft ondergaan, maar dat die reorganisatie zich niet op bestuurlijk vlak voorgedaan had.

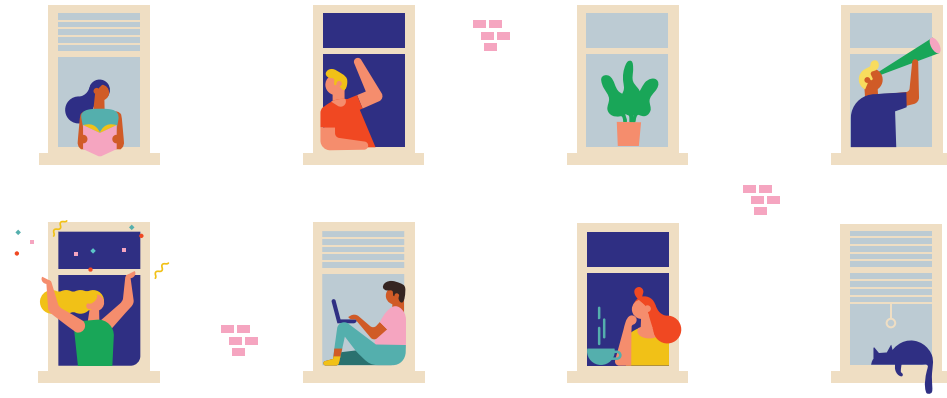


De komende jaren zullen er nog nieuwe uitdagingen en kansen op de vzw afkomen: verdere uitbouw van de pedagogische aanpak, uitbreiding van de organisatie, veranderingen aan infrastructuur en bouwprojecten, intersectorale samenwerkingen, wijze van financiering door de overheid, druk op de efficiëntie van de organisatie, vragen over schaalgrootte, enz.

Is de concrete invulling van de werking van de RvB en AV adequaat, kan ze optimaler gemaakt worden om een antwoord te bieden op de uitdagingen? Om deze redenen vroegJeugddorp de vzw ToolBox om deze beleidsstructuren door te lichten en aan te geven of de structuur voldoet aan de vereisten voor de komende jaren. Wat zijn de sterke punten van de werking, waar is bijsturing nodig? Welke competenties zijn aanwezig bij de leden en welke competentieprofielen zijn eventueel bijkomend nodig?

Omwille van de positieve ervaringen met CERA en een workshop door ToolBox rond het functioneren van RvB en AV nam Jeugddorp contact met ToolBox. De coördinator Joëlle Bragard stelde Remi Vermeir en Miek Van Den Bossche voor om deze opdracht uit te voeren.

Remi en Miek stelden een enquête Good Governance op, deze werd digitaal verstuurd naar al de leden van de RVB en de AV, de directie en financieel coördinator. De respons was voldoende groot.



Zij verwerkten de resultaten van de enquête en stelden hun vaststellingen voor op een RVB. Martie Mol en Lieve Duthoy (RvB-lid) stelden aan de hand van een presentatie de gevolgde werkwijze op een AV voor en gaven toelichting over de voorstellen, besluiten en de reeds doorgevoerde maatregelen.

Door de werkgroep Good Governance (WG GG) werden een leidraad Goed Bestuur, Huishoudelijk Reglement en voorstel tot organisatie open AV voor ledenwerving voorgesteld.

Miek en Remi waren gedurende het hele proces aanwezig om feedback te geven en ook ondersteuning te bieden naar mogelijke pistes/bronnen. Ze gaven ook feedback op het eindddocument van de WG GG.

Jeugddorp heeft een fijn parcours gelopen met ToolBox, zonder hen had dit traject minder vlot gelopen en was er geen concreet resultaat geweest. Uiteraard is het nu aan ons om hier verder gevolg aan te geven.

GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXER

Gezien Jeugddorp voorzag dat ze in de toekomst met een aantal uitdadingen en opportuniteiten zouden geconfronteerd worden werd ons gevraagd na te gaan of de bestaande superstructuur (algemene vergadering, raad van bestuur en directiecomité) voldoende aangepast was om deze uitdagingen en opportuniteiten aan te gaan.

Gezien de opdracht werd uitgevoerd in volle Coronacrisis bleek de ToolBox questionnaire inzake deugdelijk bestuur het ideale tool om de data verzameling te organiseren. Uit de antwoorden van deze questionnaire konden we de sterke en minder sterke punten van de bestaande superstructuur distilleren. Op basis hiervan stelden we een aantal verbeterpunten voor die door de organisatie als kapstokken werden gebruikt om het project zo veel mogelijk in eigen beheer verder uit te werken.



REMI VERMEIR

10 REDUCED INEQUALITIES

Sport2Be

WWW.SPORT2BE.ORG

Responsable pour la mission
Tanguy Neve - *Managing Director*

ToolBoxers
Marc Renard • Anne De Greef

Project type
Journey

Project topics
Individual & Team Coaching

Sport2Be veut rétablir l'égalité des chances et permettre aux jeunes en difficulté de se développer. Nous voulons leur offrir un tremplin en les accompagnant, dans leur éducation, leur orientation et leur entrée dans la vie active. Nous favorisons l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en difficulté à travers le sport, les guidons sur le chemin de l'emploi, gage de leur intégration sociale.

Lorsque Nicolas Hollanders m'a parlé la première fois de ToolBox il y a quelques années, je n'aurais jamais imaginé que nous serions toujours aussi liés en 2022. J'avais contacté cet habitué des couloirs de la Fondation Roi Baudouin pour lui demander conseil et trouver un partenaire pour accompagner Sport2Be dans son déploiement et sa croissance.

C'est sans hésiter qu'il me redirigea en son temps vers ToolBox. Le moins que je puisse écrire, c'est que je remercie encore Nicolas aujourd'hui d'avoir prodigué ce conseil providentiel. Déjà rien que Cécile Vennat, sa directrice, qui renvoie à chaque échange, à chaque rencontre, un formidable écho à l'enthousiasme, à la motivation et au dynamisme de l'équipe de Sport2Be.

A des moments-clé, dans des circonstances précises, à chaque fois, Sport2Be a pu compter sur le soutien de ToolBox mais aussi de son réseau de bénévoles. Qu'il s'agisse de traiter du RGPD, du droit à l'image ou de la gouvernance au sein d'un conseil d'administration et nous bénéficions des compétences du ToolBoxer Jean-François Mouchet ; qu'il s'agisse de challenger la stratégie de l'association et nous recevons la visite d'un autre ToolBoxer Philippe Masset ; que la BNP, en partenariat avec ToolBox, décide que ses top managers doivent consacrer temps, énergie et compétences pour aider à développer un projet spécifique au sein de diverses associations et ce sont Kris, Hilde, Charlotte, Kemal & Wouter qui s'impliquent dans l'action de Sport2Be.



Des actions ponctuelles mais aussi des actions qui s'inscrivent dans la durée, pour un travail en profondeur, dans des circonstances parfois particulières propres à toute organisation humaine qui se développe. Comment dès lors ne pas évoquer l'apport prépondérant de nos 2 coachs, Anne de Greef et Marc Renard, chacun avec leur cheminement, leurs expériences professionnelles et leurs spécificités propres, qui ont œuvré pour structurer professionnellement notre association en expansion !

En retraçant les rencontres initiées par Cécile et l'équipe de ToolBox, une ligne conductrice se dégage clairement à n'en pas douter : **à chaque besoin concret exprimé, il y a systématiquement eu une réponse précise et une proposition d'accompagnement efficace, mûrement réfléchie.**



TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Le dévouement, la passion de Sport2Be pour l'intégration des jeunes, tout cela a agi comme un aimant. Je suis heureuse de pouvoir apporter ma petite part de colibri au service d'un vivre ensemble. J'accompagne l'asbl pour aider à réguler et stabiliser une situation sensible au sein du CoDir & CA, ensuite pour la mise en cohérence et cohésion de l'organisation. La collaboration est très ouverte et efficace. J'ai vraiment le sentiment que nous agissons en partenaires, pour un objectif partagé, chacun dans une juste posture de son mandat. Ce que je retire de cet accompagnement : Un supplément d'âme, de la joie, de l'amour pour l'être humain, de la gratitude. Et l'espérance que Sport2Be deviendra grande et inspirera d'autres initiatives.



ANNE DE GREEF

La demande de la coordinatrice de ToolBox, bien formulée, et la manière dont elle met les personnes en contact est remarquable. Lors de la première rencontre avec Tanguy, nous avons reçu tellement d'enthousiasme et de passion qu'il est difficile de ne pas se sentir « aspirer » dans ce projet. La mission se déroule bien, le leader fait ses choix et l'organisation progresse à son rythme. Avec mon duo, j'ai le sentiment de vivre un véritable partenariat « side by side » tout en restant à une distance de respect de la personne qui prend et assume les choix. Ce que j'apprécie dans cet accompagnement, c'est cette formidable chance de pouvoir donner de manière humble un petit quelque chose à une magnifique asbl, et de continuer à la voir se développer.



MARC RENARD

BX Represent

WWW.BXREPRESENT.COM

Verantwoordelijke voor de opdracht
Anne-Charlotte Mauroy - *General Manager*

ToolBoxers
Dirk Degelaen • Jurgen Mortier

Project type
Travel

Project topics
Strategie • Inkomstgenererende activiteiten

We hebben als doel de sociale en professionele integratie van jongeren in Brussel te bevorderen

Voor welk project/situatie heeft u beroep gedaan op ToolBox?
Oorspronkelijk was het de bedoeling een strategisch vijfjarenplan te ontwikkelen, gebaseerd op feedback uit het veld. Maar al snel nam het project een andere wending, omdat de algemeen directeur werd vervangen.

Ik nam de leiding van de organisatie over en mijn behoeften waren anders dan die van mijn voorganger. Ik had onmiddellijk behoefte aan twee specifieke gebieden: communicatie en fondsenwerving.

BX Represent is een vzw, die zelf 4 voetbalclubs in Brussel beheert. We moesten de communicatiestrategie herdefiniëren om impactvoller en preciezer te zijn. Welke boodschap, voor welk publiek, op welk netwerk, met welke frequentie. Zoals in veel non-profitorganisaties gebeurt er veel actie en magie op het terrein, maar helaas wordt dit niet altijd op de juiste manier onder de aandacht gebracht.

Bovendien is de club historisch gezien zeer afhankelijk geweest van giften van haar oprichter. Met het oog op de duurzaamheid van het project moest een nieuwe aanpak voor de fondsenwerving worden vastgesteld, waarbij de werknemer die deze rol kreeg toebedeeld, moest worden begeleid.

Om welke reden hebt u gekozen voor ToolBox?
Wij hebben gekozen om met ToolBox te werken omdat zij professionals zijn in de privé-sector. Dit geeft een andere benadering en visie van onze problemen.

Het zijn gekwalificeerde mensen die ook een "klankbord" bieden. In non-profitorganisaties zijn de teams vaak klein, wat betekent dat er minder gelegenheid is voor discussie en uitwisseling over cruciale kwesties.



Hoe werd u verwelkomd/begeleid in uw initiële aanpak door de ToolBox-coördinator?
De ondersteuning werd gedaan op een zeer "tailor-made" manier. We begonnen met elkaar te leren kennen en uitvoerig over het probleem te praten. Vervolgens hebben wij een optimale werkmethode vastgesteld en regelmatige werkvergaderingen belegd. Dit gaf ons een kader dat gemakkelijk te volgen was. Wij ontvingen ook procedures en templates om ons te helpen en tijd te besparen.

Er is veel flexibiliteit. Veel vriendelijkheid ook. Tijdens de besprekingen worden soms andere onderwerpen aangesneden, en ook hier worden elementen van antwoorden gegeven. We stelden deze uitwisselingen zeer op prijs.

Wat waardeert u in het bijzonder in deze steun?
Wij waardeerden vooral de menselijke uitwisseling. We voelden een echt verlangen om antwoorden te geven en te helpen. Je voelt dat de ToolBoxers deel uitmaken van het team.

Ten tweede, de geboden hulp is waardevol en professioneel. Het is net als werken met externe consultants. Het is erg aangenaam. Ik moet zeggen dat het voor mij een echte hulp was toen ik in de BX begon tijdens de Corona-periode.

Voor de afgewerkte begeleidingen, welke impact had deze?
Op het gebied van communicatie hebben wij de boodschap vereenvoudigd en het beheer van de communicatiekanalen herzien. We hebben de presentatiedecks herwerkt en zelfs intern maakt dit het project begrijpelijker voor onze vrijwilligers.

Wat de fondsenwerving betreft, hebben wij een zeer specifieke aanpak vastgesteld en hebben wij tijdens de begeleiding twee contracten kunnen sluiten en één donatie kunnen verhogen.

GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXER



Het was mijn eerste opdracht bij ToolBox als vrijwilliger, en kwam als geroepen omwille van de aard van de opdracht en de scope van het project. Ik stelde graag mijn verkoop- en overtuiging skills ten dienste van BX Represent, en dit kwam zeer gelegen aangezien ze hulp nodig hadden rond de opzet van fundraising. Aangezien ik een grote voetbalfan ben (toevallig van de club van één van de oprichters van BX, Vincent Kompany) en mij helemaal kan vinden in het concept om sport bij jongeren in te zetten als sociaal project, was de beslissing snel genomen.

Een eerste project was opgestart rond strategie-bepaling, vnl met Jurgen. Ikzelf ben er pas nadien bij betrokken als we specifiek gingen werken rond fundraising. De samenwerking met BX Represent verliep naar mijn gevoel zeer vlot, mede omdat beide partijen de moeite deden om naar elkaar te luisteren en samen een constructieve samenwerking konden uitbouwen. Aangezien het mijn eerste ervaring bij ToolBox was, wist ik ook niet zo goed wat juist te verwachten. En ik moet toegeven dat het nog veel beter meeviel dan ik ooit had durven dromen. Het geeft ongelooflijk veel voldoening om mensen met het hart op de juiste plaats verder te kunnen helpen. We konden op gelijke voet aan een project werken en samen stap voor stap een steentje verleggen in de rivier. Het heeft me zeker goesting gegeven in nog meer .. van dat.



DIRK DEGELAEN

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Ligue Huntington Francophone Belge asbl (LHFB)

WWW.HUNTINGTON.BE

Responsable pour la mission

Albert Counet - ***Administrateur et Président du Conseil d'Administration***

Vinciane Gorissen - ***Accompagnatrice psychosociale et Coordinatrice***

ToolBoxer

Jean-Bernard Cheney

Project type

Journey

Project topic

Strategy definition

Notre mission principale est l'aide aux malades et aux familles confrontés à la maladie de Huntington (maladie neurologique dégénérative rare et héréditaire) en Wallonie et Bruxelles, en mettant tout en œuvre pour améliorer leur qualité de vie.

Nous proposons : une écoute attentive et bienveillante, une information correcte sur la MH et sa prise en charge, un accompagnement psychosocial face aux différents besoins rencontrés, un soutien/une sensibilisation/formation des professionnels confrontés à la MH.

Pour remplir notre mission, nous proposons différents services : permanences, visites à domicile, séances d'information/formation ciblées, des publications ciblées familles et professionnels, un site web/page Facebook, des matinées d'informations et d'échanges, des activités favorisant la rencontre des personnes touchées par la MH, etc.

Nous souhaitions redéfinir notre mission et nos objectifs opérationnels, et nous assurer que les services proposés aux familles H répondaient toujours à leurs besoins. Nous souhaitions également réfléchir à la manière d'assurer la pérennité structurelle et financière de l'association. Tout étant lié, nous souhaitions également repenser notre manière de fonctionner/communiquer en interne et vers divers publics cibles et redynamiser les contacts/interactions avec nos membres en vue de les impliquer davantage dans la vie de leur association.

Après avoir participé à plusieurs rencontres destinées aux directeurs via la coopérative Cera, nous avons entamé un travail de réflexion avec ToolBox. L'accueil et la définition des objectifs de travail avec Cécile d'abord et l'accompagnement avec Jean-Bernard ensuite, ont été très appréciés par les participants au groupe de travail mis en place.

Après 8 réunions en visioconférence (1h30) nous avons pu établir un rapport de synthèse ainsi qu'un rapport que nous avons intitulé rapport 'thématiques' qui nous permettra ensuite de mettre en place les stratégies dégagées lors du travail de réflexion réalisé avec ToolBox et en parallèle.



© AungMyo

La structure, le cadre, le regard extérieur, la méthodologie utilisée, nous avons apprécié la collaboration avec Jean-Bernard qui a su retirer l'essence/l'essentiel de chacun de nos échanges pour nous guider.

Après plusieurs mois d'accompagnement avec ToolBox nous amenant à définir une nouvelle stratégie de fonctionnement, nous avons souhaité poursuivre une nouvelle phase de travail afin de concrétiser la mise en place de ce nouveau 'plan stratégique'. ToolBox nous accompagne donc encore avec de nouveaux objectifs.

TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

J'ai rencontré Vinciane Gorissen et Albert Counet fin 2020. J'ai été séduit par l'engagement, le volontarisme de mes interlocuteurs. La Ligue Huntington est une association de patients, certes petite par la taille mais indispensable dans la dimension humaine de son travail face à la maladie. L'association avait dés le départ une vision claire de ses besoins: renouveler de manière durable son conseil d'administration et donner à ses membres l'occasion de mieux et plus travailler ensemble pour assurer la pérennité de la Ligue. Un groupe de travail « Réflexions sur le futur de la LHFB » a été monté, que j'ai accompagné sur le fond et la forme. La collaboration avec la Ligue a été marquée du début à la fin par des échanges riches et confiants, un engagement très fort de chacune et de chacun dans son rôle, et une qualité et une quantité de travail importantes. J'ai appris à connaitre la maladie d'Huntington et les enjeux d'une association de patients dont le rôle proactif est exemplaire et la fonction si utile et humaine pour les personnes concernées directement et indirectement. J'ai également appris à suivre au mieux un groupe dans son travail et ses choix.



JEAN-BERNARD CHENEY

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

Eigen Kracht Centrale vzw

WWW.EIGENKRACHTCENTRALE.BE

Verantwoordelijke voor de opdracht
Mirjam Beyers - *Verantwoordelijke Dagelijks Bestuur*

ToolBoxers
Joel Maes • Sam Leonard

Project type
Travel

Project topics
Organisatie • Efficientie en taakverdeling

Eigen Kracht Centrale, EK©, is een burger-initiatief. EK© wil samenredzaamheid in onze maatschappij meer mogelijk maken en wil hiertoe inspireren en motiveren. We doen dit door mensen bijeen te brengen op een Eigen Kracht-conferentie. We geloven in een samenleving waar burgers opkomen voor zichzelf en anderen. Mensen zijn deskundig over het eigen leven en hebben dus het recht om hun leven zelf samen met anderen vorm te geven.

EK© was op korte tijd gegroeid van 2 medewerkers naar een team van 7 mensen en ook het aantal partners waarmee werd samengewerkt was enorm toegenomen. Daarnaastmaken een 150-tal vrijwilligers, verspreid over heel Vlaanderen, deel uit van de organisatie.

Mirjam blikt terug op de zomer van 2020: “We hadden nood aan steunpunten in onze groei om de structuren en communicatie in onze organisatie helder en zuiver te zetten zodat we efficiënter zouden werken, er minder druk op het team zou zijn en de beschikbare middelen optimaal besteed worden. Het uiteindelijke doel, dat we kunnen doorgroeien naar een zelflerende organisatie”.

Deze nood en doelstelling werd door Covid nog scherper gesteld. Tijdens interne reflecties spraken Wilfried Van Damme, voorzitter van EK© en Mirjam over hun uitdagingen met onder andere Theo Vaes, bezieler van ArmenTeKort vzw, die hen zonder twijfel adviseerde om ToolBox te benaderen. Zo kwam ze in contact met Joëlle Bragard die haar uitnodigde voor een oriënterend gesprek.



Mirjam vertelt verder: “We vonden bij Joëlle een luisterend oor, een groot inlevingsvermogen en iemand die vanaf het eerste gesprek meedacht. Zij introduceerde ons daarna snel aan Joël Maes en Sam Leonard. Samen met Ian Willems, bestuurder bij EK©, en die voor het Bestuur eerder de noden in kaart had gebracht en de krijtlijnen voor een plan van aanpak had uitgeschreven, gingen we aan de slag.

"DAT SAM & JOËL IN DEZE SAMENWERKING OOK DE RUIMTE BIEDEN EN CREËREN VOOR EEN PERSOONLIJK KLANKBORD VIND IK BIJZONDER WAARDEVOL”

Bouwend op de resultaten van een bevraging bij het Team en tijdens een aantal workshops die Sam & Joël faciliteerden werd een stappenplan uitgetekend. In dat stappenplan kreeg het aanreiken van Lean-Agile tools en methodieken een prominente plaats. Voor ons waren dit vrij nieuwe manieren van denken en werken, die toch wat tijd vroegen om ons ten volle eigen te maken. Maar intussen is bijvoorbeeld het Kanban bord een niet meer weg te denken instrument in onze werkplanning en interne communicatie”.

“Het eerste jaar van onze samenwerking is afgerond en toen we in december met het Bestuur een terugblik moment hielden was het duidelijk dat we meer dan ooit met ToolBox op de ingeslagen weg verder willen. Dat Sam & Joël in deze samenwerking ook de ruimte bieden en creëren voor een persoonlijk klankbord vind ik bijzonder waardevol” concludeert Mirjam.



GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

De opdracht hield in EK© te helpen om meer structuur te brengen in hun dagelijks werk, werken aan een continu verbeter cultuur en ervoor zorgen dat elk teamlid zich betrokken voelt bij die aanpak. Hoe we dit ondersteunen vertelt Sam: “Om dergelijke veranderingen duurzaam te implementeren is het belangrijk om het team zelf te laten bouwen aan deze instrumenten zodat ze eigenaarschap voelen. In het begin was het een beetje zoeken maar Mirjam was altijd open & transparant. We werden door het ganse Team warm onthaald en hun enthousiasme is aanstekelijk.”

Begin oktober 2020 sloot Joël bij ToolBox aan. Kort daarna kreeg hij al telefoon voor een mogelijk project. Joël herinnert zich: “Het klikte direct met zowel Mirjam als Sam. EK© is een prachtige organisatie gedragen door een getalenteerd Team en enthousiaste vrijwilligers. Sam en ik proberen elk vanuit eigen kennis en ervaring ons zo goed mogelijk in te leven hoe we Mirjam kunnen ondersteunen en haar Team begeleiden. Dit vraagt regelmatig me in vraag stellen en terug te gaan naar de essentie van efficiënt beheer.”





SAM LEONARD & JOËL MAES

10 REDUCED INEQUALITIES

Peluche asbl

WWW.PELUCHE.ORG

Responsables pour la mission

Stéphanie Delor - *Directrice & Projet Accounting*

Magali Lebecque - *Coordinatrice & Projet Community engagment*

ToolBoxers

Damien Bacq • Ana Escarpenter

Project type

Booster • Sprint

Project topics

Accounting • Community engagment trough collective intelligence

Peluche accompagne des enfants et adolescents qui grandissent hors de leurs familles, en collectivité, dans des centres d'hébergement de l'Aide à la Jeunesse. La mission est délivrée par des volontaires à l'occasion d'activités de loisir et de séances de soutien scolaire.

Peluche fait régulièrement appel à ToolBox: gouvernance puis le paquet « mission, vision, gestion des volontaires » ont été les thèmes visités en 2010 puis en 2015-2016. En 2020, Peluche est revenu vers ToolBox avec plusieurs sujets, ne sachant trop bien comment les prioriser. **L'accueil est toujours aussi chaleureux.**

Avec bonheur, nous avons appris que désormais ToolBox pouvait répondre à plusieurs besoins ponctuels, il n'était plus nécessaire de tout centraliser autour d'une mission principale. Un de nos cailloux dans la chaussure était : en partant du double constat que la gestion sur Excel nécessitait pas mal de « chipotage » et qu'en tant que micro asbl, nous sommes uniquement tenus à une comptabilité simple, quel avantage aurions-nous à migrer sur un logiciel comptable ? C'est Damien qui nous a aidés à y voir plus clair en remaniant notre fichier comptable, en le simplifiant, en l'automatisant. La décision est prise : un tableur suffit amplement, nous avons gagné des heures de travail et en cas de souci, Damien est toujours là pour nous accompagner. Entre-temps, nous avons aussi gagné en autonomie.

Toutes les rencontres avec Damien se sont faites à distance, dans la joie et la bonne humeur. **Un prochain sujet d'étude sera une possible migration vers un sysème genre CRM. Nul doute que les ToolBoxers seront sollicités.**

Les ToolBoxers ont fortement marqué la vie de Peluche. Qu'ils soient ici tous remerciés, de nouveau, en particulier Françoise Binder, qui nous a définitivement quittés en 2021, et qui était devenue une grande amie de Peluche.

Stéphanie



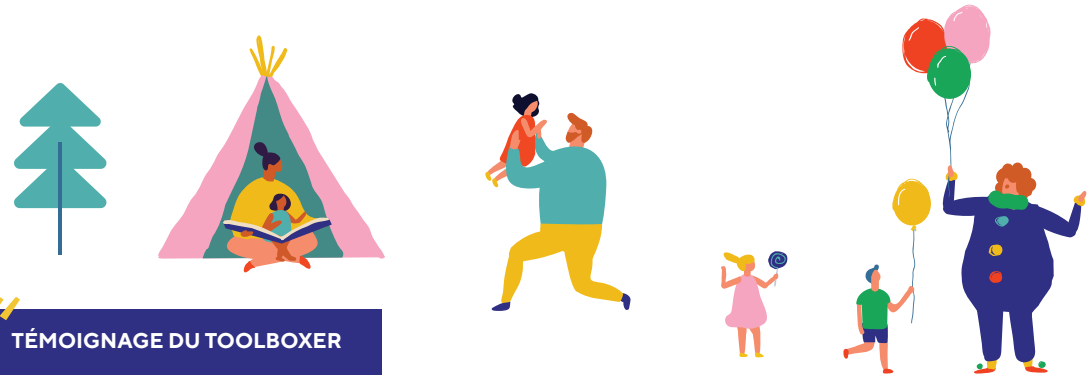
Une fois par semaine, les bénévoles de Peluche se rendent dans la maison d'accueil où le jeune qu'ils accompagnent est hébergé, pour une séance de soutien scolaire d'une heure. C'est une machine « bien huilée » et quand l'objectif est de voir ce que Peluche peut mettre en place pour absorber une augmentation de la demande, sans nuire à la qualité de la proposition actuelle, il nous fallait réfléchir autrement... Mais comment prendre de la hauteur quand on est « la tête dans le guidon » ?

Un petit coup de fil à ToolBox et quelques jours plus tard, rendez-vous était pris avec Ana, facilitatrice et animatrice d'ateliers en intelligence collective. Les volontaires ont été parfois un peu « bousculés », surpris et déstabilisés par l'approche mais ravis de participer et très investis. **Ils se sont sentis écoutés et heureux de confronter leurs idées et expériences.**

Le résultat s'est montré à la hauteur des attentes, avec de la matière nouvelle pour alimenter la réflexion dans le cadre de l'étude. Cerise sur le gâteau : les volontaires en sont sortis avec l'envie de donner encore plus de de temps, d'écoute à ceux qui en ont besoin. **Avec la confirmation aussi que leur action est utile. Tous ont manifesté l'envie de bien vite poursuivre la réflexion ensemble, autour du sujet...**

Pour conclure, je laisse le mot de la fin à Diane, une de nos volontaires : « Personnellement, je n'avais encore jamais assisté à une réunion animée de cette façon et cela m'a plu. Remercie aussi Ana de ma part, je l'ai trouvée solaire ».

Magali



TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Fin 2021 Peluche a voulu réfléchir avec ses volontaires du pôle soutien scolaire sur comment l'asbl pourrait accepter plus de demandes tout en gardant ce qui fait la force de Peluche. Le but étant de rédiger une « étude » permettant d'avoir une vue précise de la situation et surtout, de dégager des pistes de travail novatrices, inédites et percutantes. J'ai contribué dans cette mission en tant que facilitatrice pour animer deux ateliers en intelligence collective et titiller la créativité des volontaires pour qu'ils donnent un maximum d'idées.

Ces deux ateliers ont été l'occasion très nourrissante de contribuer à la belle mission de Peluche. J'ai été agréablement surprise par la grande motivation de tous les participants et tout particulièrement, par certains jeunes volontaires. Bravo ! Si on me le demandait, je n'hésiterais pas à collaborer à nouveau avec Peluche.

ANA ESCARPENTER



2021 ToolBox key learnings

GOVERNANCE is key for non-profit organizations' sustainability

By governance, we mean all bodies and processes that are at stake in the sustainability of a non-profit organization. Board of directors, general assembly, and operational teams... each has a role to play in structuring the vision, putting it into operations, taking the associated decisions or monitoring its implementation.

At ToolBox, we are convinced that it is within collaboration and human connection that an organization can reveal its full potential, thus ensure its sustainability.

In September 2021, we launched a pilot in partnership with Guberna and Cera. Nine board chairs from different non-profit sectors met several times as part of the Reboost programme, co-facilitated by ToolBox director and ToolBoxer Yves Bartholmé, to share their experiences and concerns in times of crisis. Why? Because this crisis is an opportunity to learn from ourselves and a momentum to (re)invent our governance.

Although we do observe frequently some disconnections between the operational field and its board, we are lucky enough to witness also, thanks to this kind of programme, organizations and modes of governance that are truly revealing themselves during this covid crisis.

BECAUSE THIS CRISIS IS AN OPPORTUNITY TO LEARN FROM OURSELVES AND A MOMENTUM TO (RE)INVENT OUR GOVERNANCE.

We still note that little time is invested in building relationships within the Board, also because most of them gather 3 to 4 times a year. Often, we advise organizations to take advantage of each new Board member to revisit the collective dynamic of the Board by (re)asking themselves the right questions, particularly about its role and responsibilities. We also advise them and coach them to evaluate themselves regularly, without forgetting to involve the coordination structure in their reflections. Finally, we encourage them to create dedicated spaces outside their formal meetings, for co-creation and collaboration between the Board and the coordination team.

Last but not least, we do observe an evolution in the composition of many boards, more specifically a phenomenon of hybridization, i.e., individuals from profit sector joining the existing Board, which is mainly composed with non-profit profiles. And this is exactly within this profit/non-profit collaboration that ToolBox fully lives up its WHY.



Cécile Vennat
ToolBox



Other projects coached in 2021

ACTINMED
Présidente
Simone Susskind
ToolBoxers
Marc Renard
Cathy Becq
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency

ADOPTIEHUIS
Voorzitter
Frank De Clippeleir
ToolBoxers
Britta Verhelst
Ann Van Hoorick
Project type
Improve Efficiency

AIMER À L'ULB
Gestionnaire et administratrice
Dominique Van Loy
ToolBoxers
Corinne Daumer
Emmanuel Pinoy
Claude Theys
Project types
Improve Efficiency
Good Governance

ALBA
Directeur
Tom Herbots
Social challenge
Increase Revenues

AMBASSADEURS D'EXPRESSION CITOYENNE
Co-fondateur
Bruno Derbaix
ToolBoxer
Pierre Braconnier
Project type
Improve Efficiency

ARCHE DE NOÉ
Coordinatrice
Emilie Lenelle
ToolBoxer
Matthieu Hannot
Project type
Improve Efficiency

BE EDUCATION
Director
Margot Mackay Miller
ToolBoxer
Cathy Becq
Project type
Mission & Vision

CACHET
Voorzitter
Najila Aloui
ToolBoxer
Philippe Lalieu
Project type
Improve Efficiency

CENTRE DE SANTÉ LE GOÉLAND
Gestionnaire
Laura De Ridder
ToolBoxers
Dominique Vanhavre
Jean-Pierre Polet
Anne Demeuse
Project type
Improve Efficiency

CENTRE DE SERVICE SOCIAL NAMUROIS
Directrice
Sylvia Schlueppmann
ToolBoxers
Pierre Braconnier
Michel Vanbrabant
Project type
Improve Efficiency

CLASSCONTACT
Directeur Général
Donatien d'Hoop
ToolBoxers
Olivier Caeymaex
Gregory Berleur
Bénédicte De Bruycker
Réginald Cogels
Michel Vanbrabant
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision
Increase Revenues

CONFLUENCES
Directrice
Laure Malchair
ToolBoxers
Michel Dogot
Wolfgang Wittke
Project type
Good Governance

DE L'AUTRE CÔTÉ DE L'ECOLE
Directrice
Amandine Tuerlinckx
ToolBoxers
Michèle Huart
Sébastien Fraboni
Project type
Good Governance

DEMICLOWNS
Founding mother
Lara Debeuf
ToolBoxers
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Project type
Good Governance

DHEI
Fondatrice
Anne Ketelaer
ToolBoxer
Michel Blumenthal
Project type
Increase Revenues

DISPOSITIF RELAIS
Directeur
Tahar El Haldaoui
ToolBoxers
Nik Voets
Damien Bacq
Project type
Improve Efficiency

EN ROUTE
Fondatrice
Sophie Cephale
ToolBoxers
Yves Bartholme
Françoise Binder
Olivier Caeymaex
Project types
Good Governance
Improve Efficiency

ESCALPADE
Administrateur
Arnauld Demoulin
ToolBoxers
Bertrand Bizard
Julie Fournier
Project type
Increase Revenues

FEDOS
Directeur
Rudy Blauwbloeme
ToolBoxers
Anne Vandorpe
Geert De Kegel
Frank Koenen
Filip Gosselé
Pia Depypere
Rolf Verlinden
Project types
Mission & Vision
Good Governance
Improve Efficiency

FERME DE FROIDMONT INSERTION
Directeur
Thierry De Stexhe
ToolBoxers
Nik Voets
Fouad Semlali
Damien Bacq
Vincent Larivière
Project types
Increase Revenues
Improve Efficiency
Social challenge
Mission & Vision

FREE-TIME
Voorzitter
Dirk Schockaert
ToolBoxers
Jan Coppejans
Philip Verhaeghe
Project types
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision

HACHIKO
Algemeen directeur
Sandra Demeester
ToolBoxer
Karin Van Garsse
Project type
Coach Leaders & Teams

HERSENLETSEL LIGA
Voorzitter
Philippe Stas
ToolBoxers
Michel Baes
Eric Breny
Project type
Mission & Vision

HONK
Voorzitter
Lut Gailly
ToolBoxers
Kris Ooms
Evi Peeters
Amy Kessels
Project type
Good Governance

INFO-SOURDS DE BRUXELLES
Directrice
Pascale van der Belen
ToolBoxer
Michel Blumenthal
Project type
Increase Revenues

INLOOPHUIS DEMENTIE 'T MONUMENT/ PILOOT PROJ IK ZAL JE ALTIJD HOREN
Verantwoordelijke
Hilde De Weerdt
ToolBoxer
Nicolas Panniez
Project type
Mission & Vision

INTERPOLE
Coordinateur
Thierry Van Schuylenbergh
ToolBoxers
Damien Bacq
Véroniqe Sorlet
Project type
Increase Revenues

JANGADA
Administratrice
Bayane Masarweh
ToolBoxers
Michel Dogot
Véronique Noiret
Laurence Thys
Project type
Good Governance

KONEKT
Directeur
Koen Deweer
ToolBoxer
Bénédicte De Bruycker
Project type
Increase Revenues

KRAS
Project coördinator
Astrid Degroote
ToolBoxer
Björn Hassert
Project type
Improve Efficiency

KRIJT
Coördinator
Colette Victor
ToolBoxers
Sam Verhoeve
Nik Voets
Pascale Wauters
Project types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams

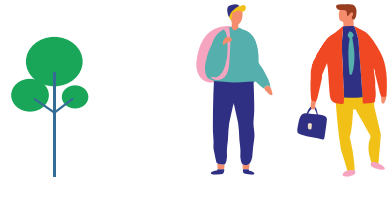
KUNST(H)ART
Directrice
Anouk Van Overbeke
ToolBoxers
Jettie Van Caenegem
Marleen Bultinck
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency

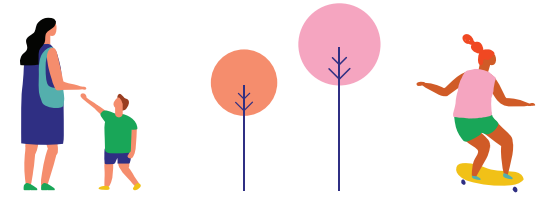
L'ÉPÉE
Directeur
Frederique Theunissen
ToolBoxers
Amandine de Beco
Stéphane Geelhand de Merxem
Sascha Sigmund
Project types
Increase Revenues
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams

LE MUSÉE DES ENFANTS
Director
Fabienne Doigny
ToolBoxers
Yves Bartholme
Johan Goosens
Christophe De Vleeschouwer
Jean-Bernard Cheney
Gisèle Maréchal
Marie Bernard
Project types
Improve Efficiency
Increase Revenues
Good Governance
Coach Leaders & Teams

LE SARMENT
Administrateur
Christian de Goussencourt
ToolBoxer
Wauthier de Bassompierre
Project type
Mission & Vision

LES RÊNES DE LA VIE
Administratrice
Valériane Moyersoen
ToolBoxer
Laurence Thys
Project type
Coach Leaders & Teams







LIVINGSTONES
Coordinatrice
Louise Claerbout
ToolBoxer
Reginald Cogels
Project type
Coach Leaders & Teams

LUAPE
Coordinatrice
Jeanne Hupin
ToolBoxer
Pascale Wauters
Project type
Mission & Vision

MAISON CÔME
Fondatrice
Heloise Soubeyrand
ToolBoxers
Michel Blumenthal
Project type
Good Governance

MAISON MÉDICALE DE BIÈVRE
Coordinatrice
Aurélie Lecomte
ToolBoxers
Jean-Pierre Polet
Michèle Huart
Project type
Good Governance

MAISON MÉDICALE DE HABAY
Administrateur
Camille Culot
ToolBoxers
Marc Van der Auwera
Yves Bartholme
Project type
Improve Efficiency

MISSALY
Directrice
Majdoulyne Nabhan
ToolBoxer
Mia Cockaerts
Project type
Mission & Vision

MOVING GROUND
Coördinator
Evelyne Van Hecke
ToolBoxers
Johan Ceulemens
Greet De Grave
Kimberley de Haas
Project types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams

NATURE
Founder en bestuurder
Benjamin Gérard
ToolBoxers
Franciska Devloo
Pia Depypere
Carla De Cock
Luc Dewitte
Project types
Improve Efficiency
Good Governance

NETWERK TEGEN ARMOEDE
Project manager
Christine Castille
ToolBoxers
Koen Albers
VUB
Alizée du Bus
Inge Knops
Michel Blumenthal
Yves Bartholme
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision

ONAFHANKELIJK LEVEN
Directeur
Dave Ceule
ToolBoxers
Anne Coen
Frank Hoeckx
Project type
Increase Revenues

OPENDOEK
Directeur
Joke Quaghebeur
ToolBoxers
Frank Deferm
Christine Léonard
Project type
Increase Revenues

OPÉRATION THERMOS
Présidente
Céline Vivier
ToolBoxers
Alexis van der Haegen
Jean-Jacques Folleboucket
Project type
Mission & Vision

PIRLEWIET
Coördinator
Anke Wulteputte
ToolBoxers
Ann Van Hoorick
Guido Vervaet
Project type
Good Governance

PROMOTION SANTÉ
Coordinator
Sophie Cornet
ToolBoxer
Reginald Cogels
Project type
Coach Leaders & Teams

REPAIR & SHARE
Project coördinator
Jo Helsen
ToolBoxers
Ulli De Leener
Erna Vanden Wyngaert
Project type
Coach Leaders & Teams

SINGA
Co-fondatrices
Chloé Overlau
Cerise Vandenkerckhove
ToolBoxers
Michel Govaerts
Georges Yana
Anne-Françoise Macq
Vanessa Abramow
Jean-Bernard Cheney
Ana Escarpenter
Project types
Good Governance
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams

SJARABANG
Directeur
Marleen D'Joos
ToolBoxers
Paul De Cooman
Sabine Nuytten
Project type
Improve Efficiency

SUNCHILD
Coordinatrice
Françoise Knott
ToolBoxer
Olivier Caeymaex
Project type
Improve Efficiency

TEAM4JOB
Co-fondatrices
Géraldine Dantin
Aurélie Deherve
ToolBoxers
Damien Bacq
Amandine Englebert
Framboise Boël
Cécile Vennat
Project types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams

THERAPEUTEN VOOR JONGEREN (TEJO) VLAANDEREN
Coördinator
Gino Ibie
ToolBoxers
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Project type
Good governance

TRANSPARENCY INTERNATIONAL BELGIUM
Executive Director
Thomas Vermaerke
ToolBoxer
Bénédicte De Bruycker
Project types
Increase Revenues
Mission & Vision

UNIVERSITÉ POPULAIRE D'ANDERLECHT
Fondatrice
Soumaya Meettioui
ToolBoxers
Vanessa Abramow
Laure Le Hardy de Beaulieu
Project type
Improve Efficiency

VERB(L)IND
Coördinator
Hein Huyghe
ToolBoxer
Erna Vanden Wyngaert
Project type
Coach Leaders & Teams

VINCENT DE PAUL BELGIUM
Voorzitter
Adrien de Vreese
ToolBoxer
Naji Kamouh
Project type
Increase Revenues

VLAAMSE VERENIGING AUTISME (VVA)
Voorzitter
Tine Bauwens
ToolBoxers
Karin Van Garsse
Catherine De Bruyne
Jan Coppejans
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency

VLOS
Voorzitter
Jozef Hertsens
ToolBoxers
Olivier Caeymaex
Frank Hoeckx
Peter Putteman
Project type
Improve Efficiency

WORK IN PROGRESS (WIP)
Voorzitter
Sam Calmeyn
ToolBoxers
Paul De Cooman
Dirk Pauwels
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Project types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues

YOT
Directeur
Koen Dekorte
ToolBoxers
Luc Dedecker
Alex Libbrecht
Project type
Increase Revenues

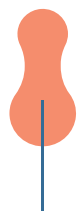
ZORGHUIS OOSTENDE
Coördinator
Hanne Stael
ToolBoxers
Carine Leroy
Johan Vanhulle
Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance

ZORGMASSAGE
Coördinator
Jan Hublau
ToolBoxers
Dirk Pauwels
Bénédicte De Bruycker
Project types
Mission & Vision
Increase Revenues

ZUIDGELUID
Directeur
Tatjana Scheck
Social challenge
Mission & Vision

ONS BUURTPUNT
Verantwoordelijke
Dirk Kerkhof
ToolBoxers
Bénédicte De Bruycker
Michel Baes
Philip Verhaeghe
Sam Verhoeve
Project types
Increase Revenues
Mission & Vision
Good Governance
Improve Efficiency

TOOLBOX FOR TOOLBOX
Présidente
Hilde Helsen
ToolBoxers
Michel Baes
Olivier Caeymaex
Marie-Louise Roedler Boisseau
Valérie Musiek
Fouad Semlali
Miet Vanbergen
ToolBox coordinators
Dirk Kerkhof
Cécile Vennat
Joëlle Bragard
Catherine de T'Serclaes
Toolbox board members
Amandine Englebert
Jacques Van Egten
Miek Van Den Bossche
Johan Goossens
Jürgen Mortier
Caroline Thijssen
Eric Vankeerberghen
Project types
Mission & Vision
Good Governance
Improve Efficiency
Increase Revenues









Our members in 2021

TOOLBOXERS

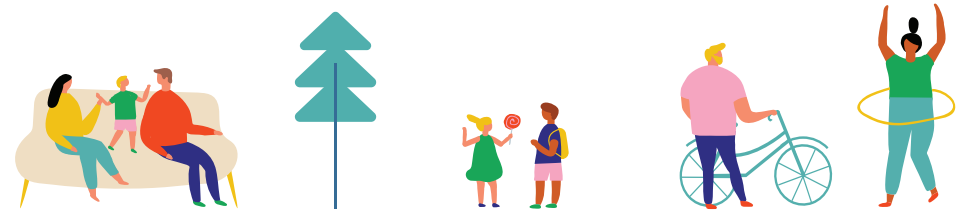
Alain Hottlet
Alain Versluys
Alejandro Gil
Alessandra Brimont
Alex Libbrecht
Alexandra Boël
Alexis van der Haegen
Alizee du Bus de Warnaffe
Amandine Englebert
Ana Escarpenter
Ann Rens
Ann Van Hoorick
Anne Coen
Anne De Greef
Anne Demeuse
Anne Peeters
Anne Vandorpe
Anne-Clotilde Picot
Anne-Françoise Macq
Anne-Sophie Eymeoud
Antoine Parmentier
Arthur De Heusch
Bart Catrysse
Béatrice Dewandre
Bénédicte De Bruycker
Bertrand Bizard
Björn Hassert
Britta Verhelst
Carine Leroy
Carla De Cock
Caroline Thijssen
Catherine De Bruyne
Catherine de T'Serclaes
Cathy Becq
Cécile Vennat
Christine Léonard
Christophe De Vleeschouwer
Corinne Daumer
Damien Bacq
Dirk Degelaen
Dirk Demeulemeester
Dirk Kerkhof
Dirk Pauwels
Elise Henin
Emmanuel Pinoy
Eric Breny
Eric Vankeerberghen
Erik Ballhausen
Erna Vanden Wyngaert
Evelyne Schöller
Evelyne Verspeelt
Evi Peeters
Fanny Verhauwaert
Filip Gosselé
Fouad Semlali
Franciska Devloo
François Herbecq
Françoise Binder
Frank Deferm
Frank Hoeckx
Frank Koenen
Geert De Kegel
Georges Yana
Gisèle Maréchal
Gonde Michielsen
Greet De Grave
Gregory Berleur
Griet Beckx
Guido Vervaet
Herman Verhoeven
Hilde Helsen
Hilde Keuppens
Hugues d'Ydewalle
Inge Knops
Ingrid Pensaert
Isane Aparicio
Ivo Onkelinx
Jacques Van Egten
Jan Coppejans
Jan van Dam
Jean Vangramberen
Jean-Baptiste Sanchez
Jean-Bernard Cheney
Jean-Christophe Blondiau
Jean-François Mouchet
Jean-Jacques Follebouckt
Jean-Pierre Polet
Jettie Van Caenegem
Jo De Bruyn
Jo Jespers
Joel Maes
Joëlle Bragard
Johan Ceulemans
Johan Goossens
Johan Vanhulle
Julie Destexhe
Jurgen Mortier
Karen Van Garsse
Karin Debbaut
Kimberley de Haas
Koen Albers
Kris Ooms
Kristel Mertens
Kristien Debougnoux
Laure le Hardy de Beaulieu
Laurence Cosyns
Laurence Thys
Laurent De Meutter
Laurent Hautekeet
Laurent Janssens
Leonardo Sforza
Liana Roelants
Luc Dedecker
Luc Dewitte
Marc Bouvy
Marc Dufrenoy
Marc Renard
Marc Van der Auwera
Marianne Albert
Marie Bernard
Marie Dubost
Marie-Louise Roedler Boisseau
Marleen Bultinck
Matthieu Hannot
May Schrauwen
Mia Cockaerts
Michel Baes
Michel Blumenthal
Michel Dogot
Michel Govaerts
Michel Robberechts
Michel Vanbrabant
Michel Van der Poorten
Michèle Huart
Miek Van Den Bossche
Miet Vanbergen
Naji Kamouh
Nik Voets
Olivier Brissaud
Olivier Caeymaex
Pascale Wauters
Paul De Cooman
Paul Vander Elst
Peter De Heer
Peter Putteman
Philip Verhaeghe
Philippe Guldemont
Philippe Lalieu
Philippe Masset
Pia Depypere
Pierre Braconnier
Pieter De Witte
Pieter Ivens
Raf Cools
Réginald Cogels
Remi Vermeir
Rolf Verlinden
Ruben Verhoeven
Sabine Nuytten
Salvatore Ribaudo
Sam Leonard
Sam Verhoeve
Sascha Siegmund
Sebastien Fraboni
Serge Raicher
Stéphane Geelhand de Merxem
Teresa Yates
Thomas Jansseune
Ulli De Leener
Valère Hotterbeex
Vanessa Abramow
Véronique Noiret
Véronique Sorlet
Vincent De Cat
Vincent Larivière
Wauthier de Bassompierre
Wim Lefebvre
Wim Van de Voorde
Yves Bartholme

FOUNDERS

Alexandre Lippens
Charles-Antoine Janssen
François de Borchgrave
Isabelle Adam

ASSOCIATIONS

ActinMed
Adoptiehuis
Aimer à l'ULB
Ambassadeurs d'expression citoyenne
APEDA
Arche de Noé
Atlemo
BAMM!
Be Education
BX Represent
Cachet
Cap Event
Cap Liberté-Solidarité - Calibso
CEFES/In-ULB
Centre de Santé Le Goéland
Centre de Service Social Namurois
ClassContact
Confluences
Copper & Light
D'Broej
De l'Autre Côté de l'Ecole
Demiclowns
DHEI
Dispositif Relais
Eigen Kracht Centrale (EK©)
En Route
Escalpade
FedOS
Ferme de Froidmont Insertion
Free-Time
Hachiko
Hersenletsel Liga
HONK
IEW
Info-Sourds de Bruxelles
Inloophuis dementie 't MoNUment/ Piloot proj Ik zal je altijd horen
Interpole
Jangada
JEF
Jeugddorp
Konekt
Kras
Krijt
Kunst(H)art
L'épée
la Porte Verte- Snijboontje
Le Musée des Enfants
Le Petit Vélo Jaune
Le Sarment
Les Rênes de la Vie
Ligue huntington Francophone Belge
LivingStones
Lost&co
Luape
Maison Côme
Maison Médicale de Bièvre
Maison Médicale de Habay
Missaly
Moving Ground
Nature
Netwerk Tegen Armoede
Onafhankelijk Leven
OPENDOEK
Opération Thermos
Peluche
Pirlewiet
Promotion Santé
Repair & Share
Secours et conseils
Singa
Sjarabang
Sociale Innovatie Fabriek
Sport2be
Sunchild
Team4job
Therapeuten voor Jongeren (TEJO) Vlaanderen
Transparency International Belgium
Université Populaire d'Anderlecht
Verb(l)ind
Vincent de Paul Belgium
Vlaamse Vereniging Autisme
VLOS
Vocatio
Work in Progress
YOT
Zorghuis Oostende
Zorgmassage
Zuidgeluid



Board members



HILDE HELSEN

Start date at ToolBox : 2008
Board since 2011 • President since 2014



ERIC VANKEERBERGHEN

Start : 2008 • Coordinator : 2010 - 2018
Board since 2018



JACQUES VAN EGTEN

Start : 2009 • Board since 2010



JOHAN GOOSSENS

Start : 2019 • Board since 2019



AMANDINE ENGLEBERT

Start : 2020 • Board since 2020



JURGEN MORTIER

Start : 2020 • Board since 2020



MIEK VAN DEN BOSSCHE

Start : 2018 • Board since 2021



CAROLINE THIJSSEN

Start : 2021 • Board since 2021

En rejoignant le board de ToolBox, j'ai été impressionnée par le professionnalisme de la gouvernance. L'onboarding des administrateurs était particulièrement professionnel et ce souci des choses bien faites caractérise ToolBox. Je suis plus que jamais convaincue de l'efficacité du mécénat de compétences, qui est un véritable win-win tant pour l'asbl que pour le ToolBoxer.

Longue vie à ToolBox!

CAROLINE THIJSSEN

The operational team



CÉCILE VENNAT
Director and coordinator

0470 98 15 58
cecile.vennat@toolbox.be



JOËLLE BRAGARD
Coordinator

0476 25 36 04
joelle.bragard@toolbox.be



DIRK KERKHOF
Coordinator

0477 60 88 82
dirk.kerkhof@toolbox.be

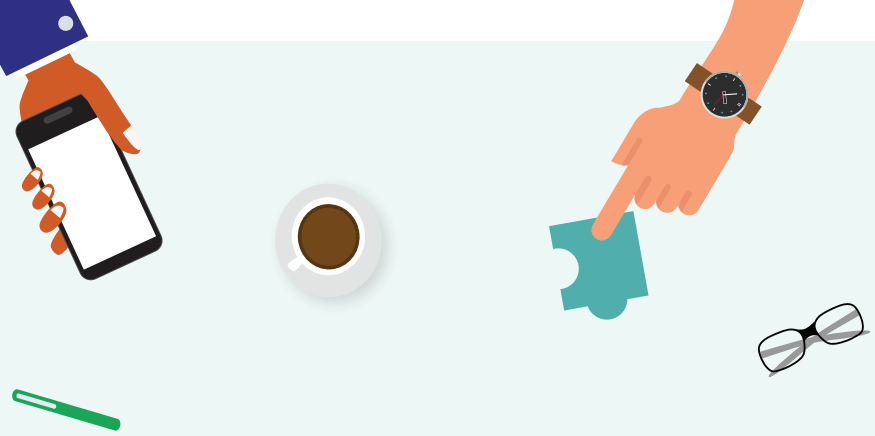


CATHERINE DE T'SERCLAES
Communication & community

0478 55 69 75
catherine.detserclaes@toolbox.be



Our partners in 2021



PARTNERING is at the heart of our DNA

#Together #Co-create

At ToolBox we grow everyday thanks to our partners.

Their support is essential for us to dream and make it happen!

We reinvent ourselves by developing new activities.

We do not hesitate to question ourselves to guarantee always greater professionalism and quality.

We continuously rethink our internal functioning to be able to respond to the needs of the greatest number of organizations.

We keep on professionalizing ourselves to be able to do so with others.

Co-creation, human connection and authentic relationships are at the heart of our collaborations.



Cera. Investing together in prosperity and welfare

Samen kunnen we een samenleving creëren waarin blijvend plaats is voor solidariteit, gelijkheid en samenwerking. Samen zetten we mensen en organisaties in beweging om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en de schouders te zetten onder drie ambities: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen cooperaties.

Nationale projecten zijn grootschalige projecten die een hefboom realiseren voor Vlaanderen, Wallonië of zelfs België als geheel.

Naast de projecttrekkers en de -partners die het project uitvoeren, kan Cera ook rekenen op een breed netwerk: kernpartners, onderzoekers, middenveldorganisaties, praktijkwerkers, koepelverenigingen, stichtingen, (lokale) overheden en haar vennoten. Zij werken mee in projectadviesgroepen, jury's en rondetafelgesprekken. Ze brengen nieuwe ideeën aan of ze spelen een belangrijke rol in het breed communiceren over de projectresultaten.

Met 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de strafste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal.
Samen hebben we 't goed voor elkaar.

Avec près de 400.000 coopérateurs enthousiastes, Cera est la coopérative la plus impliquée et la plus chaleureuse de Belgique. Ensemble, nous accomplissons plus, nous partageons plus et nous investissons mieux : dans des initiatives qui font du bien et qui relient les gens, dans des projets qui profitent à chacun d'entre nous.
Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.

With 400,000 enthusiastic members, we are the most remarkable and friendly cooperative in the country. Together we can share experiences, achieve more and invest better: in initiatives thar are effective and connect people, in projects that benefit us all.
Together, we take good care of each other.

Een positieve impact in onze samenleving realiseren, is een kernopdracht van onze coöperatie. Daarvoor werken we samen met zeer gedreven mensen in meer dan 700 sociale organisaties. Daarnaast hebben we als grootste coöperatie van België een heel brede achterban van 400.000 vennoten. Veel van hen hebben een rijke professionele expertise opgebouwd.

Het partnerschap met ToolBox maakt voor ons de cirkel rond: onze vennoten kunnen via ToolBox hun rijke expertise inzetten om maatschappelijke organisaties te versterken, en vaak is dat bij onze eigen partnerorganisaties!

Cera. Investing together in prosperity and welfare.

LIEVEN VANDEPUTTE

Kom op tegen Kanker

Avoiding, combatting and relieving cancer: that's what Kom op tegen Kanker does since 1989. In 30 years' time, the organisation developed into one of the most predominant, established and credible NPO in Belgium, and also into one of the largest fundraisers. Kom op tegen Kanker wants to ensure that less people are contracting cancer. That is the reason why we address governments to promote changes in the legislation helping to reduce the risk of cancer in the population. We inform and raise awareness on how the risk of cancer can be reduced and about the (dis)advantages of early detection. We also finance research on possible causes of cancer.

Kom op tegen Kanker wants to contribute to better treatments and higher chances of survival for people suffering from cancer. People with cancer do not only need medical care, they also need psychological, emotional, social and, sometimes, financial support. We address healthcare and policy-making institutions to promote qualitative and affordable treatment and care as that is something every patient is entitled to.

We train care volunteers who visit patients in hospitals, bring together people suffering from the same disease or offer a sympathetic ear through the Cancer line (Kankerlijn). Kom op Tegen Kanker also wants to play a pioneering role for cancer patients who now have little or no access to proper care. For that reason, we organise all kinds of initiatives for vulnerable groups such as children, young people, elderly people, foreigners and people with financial problems due to their illness.

Fondat° Bernheim

The Bernheim Foundation focuses its action on the Brussels Region and its youth (12-25) by supporting financially performing and innovative projects that work on stimulating entrepreneurship, acquiring empowering skills, developing citizenship to enable young people from all cultural and social backgrounds to create their own pro-ject and be an actor of their lives.

"

La Fondation Bernheim est une fondation distributive qui accompagne les projets qu'elle soutient en allant régulièrement sur le terrain et en rencontrant les équipes. Elle est attentive tant au développement de leur structure qu'à la pertinence de leur programme que des moyens mis en œuvre pour réaliser leurs objectifs. Et c'est là que ToolBox entre en ligne pour conseiller celles et ceux qui veulent faire mieux pour aller plus loin. Nous trouvons chez ToolBox une approche bienveillante, une expertise cumulée et une méthode de co-construction avec les acteurs de terrain qui fait toute la différence.

FRANCE DE KINDER

Degroof Petercam Foundation

At Degroof Petercam Foundation we believe in a sustainable, inclusive society in which all people have a chance to thrive through a quality job. We support social innovations for employment on their path to scale and concentrate on 3 areas: skills, entrepreneurship and job accessibility. Adopting a venture philanthropy approach, the foundation selects 1 project every year and provides a 1 Million euro grant over 5 years.

Alongside its main mission for employment, Degroof Petercam Foundation is committed to promoting philanthropy within Degroof Petercam Group.

The Employee Social Engagement program proposes different ways to act: volunteering with the Solidarity Days, monthly automated donation with the Microdonation, and sharing experience with the Skills-based Sponsorship.

The Foundation also remains at the disposal of the Bank's clients for questions of philanthropic strategy, networking, sharing of expertise, or to answer specific questions. All information can be found on our LinkedIn page.

"

ToolBox est le partenaire idéal pour notre programme de mécénat de compétences ! Leur équipe très professionnelle parvient à identifier pour nos collaborateurs des missions qui correspondent à leurs compétences mais aussi au degré d'implication qu'ils souhaitent. Nos employés se sentent soutenus et les feedbacks sont extrêmement positifs !

FLORENCE DESMARETS

pwc

With a wealth of capabilities relevant to corporate responsibility, PwC reaches out to businesses, governments, regulators, investors, standard setters, industry organisations and academics to play its role in making the world a more equal place for everyone and protecting the environment.

Within its five-pronged approach to corporate responsibility, PwC prioritises responsible business and entrepreneurship, the environment, diversity & inclusion, education and challenging the digital divide. The firm undertakes an abundance of activities within each pillar to help it progress to the benefit of people and societies everywhere. In this way, PwC's dedicated to creating a sustainable future not only for our business, but for the community around us and society as a whole.

"

I have 30 years of experience in my profession. As well as supporting clients day-to-day, I want to use my skills to give back to society. Working with Maison Médicale via ToolBox enabled me to do just that. I believe it's crucial that firms do things outside of their core business and that they have a responsibility to be at the forefront of supporting a better society.

JEAN-FRANÇOIS MOUCHET

BNP Paribas Fortis is the bank for a changing world. A bank managed in all transparency, driven by values of responsibility, humanity, innovation and enthusiasm.

A socially-responsible bank, going beyond words
As a major banking institution, we have a crucial social responsibility. We must have a positive impact on the environment, society and good governance.

`We are very ambitious in this area. We are dedicated in various ways through our sectoral policies, our environmental commitments, our diversity policy, our cultural support and our sponsorship policy.

Economically, an ethical bank
100 billion euros: this is the amount that we disseminate in the economy as a banking institution. This gives us a serious responsibility. Sustainable investment is at the core of our offer and continuously champions social entrepreneurship. Moreover, thanks to our Sustainable Business Competence Centre, we support Belgian companies on their path to a low-carbon, circular economy, human capital and smart cities.

Notre partenariat avec ToolBox nous est précieux dans le cadre du Leadership Learning Programme que nous proposons à nos talents. D'une part, notre Banque souhaite soutenir les organisations sans but lucratif, Et d'autre part, il nous semble essentiel que nos talents puissent découvrir d'autres manières de travailler, des stratégies et des valeurs très différentes de celles du milieu bancaire.

Lorsqu'un projet d'accompagnement est lancé, Cécile reste disponible et maintient le fil rouge nécessaire dans ce processus qui va durer plusieurs mois.

Et tant le knowhow de ToolBox que la générosité de Cécile vers nos talents sont très appréciés.

ANNE GUYAUX

TotalEnergies is a broad energy company that produces and markets energies on a global scale: oil and biofuels, natural gas and green gases, renewables and electricity.

Our 105,000 employees are committed to energy that is ever more affordable, cleaner, more reliable and accessible to as many people as possible.

Active in more than 130 countries, TotalEnergies has the ambition to be a world-class player in the energy transition and, by putting sustainable development at the heart of its projects and operations, is committed to contribute to the achievement of the United Nations' Sustainable Goals.

With the aim to help the Company become a lever of transformation with regard to societal and environmental challenges, the TotalEnergies Foundation coordinates the citizenship initiatives conducted every day by its sites and its affiliates, with a special focus on young people and along four priority axes : Road Safety - Climate, Coastal areas & Oceans - Youth Inclusion & Education - Cultural dialogue & heritage.

Voor TotalEnergies is een wel beheerd bedrijf een goedlopend bedrijf. Dit is ook het geval als het om vzw's of kleine verenigingen gaat. ToolBox ondersteunt deze non-profit organisaties in hun organisatie zodat ze verder kunnen groeien en banen kunnen creëren. Veel van deze non-profit organisaties zijn actief met jongeren en helpen hen vooruit. Als ToolBox-partner, ondersteunen we hen indirect.

Ayant à cœur d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur sociétal en Belgique, ToolBox est le partenaire naturel de TotalEnergies, tant par les missions qu'elle remplit que par son fonctionnement participatif.

ETIENNE DE WERGIFOSSE & KATIA DE PRINCE

Other partners

Onze types partnerschappen

Laat ons samen organisaties helpen hun impact op kwetsbare groepen te vergroten! Laten we afspreken om uw project te bespreken. Neem contact met ons op om uw project te bespreken.

U bent een stichting, een coöperatie, een koepel van verenigingen of een federatie... en u wenst uw aanbod aan te vullen met een bijdrage in expertise?

Laten we partners worden en samen een aanbod op maat uitwerken voor uw leden/de projecten die u steunt.

Wilt u uw werknemers een unieke ervaring bieden?
Geef hen de mogelijkheid hun expertise ter beschikking te stellen van organisaties met een sociaal doel.

Wij bieden uw werknemers ondersteuningsprojecten aan binnen non-profit organisaties op korte, middellange of lange termijn (binnen of buiten hun werkuren).

Bent u een organisatie met expertise in een van onze ondersteuningsdomeinen (bestuur, operationele efficiëntie, financiering, enz.) en wilt u meer zichtbaarheid?

Onze ToolBox Hub is een learning community, die openstaat om nieuwe werkwijzen te ontdekken en ervan te leren.

NEEM GERUST CONTACT OP MET :



Directeur
cecile.vennat@toolbox.be



Voorzitter
hilde.helsen@toolbox.be



Nos types de partenariats

Ensemble, aidons les organisations à augmenter l'impact de leurs missions auprès des publics fragilisés ! Rencontrons-nous pour discuter de votre projet.

Vous êtes une fondation, une coopérative, une coupole d'associations ou encore une fédération... et vous souhaitez compléter votre offre par un apport en compétences ?

Devenons partenaire et co-construisons ensemble une offre sur-mesure pour vos membres ou projets soutenus.

Vous souhaitez offrir à vos collaborateurs une expérience unique ?
Proposez-leur de mettre à disposition leurs compétences au service d'organisations à visée sociétale.

Nous proposons à vos collaborateurs des projets d'accompagnement au sein d'organisations non-marchandes sur un format court, moyen ou long terme (dans ou en dehors de leur temps de travail).

Vous êtes une organisation experte dans l'un de nos domaines d'accompagnement (gouvernance, efficacité opérationnelle, financement...) et vous souhaitez vous faire connaître ?

Notre ToolBox Hub est une communauté apprenante et ouverte à découvrir et s'enrichir de nouvelles pratiques.

CONTACTEZ-NOUS :



Directrice
cecile.vennat@toolbox.be



Présidente
hilde.helsen@toolbox.be



Les années se suivent et se ressemblent : malgré nos efforts collectifs, nous ne sommes pas encore sortis de cette crise sanitaire, qui fragilise notre société. Le monde associatif est plus que jamais en première ligne pour secourir sur le terrain les plus fragiles

ToolBox asbl offre un accompagnement professionnel à ces associations qui développent un projet social, environnemental ou culturel pour des bénéficiaires qui vivent en Belgique. Grâce à l'aide de ToolBox, ces associations peuvent augmenter leur professionnalisme et l'efficacité de leur action sociale.

En 2021, ToolBox regroupait plus de 179 professionnels bénévoles issus du monde de l'entreprise et accompagne plus de 145 projets, dans les trois régions du pays. Tout ceci n'est possible que grâce à la présence d'une équipe centrale de quatre personnes et au soutien de sponsors privés. Je fais à nouveau appel à votre générosité pour permettre à ToolBox de continuer à exister et à se développer.

En soutenant ToolBox, vous soutenez les projets de plus de 88 organisations. Ensemble, aidons ces organisations à augmenter l'impact de leurs missions auprès des publics fragilisés.

Framboise Boël
Administratrice du Fonds des Amis de ToolBox

Proposez ToolBox comme projet à votre entreprise ou à une entreprise que vous connaissez. Elles peuvent également profiter de la déductibilité fiscale. Faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un anniversaire, d'un décès ou d'un mariage.

Tout don de 40€ minimum est fiscalement déductible.

MERCI POUR VOTRE DON

Nos coordonnées :
Fonds des Amis de ToolBox

Banque de la Poste IBAN :
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication :
*****197/0050/00079*****

Cette référence indique que le don est destiné à ToolBox.

Scannez le QR code pour un versement en ligne via la Fondation Roi Baudouin.



Het ene jaar volgt op het andere: ondanks onze collectieve inspanningen zijn we nog niet uit deze gezondheidscrisis die onze samenleving verzwakt. Meer dan ooit staat de vrijwilligerssector in de frontlinie om de meest kwetsbaren op het terrein te helpen.

ToolBox vzw biedt professionele ondersteuning aan deze organisaties die een sociaal, milieu- of cultureel project ontwikkelen voor begunstigden die in België wonen. Met behulp van ToolBox kunnen deze verenigingen hun professionalisme en de doeltreffendheid van hun sociale actie vergroten.

In 2021 telt ToolBox meer dan 179 vrijwillige professionals uit de bedrijfswereld en steunt het meer dan 145 projecten in de drie regio's van het land. Dit is alleen mogelijk dankzij een kernteam van vier personen en de steun van particuliere sponsors. Ik doe opnieuw een beroep op uw vrijgevigheid om het voortbestaan en de groei van ToolBox mogelijk te maken.

Door ToolBox te steunen, steunt u de projecten van meer dan 88 organisaties. Laten we deze organisaties samen helpen om de impact van hun missies bij kwetsbare mensen te vergroten.

Framboise Boël
Bestuurder van het Fonds Vrienden van ToolBox

U kunt ook ToolBox voorstellen als project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf. Ook zij kunnen genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Daarnaast is het ook mogelijk giften te organiseren voor ToolBox naar aanleiding van een specifieke gelegenheid zoals een verjaardag, trouwfeest of overlijden.

Vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.

STEUN TOOLBOX MET UW GIFT !

Onze gegevens:
Fonds Vrienden van ToolBox

Bank van de Post IBAN:
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Gelieve in de mededeling:
*****197/0050/00079*****
te vermelden

Deze referentie geeft aan dat de donatie voor ToolBox is.

Scan de QR-code voor een online betaling via de Koning Boudewijnstichting website.

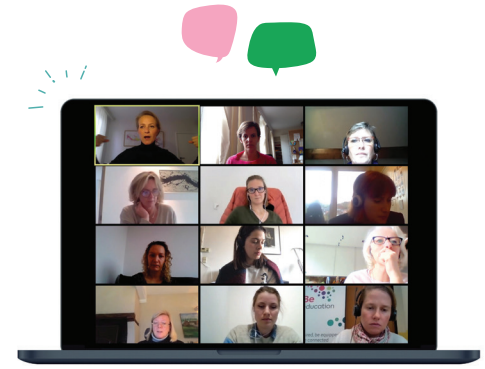


ToolBox Hub

Wat is ToolBox Hub ?

Als u zich bij ons aansluit, wordt u ook lid van de ToolBox Hub, een innovatieve ruimte voor het delen van kennis en ervaring, door en voor leden

De ToolBox Hub is een plaats waar leden elkaar kunnen ontmoeten en kennis uitwisselen. Het hele jaar door nodigen wij u uit voor workshops en opleidingen die door en voor onze leden worden aangeboden. Hier heeft u de mogelijkheid om andere leden te ontmoeten - ToolBoxers, leden van sociale, culturele en milieuorganisaties en partnerorganisaties - en om samenwerkingen tot stand te brengen tussen mensen die gedreven worden door dezelfde wens om het dagelijkse leven van kwetsbare mensen te verbeteren.



Als u lid bent, vergeet dan niet om uw persoonlijke toegang aan te maken op onze nieuwe website, zodat u zich kunt inschrijven voor al onze evenementen!

ToolBox Hub c’est quoi ?

Nous rejoindre, c’est aussi devenir membre du ToolBox Hub, un espace de partage de connaissances et d’expériences innovant, par et pour les membres.



Le ToolBox Hub est un lieu de rencontres et de partage de savoirs entre membres. Tout au long de l’année, nous vous invitons à des workshops et formations proposés par et pour nos membres. Ces moments vous permettent d’aller à la rencontre des autres membres - ToolBoxers, membres d’organisations sociales, culturelles et environnementales et organisations partenaires – et de créer des synergies entre personnes mues par cette même volonté d’améliorer le quotidien des publics fragilisés.

Si vous êtes membre, n’oubliez pas d’aller créer vos accès personnels sur notre nouveau site pour pouvoir vous inscrire à tous nos évènements !

Calendar 2021

35 EVENTS

JANUARY

21.01
The Ofman Core Quadrant
S. Siegmund • 38 registrations

FEBRUARY

04.02
Reboost session for NPO directors "Manage your team in covid times"
S. Siegmund & E. Ballhausen • 5 registrations

05.02
Reboost session for NPO directors "Manage your team in covid times"
E. Peeters & N. Voet • 5 registrations

11.02
Online inspiratiesessie ideale postcovid werkplek
SIF, Cera & ToolBox • 150 registrations

11.02
Cycle d'échange III : le crowdfunding
Prométhéa, Beci & ToolBox

23.02
De Media
J. Van Dam • 30 registrations

26.02
Become a ToolBoxer
ToolBox • 10 registrations

MARCH

18.03
Cycle d'échange IV : L'autofinancement
Prométhéa, Beci & ToolBox

25.03
Let's share our social experience.
ToolBox • 18 registrations

APRIL

29.04
Reboost session for NPO directors "Le double rôle du directeur d'asbl"
S. Siegmund & N. Voets • 6 registrations

30.04
Reboost session for NPO directors " De dubbele rol van de directeur van een vzw "
E. Peeters & P. Verhaeghe • 7 registrations



MAY

04.05
Cycle d'échange V : Les Fondations
Prométhéa, Beci & ToolBox

04.05
Reboost sessie voor Buurtpunten "De dubbele rol van de directeur in een buurtpunt"
Ons Buurtpunt & P. Verhaeghe
16 registrations

18.05
General Assembly
ToolBox • 54 registrations

JUNE

01.06
Stermakersessie "To podcast or not to podcast"
SIF, Cera & ToolBox • 190 registrations



03.06
Become a ToolBoxer
ToolBox • 9 registrations

10.06
Werkgeluk, voor organisaties waar iedereen blij van wordt!
K. De Haas • 16 registrations

22.06
Extra General Assembly
ToolBox • 35 registrations

29.06
Reboost sessie voor Buurtpunten "Importance Mission & Vision"
Ons Buurtpunt & M. Baes • 7 registrations

JULY

07.07
Let's share our social experience.
ToolBox • 7 registrations

08.07
Being a small, social non-profit organisation does not exempt you from protecting personal data.
Koen Albers • 22 registrations

SEPTEMBER

08.09
Become a ToolBoxer
ToolBox • 3 registrations

21.09
Reboost session for Board Directors, part I.
ToolBox, Cera & Guberna • 11 registrations

24.09
LinkedIn, comment adapter son profil à son groupe-cible
Pascale Wauters • 15 registrations

24.09
LinkedIn: Hoe pas je je profiel aan je doelgroep aan?
Pascale Wauters • 15 registrations

Après partage de leur vécu sur la gouvernance en ces temps de crise, des pistes d'amélioration de l'efficacité du CA ont été identifiées et mises en œuvre en interne par chaque Président de CA présent, avec l'aide des participants les ayant déjà expérimentées. GUBERNA exposa sa vision du rôle de Président de CA, de la dynamique du CA et des conditions d'optimisation du duo Président/ Directeur. Un « encore » fut organisé dès le début 2022 sur le recrutement d'administrateurs, avec GUBERNA, et le renouvellement de toute cette session-pilote – est à l'étude.

Reboost sessions for Non-Profit Board Directors

YVES BARTHOLME



OCTOBER

12.10
Reboost session for Board Directors, part II.
ToolBox, Cera & Guberna • 11 registrations

21.10
Become a ToolBoxer
ToolBox • 3 registrations

21.10
Sterkmakersessie
"Reboost je community van vrijwilligers."
SIF, Cera & ToolBox • 46 registrations

21.10
Reboost sessie voor Buurtpunten
"Eenvoudiger werken met meer resultaat"
Ons Buurtpunt & Sam Verhoeve
10 registrations

22.10
Reboost session for NPO directors "Comment valoriser son projet et identifier de nouvelles sources de revenues ?"
M. Blumenthal • 3 registrations

26.10
Speed date BoardCcompanions
BoardCompanions.org

NOVEMBER

02.11
Reboost session for Board Directors, part III.
ToolBox, Cera & Guberna
11 registrations

23.11
Reboost sessie voor Buurtpunten "Een duurzame financiële oplossing voor jouw Buurtpunt"
Ons Buurtpunt
& B. De Bruycker
12 registrations



DECEMBER

02.12
Let's share our social experience
ToolBox • 7 registrations

10.12
Become a ToolBoxer
ToolBox • 6 registrations

One of ToolBox purpose is to help NPOs to ensure their sustainability through additional financial resources. To this end, a theoretical workshop took place in September 2020 based on my experience in business model coaching.

To complete this workshop, which draws its tools from an environment that is often far from the practice of nonprofit organizations, the ToolBox team proposed to organize Reboost sessions during which an exchange of experience between participants on this theme would take place.

3 organizations (Info-Sourds Brussels, SunChild and InterPôle) participated in this session with great enthusiasm because it focused on very practical aspects and on the exchange of ideas and experiences, by progressing step by step. At the request of the 3 participants, this first session was followed a few weeks later by a second one and the third one is already scheduled. Between each session, the participants receive "homework" to accomplish for the next session.

Reboost session for NPO directors

MICHEL BLUMENTHAL



Podcast

Zingeving in het hart van hun dagelijkse missie plaatsen... Bergen verzetten met zo weinig middelen om aan het gemeenschappelijk goed bij te dragen...

Ons team geeft het woord aan directeuren van lidorganisaties van onze vereniging en aan partners, om u kennis te laten maken met deze zinvolle projecten die wij mogen begeleiden, en om ieder van ons te inspireren tot actie voor een meer rechtvaardige en solidaire samenleving.

U kunt ook luisteren naar onze speciale podcasts, gewijd aan onze 5 belangrijkste ondersteuningsthema's. Veel luisterplezier!

Placer le sens au cœur de leur mission au quotidien. Déplacer des montagnes avec si peu de moyens pour contribuer au bien commun.

Notre équipe donne la parole à des directeurs. trices d'organisations membres de notre asbl ainsi qu'à des partenaires, pour vous permettre de découvrir ces projets pleins de sens que nous avons le privilège d'accompagner, et d'inspirer chacun d'entre nous à agir pour une société plus juste et plus inclusive.

Nous vous proposons également d'écouter nos podcasts spéciaux, dédiés à nos 5 grands thèmes d'accompagnement. Bonne écoute !

Ontdek onze podcastreeks "Let's Be Inspired"

op de Podcast-pagina van onze website of abonneer u op onze Spotify of Youtube kanalen

WWW.TOOLBOX.BE SPOTIFY YOUTUBE

Découvrez notre série de podcasts "Let's be inspired"

sur la page Podcast de notre site internet ou abonnez-vous à nos chaînes Spotify ou Youtube

2022 Perspectives

At ToolBox, we have a dual ambition:

→ **Meeting the needs of the greatest number of societal organizations**

→ **Matching the right skills to the right organization at the right time**

To do this, we have a first challenge to meet: our brand awareness. Those organizations who have experienced ToolBox are the ones who refer us, and this is already a great proof of trust! However, many people say to us: **"If I had known you existed, I would have come to you long before".** We are convinced that ToolBox meets a real need, that of quality support for small but impactful non-profit organisations which, without us, would never have had access to the skills of ToolBoxers, thus would not have this incredible opportunity to learn and grow.

We have therefore launched two studies with the 180 Degrees Consulting student group of the KU Leuven and the VUB communication master, the results of which should be known mid-year to help us develop actions that will allow us to be better (re)known, particularly in Flanders.

The implementation of our new website in the first quarter of 2022 is also a new step in our communication strategy. It is currently our only business card, both for our ToolBoxers and for organisations that wish to join us.

Finally, the Oxygen programme launched in 2020 will enable us to move forward in the search for an optimal organisation and internal functioning to serve our current and future members. **In this context, we are launching this year a pilot project to test a new service for our community: a sounding board proposed by ToolBoxers and dedicated to ToolBoxers on mission.** This is another way for us to engage our members and allow each one to grow with a very strong and powerful peer to peer approach.

Last but not least, and on behalf of my team and the ToolBox Board, I would like to THANK YOU all again.

ToolBox is a acting as laboratory, and it is thanks to the involvement of each of you, ToolBoxers and organisations, that we can make it live with happiness and enthusiasm!

Cécile Vennat
ToolBox director



Financial Figures

Balance Sheet (in €)

	31.12.2021	31.12.2020
ACTIVA		
Immateriële activa	11 029	1 001
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	54 860	48 900
Geldbeleggingen	100 178	61 764
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Activa	**166 067**	**111 665**
PASSIVA		
Eigen vermogen	**137 761**	**90 327**
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	25 000	25 000
Overgedragen winst (verlies) (+/-)	11 575	3 816
Kapitaalsubsidies	39 674	0
Schulden	**28 306**	**21 338**
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	26 821	19 853
Overlopende rekeningen	0	0
Afrondingsverschil	1 485	1 485
Totaal van de Passiva	**166 067**	**111 665**

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval
by the General Assembly on the 28 of April 2022

Profit & Loss (in €)

	31.12.2021	31.12.2020
Ventes et prestations	**205 442**	**203 278**
Cotisations	59 570	54 260
Dons	145 872	147 600
Autres produits d'exploitation	0	1 418
Coût des ventes et prestations	**197 476**	**196 869**
Approvisionnements et marchandises	155 064	158 637
Services et biens divers	359	728
Rémunérations et charges sociales	35 538	35 845
Dotation aux amortissements sur immobilisations	6 515	1 659
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
Bénéfice (perte) d'exploitation	**7 966**	**6 409**
Produits financiers	0	0
Charges financières	206	86
Bénéfice (perte) courant avant impôts	**7 760**	**6 323**
Produits exceptionnels	0	0
Charges exceptionnelles	0	0
Bénéfice (perte) dde l'exercice avant impôts	**7 760**	**6 323**
Impôts	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	**7 760**	**6 323**

Pour soutenir ToolBox
Om ToolBox te ondersteunen



Account Name:	**Fonds des Amis de ToolBox - Fonds Vrienden van ToolBox**
Bank account number:	**BE10 0000 0000 0404** • BIC: **BPOTBEB1**
Communication:	***197/0050/00079***

Contact : hello@toolbox.be | www.toolbox.be

Responsible editor : Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw
Rue des bouchers - 53 - Beenhouwersstraat • 1000 Bruxelles – Brussel • 0859.563.718

Graphic Design : Fauve Troiano - www.belvastudio.be