ANNUAL REPORT



22



asbl-vzw
ToolBox

Au service des organisations sociales
Ten dienste van sociale organisaties

De Voorzitter aan het Woord

We schrijven 14 november 2013, met het feest ter ere van ToolBox 10 jarig bestaan 'in full swing', neemt de toenmalige voorzitter van ToolBox Alexis du Roy me even apart en zegt me het volgende: "Wij als huidig bestuur vinden allemaal dat jij het best geplaatst bent om mij als voorzitter te vervangen. Ik ben hier in hun naam om te vragen of je in deze rol wil stappen? "Ontelbare keren vertelde ik het al: ik had tot dan toe al meerdere malen 'promotie' gemaakt echter nog nooit was ik zo vereerd en dankbaar dat ik gevraagd werd en dat één ieder in me geloofde dat ik de juiste persoon was om op dat moment een grotere verantwoordelijkheid en engagement op te nemen bij ToolBox. Ik zei volmondig ja. En wat een verhaal hebben we sindsdien samen geschreven.

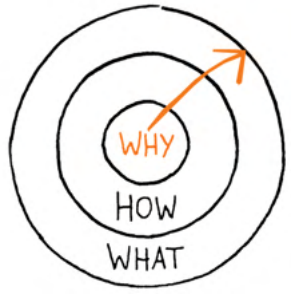
Tijdens de Algemene Vergadering van april 2023 leg ik na drie mandaten in lijn met ToolBox statuten mijn mandaat neer. En ben ik op mijn beurt ontzettend blij en dankbaar dat Johan Goossens en Caroline de Cartier klaar staan om mijn voorzittersrol over te nemen.

Met mezelf kwam ook Simon Sinek (die kan worden omschreven als "de filosoof van de 'why') binengewaaid. Voor hij bekend werd, pikte ik zijn eerste TEDx talk op, we schrijven 29 september 2009, de kracht en de eenvoud van zijn model The Golden Circle raakten me diep.



In 2013 kwam koningin Mathilde het 10-jarig bestaan van ToolBox met ons vieren.

THE GOLDEN CIRCLE VAN SIMON SINEK



© 2012 Simon Sinek. Inc.

En er is geen beter moment, dan een moment van transitie om met je organisatie aan de slag te gaan om jouw Golden Circle te definiëren. Wat zijn jullie antwoorden op de vragen van de 3 concentrische cirkels?

Als nieuwe Voorzitter in april 2014 nam ik me voor om met de Raad van Bestuur en het operationele team deze oefening te maken. Er bestaat geen meer verbindende activiteit dan deze oefening samen te maken. Je komt tot diepe gesprekken, tot waar het echt om gaat. Eenmaal je intern kompas (WHY en HOW) verwoord, vormen ze naast kompas ook een filter die je toelaat samen ook moeilijke beslissingen te nemen. **Zoals ik het wel eens zeg: dankzij 'de connectie in de WHY'.**

De WHY van je organisatie zit geworteld in de Founders Story van je organisatie.

De HOW zijn je waarden, je identiteit die je ontwikkelt, de vaardigheden en de ervaring die je hebt, zoals je al begrijpt, ontwikkelt deze en voeg je over de jaren elementen toe aan je HOW.

De WHAT zijn de concrete dingen die je doet als organisatie en zoals je begrijpt kan dat ook veranderen in de tijd, echter het zijn allemaal voorbeelden van je WHY en HOW in actie.

TOOLBOX' WHY: "WIJ VERBINDEN MAATSCHAPPELIJK GEDREVEN ORGANISATIES MET VRIJWILLIGE PROFESSIONALS EN ONTSLUITEN ZO AL HUN POTENTIEEL. SAMEN HEBBEN WE MEER POSITIEVE IMPACT."

ToolBox' WHY

"Wij verbinden maatschappelijk gedreven organisaties met vrijwillige professionals en ontsluiten zo al hun potentieel. Samen hebben we meer positieve impact."

ToolBox' HOW

Learn, Grow, Co-create, Together.
We are a Human Connector.

ToolBox' WHAT

Hier zie je de evolutie over de jaren heen:

- We zijn gegroeid van 71 ToolBoxers in 2013 naar 213 vorig jaar. In 2013 steunden we 35 organisaties via 50 projecten. In 2022 werden 145 projecten uitgevoerd in 96 organisaties.

- Type begeleiding in 2013 was beperkt tot wat we vandaag Travel noemen. Lees even door dit rapport dan merk je hoe dit evolueerde. Vandaag bieden we naast Travel, Sprint, Social Challenge, Accelerator, Booster, Circles en ToolBox Hub aan en wie weet wat het in de volgende jaren wordt...



De WHY en HOW van je organisatie zijn naast je kompas en filter ook eerst en vooral je anker. Je kan er altijd naar terug gaan, het blijft bij je. In moeilijke tijden als alles een beetje op losse schroeven staat als WHAT je tot nu toe doet, WHAT je van plan was onder druk komt te staan, niet meer lukt, je daar de middelen niet voor hebt. Je WHY blijft bij je, vandaaruit put je de energie en de creativiteit samen om nieuwe, andere vormen van je WHY in actie te bedenken, uit te proberen...

En nog een laatste: sprekend vanuit je WHY verbind je met organisaties en mensen die geloven wat jij gelooft en zo ontstaan de mooiste samenwerkingsverbanden.

Mijn persoonlijke WHY: "mensen inspireren om boven zichzelf uit te stijgen zodat ze samen met anderen dromen realiseren."

Zo begrijp je meteen dat voorzitter zijn van ToolBox een voorbeeld is van mijn WHY in actie.

Dankbaar om deze kans gekregen te hebben, dankbaar voor alle mensen die ik ontmoette, dankbaar dat ToolBox die plek is waar zovelen hun WHY in actie kunnen zetten.

We will meet again!

Hilde Helsen

Le mot de la Présidente

Le 14 novembre 2013, alors que la fête pour les 10 ans de ToolBox bat son plein, Alexis du Roy, alors Président du Conseil, me dit en aparté : "Le Conseil d'administration de ToolBox, pense que vous êtes la mieux placée pour me remplacer en tant que Présidente. Je suis ici en leur nom à tous pour vous demander si vous accepteriez de reprendre ce rôle." Je le raconte souvent: alors que j'avais déjà été "promue" dans ma vie à plusieurs occasions, jamais je n'avais été si honorée et reconnaissante qu'on me fasse cette proposition et qu'on puisse croire que j'étais la bonne personne pour endosser de plus grandes responsabilités et engagements au sein de ToolBox. J'ai répondu un grand oui. Et depuis lors, quelle belle aventure a été la nôtre chez ToolBox.

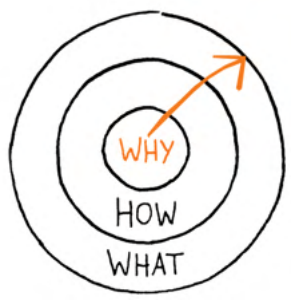
Après trois mandats, conformément aux statuts de ToolBox, je quitterai ma fonction de Président lors de l'Assemblée Générale d'avril 2023. Et à mon tour cette fois, je suis extrêmement heureuse et reconnaissante que Johan Goossens et Caroline de Cartier soient prêts à reprendre ce rôle.

Simon Sinek que l'on pourrait décrire comme le « penseur du why » a fait son entrée avec moi au sein de ToolBox. Avant même qu'il ne devienne célèbre, j'avais été impressionnée par son 1er TEDx, le 29 septembre 2009. La puissance et la simplicité de son modèle du Golden Circle m'avaient profondément chamboulée.



Tout commence en 2013, pour les 10 ans de ToolBox, avec la Reine Mathilde.

GOLDEN CIRCLE DE SIMON SINEK



© 2012 Simon Sinek. Inc.

Il n'y a pas de meilleur moment, qu'une période de transition, pour commencer à travailler avec votre organisation afin de définir votre Golden Circle. Quelles sont vos réponses aux questions de ces 3 cercles concentriques ?

En avril 2014, comme nouvelle Présidente, j'ai fait cet exercice avec le Conseil d'administration et l'équipe opérationnelle de ToolBox. Il n'y a pas d'exercice plus fédérateur que de faire ce travail ensemble. Vous abordez des conversations profondes, sur les sujets qui comptent vraiment. Une fois que votre boussole interne (votre HOW et votre WHY) a été définie, celle-ci forme également un filtre qui vous aide à prendre ensemble des décisions parfois difficiles. **Comme je le dis souvent : ceci grâce à " la connexion dans le WHY ".**

Le WHY de votre organisation est ancré dans l'histoire de ses fondateurs.

Le HOW, ce sont vos valeurs, l'identité que vous développez, les compétences et l'expérience que vous possédez. Comme vous l'avez déjà compris, tout cela se développe et, au fil des années, vous ajoutez des éléments à votre HOW.

Le WHAT, ce sont les choses tangibles que vous faites en tant qu'organisation. Celles-ci évoluent évidemment avec le temps mais ces actions restent des exemples de votre WHY et de votre HOW.

LE WHY DE TOOLBOX : "NOUS METTONS EN LIEN DES ORGANISATIONS À VISÉE SOCIÉTALE AVEC DES PROFESSIONNELS BÉNÉVOLES, ET LIBÉRONS AINSI LEUR POTENTIEL. ENSEMBLE, NOUS AVONS UN IMPACT PLUS POSITIF."

Le WHY de ToolBox

"Nous mettons en lien des organisations à visée sociétale avec des professionnels bénévoles, et libérons ainsi leur potentiel. Ensemble, nous avons un impact plus positif."

Le HOW de ToolBox

Learn, Grow, Co-create, Together.
We are a Human Connector.

Le WHAT de ToolBox

Vous pouvez voir ici l'évolution au fil des années :

- Nous sommes passés de 71 ToolBoxers en 2013 à 213 l'année dernière. En 2013, nous accompagnions 35 organisations à travers 50 projets. En 2022, ce sont 145 projets qui ont été menés au sein de 96 organisations.

- Le type d'accompagnement en 2013 était limité à ce que nous appelons aujourd'hui les Travel. Il suffit de lire ce rapport pour constater l'évolution de la situation. Aujourd'hui, outre les Travel, nous proposons des Sprint, des Social Challenge, des Accelerator, des Booster, des Circles et le ToolBox Hub. Qui sait ce qu'il en sera dans les prochaines années...



Le WHY et le HOW de votre organisation, en plus d'être votre boussole et votre filtre, sont avant tout votre point d'ancrage. Vous pouvez toujours y revenir, ils restent près de vous. Dans les moments difficiles, lorsque tout est un peu en péril, lorsque ce que vous avez fait jusqu'à présent ou ce que vous aviez prévu de faire est mis sous pression, ne réussit plus, ou que vous n'avez pas les ressources pour le faire, votre WHY reste avec vous. Et à partir de là, vous pouvez déployer l'énergie et la créativité pour penser et essayer de nouvelles ou différentes formes de votre WHY en action.....

Encore une dernière chose : à partir de votre WHY, vous vous mettez en relation avec des organisations et des personnes qui croient en ce que vous croyez, et c'est ainsi que naissent les plus belles collaborations.

Mon WHY personnel : "inspirer les gens pour qu'ils se surpassent afin qu'ils concrétisent avec les autres leurs rêves".

Vous comprenez donc immédiatement que le fait d'avoir été Présidente de ToolBox est un exemple de mon WHY en action.

Je suis reconnaissante d'avoir eu cette opportunité, reconnaissante pour toutes les personnes que j'ai rencontrées, reconnaissante que ToolBox soit ce lieu où tant de personnes peuvent mettre leur WHY en action.

Nous nous reverrons !

Hilde Helsen

Summary

De Voorzitter aan het Woord • Le mot de la Présidente 2

Tool What ? Our mission **7**

Onze ondersteuning op maat • Un accompagnement sur-mesure 10-12

ToolBox in 2022 14

Projects immersion **17**

Getuigenissen over de ToolBox-projecten binnen de sociale organisaties.
Témoignages sur les projets ToolBox au sein des organisations sociales.

- Moving Ground 18
- Jangada 20
- TEJO Vlanderen 22
- Fédération de l'enseignement de promotion sociale catholique 24
- Cultuurvuur 26
- Play4Peace 28
- Zuidgeluid 30
- Hyppy 32
- Hersenletsel Liga 34
- Opération Thermos 36
- Battle Droids 38
- PATH & ARAPH 40

All projects coached in 2022 42

Tool Who? **47**

The ToolBox Hub 48

All our members 50

Calendar 2022 54

Getuigenissen van deelnemers • Témoignages de participants 57

We vieren onze 20e verjaardag! • Célébrons nos 20 ans ! 58

Our partners in 2022 **61**

Financial figures **71**

7

Tool What ?

Des professionnels qui donnent de leur temps et de leurs compétences bénévolement pour vous aider à relever vos défis internes.

Professionals die vrijwillig hun tijd en vaardigheden aanbieden om u te helpen uw interne uitdagingen aan te gaan.

Avec le soutien de nos ToolBoxers, vous et vos équipes intégrez de nouvelles compétences dans votre organisation.

Met de steun van onze ToolBoxers integreren u en uw teams nieuwe vaardigheden in uw organisatie.

Our 5 areas of expertise

GOOD GOVERNANCE

- Business model
- Sounding board
- Board transition and recruitment

A CLEAR VISION & MISSION

- Strategy (re)definition
- Growth strategy
- Project Strategy
- Mid-terme vision translated into an operational plan

A STRATEGY TO SUPPORT REVENUE DIVERSIFICATION

- External Communication
- Financial diversification
- Pricing
- (Digital) Marketing
- Feasibility Study
- Business plan
- Revenue-generating activities
- Fundraising

TEAM MANAGEMENT SKILLS & INSPIRATIONAL LEADERSHIP

- Individual & Team Coaching
- Team Supervision
- Coaching
- Sounding Board
- Mediation
- Coaching for start-up

EFFICIENT OPERATIONAL PROCESSES

- Internal communication
- Organisation, roles and responsibilities within teams
- Digitalization
- Community engagement through collective intelligence
- Financial guidance and accounting



I ♥ ToolBox

Aan ToolBox veel dank, het is bijzonder mooi dat jullie dit soort samenwerkingen mogelijk maken.

A chaque besoin concret exprimé, il y a systématiquement eu une réponse précise et une proposition d'accompagnement efficace, mûrement réfléchie.

Wij hebben gekozen om met ToolBox te werken omdat zij professionals zijn in de privé-sector. Dit geeft een andere benadering en visie van onze problemen.

Nous avons directement senti que nous avions mis les pieds au bon endroit.

Kortom, via ToolBox haal je expertise van buiten je eigen sector binnen, het is een kans om je netwerk uit te breiden, en te leren van andermans expertise en vaardigheden.

En conclusion, TooBox, c'est un réseau incroyable de bénévoles compétents et enthousiastes au service du non marchand.
Merci d'exister.

De win-win ToolBox

ToolBox brengt mensen samen die elkaar anders nooit zouden ontmoeten. Waar de menselijke verbinding centraal staat. En waar iedereen, met zijn of haar vaardigheden en ervaring, de ander verrijkt door hem of haar te helpen nieuwe uitdagingen en een anderea manier van denken te laten ontdekken.

Wonder Child vzw verzorgt spel-activiteiten voor kinderen uit kansarme milieus. Miet, de directrice van de vzw, zou graag haar inkomstenbronnen diversifiëren en weekendjes op het platteland aanbieden.

John is vader van twee kindjes en marketingmanager bij Speculous. Hij wil zijn professionele vaardigheden graag inzetten om maatschappelijke organisaties te helpen.

ToolBox ontmoet en analyseert de behoefte van Wonder Child. Samen komen zij overeen welk type ondersteuning voor Wonder Child het nuttigst zou zijn om haar doel te bereiken.

John ontmoet ToolBox en ToolBox legt hem uit hoe de begeleidingsopdrachten binnen organisaties werken. John is enthousiast en wordt ToolBoxer.

ToolBox asbl-vzw

ToolBox koppelt de behoeften van Wonder Child aan de vaardigheden van John. John en Miet ontmoeten elkaar en worden het eens over een kader voor coaching. Zij komen één keer per maand bijeen. **Samen ontwikkelen zij een strategie op maat.**

John is blij dat hij de organisatie, die binnenkort weekends aan kinderen kan aanbieden, heeft kunnen helpen. Hij heeft ook nieuwe inzichten gekregen omtrent de uitdagingen van anderen.

Zes maanden later is Wonder Child vzw gesterkt door een duidelijke financiële strategie. Miet weet dat ze, als ze wil, kan rekenen op ToolBox en haar ongelooflijke netwerk van vrijwilligers om samen aan andere zaken te werken.

In elke fase is de ToolBox coördinator aandachtig dat zowel de organisatie als de ToolBoxers zich zelfverzekerd en vrij voelen om hun eigen keuzes te maken, terwijl ze zich tegelijkertijd gesteund voelen.
De begeleiding biedt een kader waarin de organisatie te allen tijde eigenaar blijft van haar inhoud en de baas is over haar beslissingen.

Onze ondersteuning op maat

ToolBox en haar vrijwillige professionals - de ToolBoxers - bieden ondersteuning op maat en meerdere interventie-vormen om doeltreffend in te spelen op de vele verschillende uitdagingen waar organisaties mee worden geconfronteerd:

SPRINT

Begeleiding door 1 of 2 ToolBoxers, afhankelijk van de vereiste vaardigheden, om de organisatie te helpen antwoorden te vinden op een meer specifieke vraag. En dit gedurende een kortere periode **van 6 maanden tot 1 jaar.**

TRAVEL

Begeleiding van een organisatie door een duo ToolBoxers gedurende een periode **van 12 tot 18 maanden** tijdens één workshop van 4 uur/maand. Deze ondersteuning is schaalbaar, met de mogelijkheid om nieuwe vragen te integreren en/of nieuwe ToolBoxers in te schakelen, afhankelijk van de vereiste vaardigheden.

TOOLBOX HUB

Workshops en ontmoetingen om uw kennis te blijven ontwikkelen en beste praktijken te delen via ons ledennetwerk van organisaties, ToolBoxers en partners.

SOCIAL CHALLENGE

Een team van 5 professionals zet zich gedurende 4 maanden in om de organisatie te begeleiden rond een nauwkeurig omschreven uitdaging.
En dit tijdens een vergadering van 4u/maand.

BOOSTER

1 ToolBoxer beantwoorden tijdens **een sessie van 2 uur** een specifieke vraag van een organisatie.

ACCELERATOR

Een team van 8 tot 15 professionals wijdt zich gedurende één dag aan het vinden van manieren om een probleem op te lossen dat door de organisatie werd vastgesteld.

PRESIDENT & DIRECTOR CIRCLES

Circles speciaal voor de voorzitters van raden van bestuur of directeuren van organisaties van verschillende omvang en uit verschillende sectoren. Om ideeën uit te wisselen onder peers en dankzij collectieve intelligentie verder nadenken op het gebied van bestuur of concrete oplossingen.

Le win-win ToolBox

ToolBox, c'est l'art de faire collaborer des personnes que rien ne prédestinait à se rencontrer. Où la connexion humaine est au centre de tout. Et où chacun, avec ses compétences et ses expériences, enrichit l'autre en lui faisant découvrir de nouveaux enjeux et une autre façon de voir les choses.

Wonder Child asbl propose des activités ludiques aux enfants issus de milieux défavorisés. Miet, la responsable de l'asbl, voudrait diversifier ses sources de revenu(s) pour pouvoir leur proposer des week-ends à la campagne.

John est père de 2 jeunes enfants et responsable marketing chez Speculous. Il voudrait mettre ses compétences professionnelles au service d'organisations à visée sociétale.

Un coordinateur ToolBox rencontre et analyse les besoins de Wonder Child avec elle. Ensemble, ils s'accordent sur le type d'accompagnement le plus utile à Wonder Child pour atteindre son/ses objectif.s

John rencontre un coordinateur ToolBox. Celui-ci lui explique le fonctionnement des missions d'accompagnement au sein des organisations. John est enthousiaste et devient ToolBoxer.

ToolBox asbl-vzw

ToolBox fait le match entre les besoins de Wonder Child et les compétences de John. Grâce à la facilitation d'un coordinateur ToolBox, John et Miet se mettent d'accord sur le cadre de l'accompagnement. Ils se rencontreront une fois par mois. **Ensemble, ils élaborent une stratégie sur-mesure.**

John est heureux d'avoir pu accompagner l'asbl qui pourra bientôt offrir des week-ends aux enfants. Il en ressort également avec une nouvelle vision d'enjeux rencontrés par d'autres.

6 mois plus tard, Wonder Child asbl est renforcée par un stratégie financière claire. Miet sait que, si elle le souhaite, elle peut compter sur ToolBox et son incroyable réseau de bénévoles pour travailler ensemble sur d'autres sujets.

A chaque étape, le coordinateur ToolBox est attentif à ce qu'organisation et ToolBoxers soient en confiance et libres de leurs choix, tout en se sentant soutenus. L'accompagnement proposé consiste à offrir un cadre dans lequel l'organisation reste à tout moment propriétaire de son contenu et maîtresse de ses décisions.

Un accompagnement sur-mesure

ToolBox et ses professionnel.les bénévoles - les ToolBoxers - proposent des accompagnements sur-mesure et des formats d'intervention multiples pour répondre de manière efficace à la diversité des défis des organisations :

SPRINT

Accompagnement par 1 ou 2 ToolBoxers, selon les compétences nécessaires, pour aider l'organisation à trouver ses réponses à une question plus précise, sur une durée plus courte **de 6 mois à 1 an.**

TRAVEL

Accompagnement d'une organisation par un duo de ToolBoxers sur une période **de 12 à 18 mois,** à hauteur d'un workshop de 4h/mois.

Cet accompagnement est évolutif, avec la possibilité d'intégrer de nouvelles questions et/ou de faire entrer de nouveaux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires.

TOOLBOX HUB

Des workshops collectifs et des rencontres pour continuer à développer ses connaissances et partager ses bonnes pratiques grâce à notre réseau de membres regroupant organisations, ToolBoxers et partenaires.

SOCIAL CHALLENGE

Une équipe de 5 professionnel.les dédiée pendant 4 mois, à hauteur d'une réunion de 4h/mois, pour accompagner l'organisation autour d'un défi précisément défini.

BOOSTER

1 ToolBoxer qui répond à une question ponctuelle posée par une organisation durant **une session de 2h.**

ACCELERATOR

Une équipe de 8 à 15 professionnel.les dédiée pendant une journée à l'élaboration de pistes pour résoudre un problème identifié par l'organisation.

PRESIDENT & DIRECTOR CIRCLES

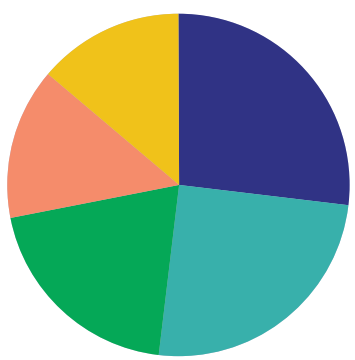
Des cercles dédiés soit aux Président.e.s des Conseils d'administration soit aux directeur.rice.s d'organisations de différentes tailles et différents secteurs pour échanger entre pairs et bénéficier de l'intelligence collective pour avancer, pour les uns, dans leurs réflexions en matière de gouvernance ou, pour les autres, trouver de l'inspiration et des pistes de solutions concrètes sur des sujets variés.

ToolBox in 2022

145 PROJECTS

PER SUPPORT TYPE

57%	12%	12%	10%	7%	2%
TRAVEL	SOCIAL CHALLENGE	BOOSTER	CIRCLES	SPRINT	ACCELERATOR



PER IMPACT

- **27%** Improve Efficiency
- **25%** Coach Leaders & Teams
- **20%** Mission & Vision
- **14%** Increase Revenues
- **14%** Good Governance

213 TOOLBOXERS

TOP SKILLS IN PORTFOLIO

Business Process Management	74
Change Management	2
Coaching	94
Communication - Marketing	62
Digitalization Projects	17
Experience as a Board Member	80
Financial Advice	55
Fundraising	31
General Management	126

(2022 figures at 15 December 2022)

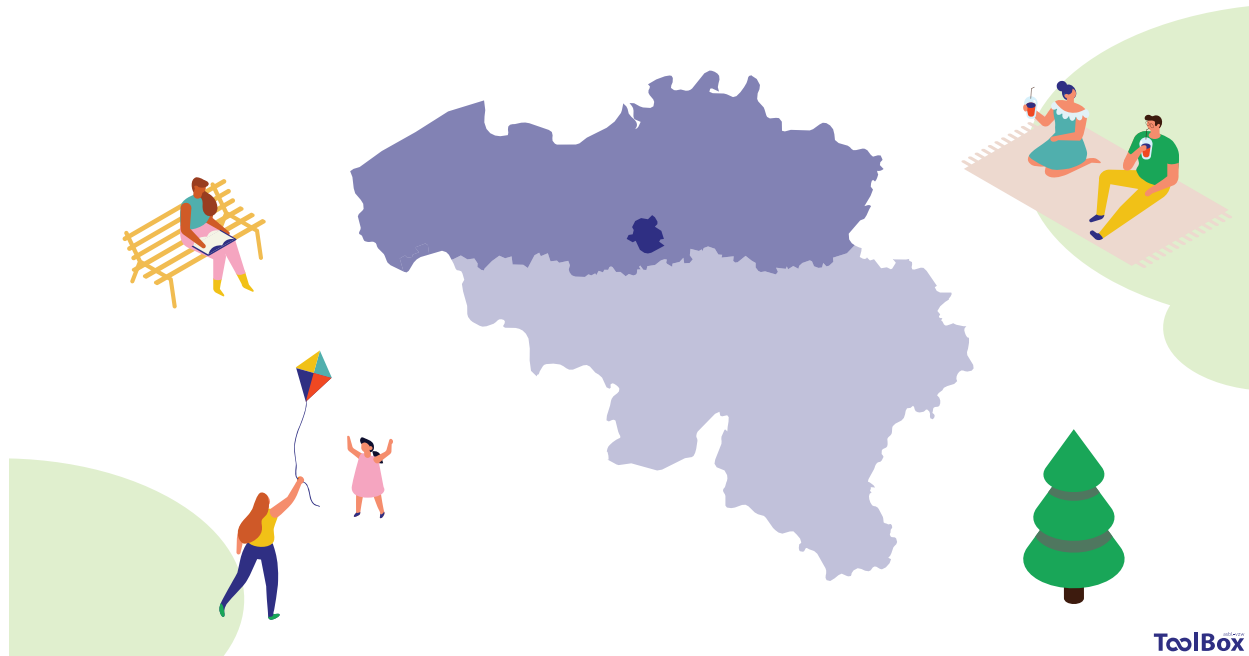
96 ORGANISATIONS

PER SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)

- **35%** 3. GOOD HEALTH AND WELL-BEING
- **19%** 10. REDUCED INEQUALITIES
- **19%** 4. QUALITY EDUCATION
- **6%** 11. SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
- **5%** 1. NO POVERTY
- **5%** 13. CLIMATE ACTION
- **4%** 12. RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- **3%** 8. DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- **2%** 2. ZERO HUNGER
- **2%** 16. PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTION

PER REGION

- **37%** Brussels
- **35%** Wallonia
- **28%** Flanders





17

Projects immersion

Getuigenissen over de ToolBox-projecten
bij maatschappelijke organisaties

Témoignages sur les projets ToolBox au sein
des organisations à visée sociétale

Moving Ground

WWW.MOVINGGROUND.BE

Verantwoordelijk voor de opdracht

Evelyne Van Hecke - *Coördinator belast met dagelijks bestuur*

ToolBoxers

Johan Ceulemans • Greet De Grave

Support type

Travel

Project topic : Efficiency

Organisatie ontwikkeling

Moving Ground vzw doet stadsjongeren samen podiumkunsten maken voor een toekomst zonder drempels. We bieden laagdrempelige activiteiten en performances voor alle stadsjongeren van 10 tot 30 jaar.

Eind 2020 kregen we een grote subsidie van Stad Antwerpen. Onze activiteiten vermenigvuldigden, we deden onze eerste aanwervingen. Daarbij kwam er veel meer bestuursverantwoordelijkheden kijken en die moesten (her)verdeeld worden. Er is theorie en er is praktijk. We geraakten er niet uit. We kwamen bij ToolBox terecht, na aanraden van een aantal andere vzw's bij De Sociale Innovatiefabriek.

Deze oefeningen samen met ToolBox doen, zou ons op maat kunnen helpen afstemmen met de theorieën en de noden in onze praktijk. Wat de meerwaarde van ToolBox is, is dat er tijd genomen wordt om je vzw te leren kennen om dan de expertise die er in huis is op je project af te stemmen. Het is geen "quick fix", maar een doorgedreven traject dat een duurzame vooruitgang beoogt dat bij de missie van de vzw en de mensen die er in betrokken zijn past.

DOOR DE COACHING VAN JOHAN EN GREET WERDEN WE ONS BEWUSTER VAN DE VERWACHTINGEN DIE DE VZW HEEFT VAN EEN BESTUUR EN HOE DIE INGEVULD KUNNEN WORDEN.



Door de coaching van Johan en Greet werden we ons bewuster van de verwachtingen die de vzw heeft van een bestuur en hoe die ingevuld kunnen worden. Wanneer nieuwe bestuursleden aantreden, hebben ze zo ook snel zicht op die noden en taken. We hebben ook geleerd hoe we die kunnen verdelen op basis van talenten en enthousiasme.

" TOOLBOX IS GEEN "QUICK FIX", MAAR COACHT JE BEDACHTZAAM NAAR EEN DUURZAME WERKING. "

De coaches kiezen vanuit een enthousiasme naar de missie voor je vzw. Dat voel je ook terug in de manier hoe je gecoacht wordt, hoe er geluisterd wordt, hoe ze je door de (soms moeilijke) processen heen loodsen en de essentie van je vragen willen zien.



GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

"Of ik tijd had?","Neen, maar voor wie? ","Een jonge vzw met focus op dans voor stadsjongeren ","Daar maak ik tijd voor". Een ToolBoxopdracht is gebaseerd op emotionele affiniteit met opdracht/personen (Evelyne,leden RVB,Greet). En dan het gevecht met jezelf om geen betweterige adviseur te zijn. Dus: veel vragen en luisteren want alle antwoorden liggen daar. De enige "opdracht": minder evidente verbanden zien, structuur, chronologie en veel inspiratie. En dan is het de kunst om op tijd afstand te nemen.



JOHAN CEULEMANS

Wat begon als een opdracht met een duidelijke omschrijving evolueerde stilaan naar een zoektocht naar de diepere waarden en werking van de organisatie. Het leidde tot diepgaande reflectie binnen de organisatie en een structurele hervorming. Dankzij deze oefening staat de organisatie nu sterker in haar schoenen en herrijst ze met stevigere fundamenten met een duidelijke missie. Als ToolBoxer was het prachtig om deze transformatie van dichtbij te begeleiden.



GREET DE GRAVE

Jangada

WWW.FAUTEUILSVOLANTS.WEEBLY.COM

Responsable pour la mission

Bayane Masarweh - *Présidente du conseil d'administration*

ToolBoxers

Laurence Thys • Véronique Noiret • Michel Dogot

Support type

Travel

Project topic : Leader & team coaching

Open dialogue



Jangada est un habitat inclusif avec 9 personnes porteuses de handicap (nos Fauteuils Volants) et une quinzaine d'habitants valides ainsi que 6 étudiants.

A la base, nous cherchions une personne/organisation pour accompagner nos 6 intervenants sociaux-sanitaires (ISS) qui sont, au quotidien, les « mains et les pieds » de nos Fauteuils Volants mais qui ont aussi une mission d'accompagnement et d'aide au développement de l'autonomie de chacun. Ils étaient insatisfaits dans leur travail, ne trouvaient pas leur place dans l'ensemble des différents acteurs de Jangada (habitants valides ou moins, étudiants, direction, administrateurs, ...) Nous avons entendu parler de ToolBox par un ToolBoxer.

L'ACTION DE TOOLBOX A ÉTÉ DÉTERMINANTE POUR UNE MEILLEURE GESTION DE JANGADA ET AINSI POUR UNE PLUS GRANDE SATISFACTION DE TOUS LES ACTEURS IMPLIQUÉS.

Très rapidement dans les discussions, il est apparu que l'ensemble de la construction et du fonctionnement de l'asbl, avec ses structures-sœurs (asbl Cap Idéal, FUP Fauteuils Volants) étaient assez confus et induisaient des problèmes de prise de responsabilité et de décision et de manque de clarté vis-à-vis des différents acteurs de Jangada. **Une mission plus globale pour nous aider à mieux définir nos objectifs, nos valeurs et traduire tout ça en modes de fonctionnement et en documents adéquats a alors démarré, tout en proposant aussi un coaching/supervision pour les ISS puisque cela restait notre demande initiale.**

Au départ, deux bénévoles ont chacun pris un pan de la mission. Véronique s'est concentrée sur la supervision tandis que Michel a commencé par faire un tour complet du fonctionnement de nos structures en rencontrant les administrateurs, les travailleurs et les habitants.



Il a ainsi déterminé des grands sujets de réflexion liés à certains dysfonctionnements ou difficultés constatés. Un deuxième temps de rencontres, cette fois avec Laurence qui a remplacé Véronique en Septembre 2021, a mené à une autre constatation importante : le manque d'un échelon coordinateur entre la vie au jour le jour à Jangada et le CA, en d'autres termes l'équivalent d'un « administrateur délégué » qui aurait une présence régulière sur place et qui coordonnerait l'ensemble des aspects de la vie à Jangada : le projet, les relations entre habitants, mais aussi la gestion du bâtiment. Depuis avril 2022, ce rôle de coordination a été mis en place et une réflexion globale au sujet des thèmes identifiés précédemment a été menée également avec tous les habitants.

L'action de ToolBox a été déterminante pour une meilleure gestion de Jangada et ainsi pour une plus grande satisfaction de tous les acteurs impliqués.

Nous avons énormément apprécié le professionnalisme des bénévoles qui ont apporté une expérience précieuse dans la réalisation de la mission. Le contact avec Michel et Véronique puis Laurence a été facile et ouvert avec une grande disponibilité de leur part.

TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Une rencontre en amène une autre : rencontre avec ToolBox et son équipe, rencontre avec Michel Dogot, co-ToolBoxer, rencontre avec Jangada, ses animateurs, sa diversité et le monde du handicap, rencontre avec un beau projet pilote. Rencontres, écoute et échanges avec des acteurs engagés. Ensemble cela a permis de clarifier la raison d'être de Jangada, sa mission, ses enjeux, ses défis et ainsi d'améliorer la gouvernance et les modes de communication - création d'un poste d'administrateur délégué, optimisation de la gestion de l'organisation, animation d'ateliers en communication.

Bon vent à Jangada et merci pour toutes ces belles rencontres !



LAURENCE THYS

TEJO Vlaanderen

WWW.TEJO.BE

Verantwoordelijken voor de opdracht
Koen Browaeys - *Voorzitter*
Gino Ibie - *Algemeen coördinator*

ToolBoxers
Jan Coppejans • Dirk Demeulemeester

Support type
Travel

Project topic : Governance
Governance

Begeleiding van TEJO Vlaanderen vzw bij een reflectie oefening over een duurzaam governance model die verdere groei mogelijk maakt.

Onze organisatie heeft de afgelopen jaren een periode van groei en verandering doorgemaakt. We merkten echter dat onze huidige organisatiestructuur niet in staat was om deze groei adequaat te ondersteunen. Daarom besloten we de hulp in te roepen van ToolBox, een organisatie met veel ervaring op het gebied van governance en organisatieontwikkeling.

Vanaf het begin van de samenwerking heeft ToolBox zich volledig ingezet om ons te helpen bij onze zoektocht naar een duurzaam governance model. Een belangrijke stap was het opstellen van een interne werkgroep en het uitzenden van een enquête aan alle bestuursleden en coördinatoren binnen onze organisatie. De resultaten van deze enquête dienden als basis voor de verdere reflectieoefening.

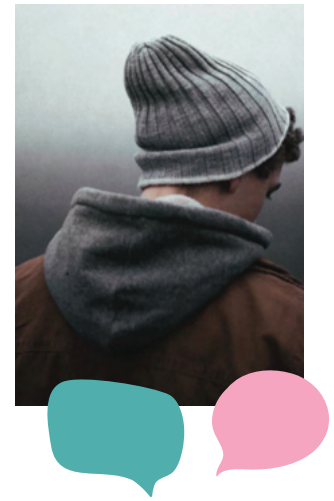


ToolBox begeleidde ons door het hele proces en samen met de leden van het bestuursorgaan werkten we in verschillende fases naar een eindresultaat. O.a. door deze denkoefening hadden we de mogelijkheid om onze visie op de toekomst te versterken en onze organisatiestructuur aan te passen aan de nieuwe realiteit.

HET RESULTAAT VAN DEZE SAMENWERKING MET TOOLBOX WAS EEN VERNIEUWDE ORGANISATIESTRUCTUUR VOOR TEJO VLAANDEREN

Het resultaat van deze samenwerking met ToolBox was een vernieuwde organisatiestructuur voor TEJO Vlaanderen, die ons in staat stelt om onze groei voort te zetten en ons verder te ontwikkelen als een duurzame en toekomstgerichte organisatie. We waarderen de expertisewijsheid en steun van ToolBox en in het bijzonder van onze twee ToolBoxers Dirk Demeulemeester en Jan Coppejans enorm en kijken uit naar de verdere samenwerking in de toekomst.

Voor kalenderjaar 2023 hebben we al een nieuw begeleidingstraject gepland om onze samenwerking voort te zetten en te blijven werken aan de verdere ontwikkeling van onze organisatie.



GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXERS



Jan en Dirk zijn een team die elk vanuit hun expertise begeleiding geven aan bestuursorganen omtrent missie, visie en organisatiestructuur. Wij vertrekken vanuit de quote: als je denkt dat er bent, dan ben je er geweest. Een valkuil voor vele organisaties. Maar niet bij Tejo Vlaanderen vzw. Er was een nood om de organisatie aan te passen aan de nieuwe uitdagingen eigen aan hun werking en doelgroep. Dit was voor ons de basis om het project te begeleiden.

Onze aanpak was het proces te faciliteren bij het omschrijven van de doelstelling en de uitwerking van het traject. Via open en soms kritische vragen werd een nieuwe organisatiestructuur uitgewerkt die geënt was op de cultuur van Tejo Vlaanderen vzw. Het resultaat werd met succes voorgelegd aan het bestuursorgaan. We kijken met tevredenheid terug op de positieve gedrevenheid van de leden van werkgroep om te slagen in het project maar vooral omdat het resultaat de realisatie van de missie zal garanderen naar de toekomst.





JAN COPPEJANS & DIRK DEMEULEMEESTER

Fédération de l'enseignement de promotion sociale catholique

ENSEIGNEMENT.CATHOLIQUE.BE

Responsables pour la mission

Clavareau Jeny - *Secrétaire Générale*
Nelly Mingel - S*ecrétaire Générale adjointe*
Lust Pierrick - *Conseiller pédagogique*
Lebedev Oleg - *Conseiller*

ToolBoxers

Leonardo Sforza • Bolivar Castro

Support type

Travel

Project topic : Mission & Vision

Strategy

Notre organisation est une fédération de 25 établissements d'enseignement de promotion sociale, répartis en une cinquantaine d'implantations en Wallonie et à Bruxelles.

Notre mission :

- Définir la politique de l'enseignement de promotion sociale dans une vision prospective, en cohérence avec la politique générale du SeGEC et en concertation et collaboration avec les autres Fédérations ;

- Susciter et encourager la concertation et la collaboration entre établissements et les membres du personnel ;

- Réguler l'offre de formation, accompagner et outiller les établissements en vue d'augmenter la qualité des enseignements.

Elle est coordonnée par une équipe de 13 personnes qui accomplit des missions au bénéfice des établissements et de la qualité de l'enseignement (voir ci-dessus). Entre 2019 et 2021, la fédération s'est dotée d'une recherche-action qui a débouché sur un plan stratégique.

Ce plan stratégique vise à déployer sur 3 années 3 axes d'évolution :

A. Agir sur le positionnement et l'image de notre offre d'enseignement de promotion sociale

B. Agir sur l'accompagnement des étudiant.es

C. Améliorer le développement professionnel des enseignant.e.s

La mise en œuvre de ces actions nécessite de poursuivre une méthodologie de travail claire et fédératrice, qui permette à chacun.e de s'approprier les actions, se responsabiliser et en percevoir le sens et les résultats. Cela demande aussi à notre fédération d'être capable de mener une démarche réflexive et de se donner des objectifs de résultats.

C'est la raison pour laquelle il est essentiel pour nous de bénéficier d'un accompagnement qualitatif, soutenu par des expert.e.s versé.e.s dans les questions de gestion du changement et de projet. ToolBox nous a convaincus par sa démarche sociétale combinée à un souci de travail hautement qualitatif de par le profil de ses bénévoles.

L'accompagnement se déroule sur deux volets : les ateliers menés par les ToolBoxers avec les directions d'établissements, et le suivi du plan stratégique et la préparation des ateliers par l'équipe de la fédération avec les accompagnateurs de ToolBox.

Nous relevons la qualité de l'approche des deux accompagnateurs, qui nous permet de rester dans un cadre de travail clair et nous incite à fixer des objectifs atteignables et adéquats. ToolBox nous permet d'avoir un regard extérieur sur nos propres pratiques et les possibilités de fédérer et de mutualiser celles-ci autour d'objectifs communs et d'une identité commune. La riche expérience du binôme d'accompagnateurs est utile afin d'éclairer ce questionnement et cette introspection. La programmation de cet accompagnement a pu être rapidement mise en place entre dates d'atelier et leurs préparations et/ou debriefings et accompagnement de staff.

NOTRE EXPÉRIENCE SE RÉSUME EN CECI : " EMPOWERMENT IN PROGRESS "

L'accompagnement a eu le mérite de nous forcer à repenser à notre méthodologie et à demeurer logique dans nos choix d'une mise en opération concrète de solutions (au niveau de notre communication, de notre mutualisation et une priorisation des tâches des directions et du staff et de notre profil identitaire).

TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS

Accompagner la FeProSoc dans la mise en œuvre d'un nouveau plan stratégique est un challenge et une opportunité séduisante tant sur le plan intellectuel qu'humain. C'est un challenge pour la nécessité de valoriser pleinement l'engagement et la professionnalité de ces acteurs de terrain qui favorisent l'insertion professionnelle et l'intégration sociale. C'est une belle opportunité de pouvoir contribuer à une mission à haute valeur ajoutée pour les communautés locales, aussi enrichissante sur le plan personnel.



LEONARDO SFORZA

Des échanges riches et constructifs. Durant ma première mission, l'ambiance positive a été renforcée par l'intérêt de la FeproSoc et son envie d'avancer. Je travaille en binôme avec Leonardo. Nous avons construit les étapes à franchir pour atteindre l'objectif de notre mission : définition d'un plan d'action de la fédération à partir d'un document faisant fonction de plan stratégique. On a mené une réflexion pour disposer d'un socle commun et créer une vision commune.

Je suis fier d'avoir contribué à une construction collective et à la facilitation du processus. J'ai apprécié le travail sur le concret.



BOLIVAR CASTRO

Cultuurvuur

WWW.CULTUURVUUR.BE

Verantwoordelijk voor de opdracht
Rudy Blauwbloeme - *Directeur*

ToolBoxers
Filip Gosselé • Frank Koenen

Support type
Travel

Project topic : Governance
Governance

Cultuurvuur is een onafhankelijke sociaal - culturele vereniging voor 50-plussers. Optimaal ouder worden is ons doel, gemeenschapsvorming en cultuurparticipatie zijn onze troeven.

Alles is gestart met de noodzaak om ons bestuursorgaan een update te geven. Via onze samenwerking met Cera én op hun aanbeveling kwamen wij bij ToolBox terecht. Na een eerste verkennend gesprek met de ToolBox-coördinator werd snel duidelijk dat onze vraag een topic was die voor begeleiding door ToolBoxers in aanmerking kwam. Vrij snel werden er twee ToolBoxers gevonden die met ons aan het werk gingen. Reeds van bij de eerste contacten werd het duidelijk dat er meer nodig was dan enkel het bestuursorgaan aan te pakken.

HET IS DANKZIJ DE FRISSE KIJK VAN DE TOOLBOXERS OP EEN EERDER STOFFIGE ORGANISATIE DAT WE ONSZELF HEBBEN HERUITGEVONDEN.

De ToolBoxers waren enerzijds aangenaam verrast door het ruime aanbod van FedOS vzw maar anderzijds verbaasd hoe goed dat we dit verborgen weten te houden! We werden als het ware met de neus op de feiten gedrukt: een volledige herdenking van onze werking én structuur was noodzakelijk. Stap voor stap werden verschillende aspecten van onze werking doorgelicht en besproken. Er werd stil gestaan bij de sterktes en zwaktes van onze organisatie. We werden uitgedaagd om out of the box te denken en naar de toekomst te kijken. Met vallen en opstaan kwamen we tot het inzicht dat we te sterk verticaal werken en dat onze organisatie er baat zou bij hebben om een horizontale werking te implementeren waardoor bepaalde projecten en/of activiteiten hun eigen plaats krijgen binnen onze organisatie. Zo werd het onzichtbare, zichtbaar gemaakt.

FedOS – Federatie Onafhankelijke Senioren – bestaat al 73 jaar en heeft tijdens deze periode een aantal facelifts gehad. Doch, nu was het tijd om een grondige structuurwijziging door te voeren onder een nieuwe naam. De ToolBoxers zijn beiden 50+ en zij vonden zichzelf wel terug in onze werking maar niet in onze naam. Het woordje 'senioren' heeft helaas een negatieve bijklank. **De nieuwe naam moet de missie en visie van onze organisatie uitstralen. Zo werd Cultuurvuur geboren.** Eens deze stap gezet, werd er een organigram uitgewerkt met profielen voor het nieuwe bestuur, nieuwe statuten uitgewerkt en een intern reglement opgesteld.

Op een bepaald moment was het noodzakelijk om het ToolBoxproces even on hold te zetten om deze nieuwe visie te toetsen bij onze achterban. Vrij snel kwamen we tot een concensus en konden we met goed nieuws terug naar het ToolBoxers. Op de algemene vergadering van maart 2022 werd alles goedgekeurd en werden we officieel Cultuurvuur vzw.

Ondertussen bouwden we verder en hebben we een mooi en warm verhaal inzake cultuurparticipatie 50+ want cultuurparticipatie groeit mee met het leven en bevordert het algemeen welzijn van alle 50-plussers.

Het is dankzij de frisse kijk van de ToolBoxers op een eerder stoffige organisatie dat we onszelf hebben heruitgevonden. Cultuurvuur is dé sleutel voor de toekomst.



GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXERS

Wij hebben ToolBox allebei ontdekt via voorzitter Hilde Helsen en FEDOS was onze eerste opdracht. We kenden elkaar niet maar het klikte meteen: we vulden elkaar prima aan en waren het toch eens op belangrijke punten. Het project startte heel klein en midden in de covid-19-crisis. Wat aanvankelijk startte als het beschrijven van het profiel van een raad van bestuur vervelde naar een traject van "change management" met ingrijpende veranderingen bij FEDOS, inclusief een volledige reorganisatie en rebranding. Tegelijkertijd werd het een genoegen die hele verandering FEDOS naar Cultuurvuur vanop de eerste rij te zien gebeuren en te begeleiden: Rudy, de directeur van FEDOS, slaagde erin na 35 jaar aan het roer om vooruit te kijken en met Zeger de toekomst vorm te geven .

De samenwerking als ToolBoxers vonden we heel verrijkend alsook de dynamiek tussen ons en de 3 generaties van Cultuurvuur. De passie van 80-plusser Guido in de Raad van Bestuur is inspirerend.

Wij hebben geleerd dat we als tandem best functioneren. We zijn er trots op dat we samen door te luisteren en vragen te stellen invloed hebben uitgeoefend. Het siert Rudy en zijn team dat ze open stonden voor kritische vragen en suggesties en dat ze er daarna heel snel mee aan de slag zijn gegaan.

Daarnaast was het een fijne eer om vorige zomer de lancering van Cultuurvuur te mogen bijwonen. Alle krediet gaat naar de organisatie, al hebben we hier en daar een steentje in de rivier kunnen helpen verleggen.

Frank werd ondertussen ook gevraagd om deel uit te maken van de nieuwe raad van bestuur van Cultuurvuur.





FILIP GOSSELÉ & FRANK KOENEN

Play4Peace

WWW.PLAY4PEACE.BE

Responsables pour la mission

Ayman Ramdani - *Président fondateur*

Anne-Marie Borbouse - *Administration & Communication manager*

Volunteers

ToolBoxers : Framboise Boël • Marie Bernard Fanny Cattiaut

Solvay business school • BNP Paribas Fortis Team

Support type

Travel • Social Challenge • Solvay market study

Project topics : Leadership coaching & Increase revenues

Product Development for self financing

Win-win partnership to increase revenues

Administration efficiency

Play4Peace est une association bruxelloise qui a pour mission de casser les barrières sociales et culturelles au travers du sport et qui aide les jeunes moins favorisés en leur offrant des activités et des outils pour leur développement personnel et professionnel et ce au travers d'activités sportives, d'espace d'études, de dons de matériel, de formations et de séances de coaching individuel.

Pourquoi avoir choisi ToolBox ?

Play4Peace étant en plein développement, les défis sont multiples tant au niveau humain, qu'organisationnel ou structurel. Nous sommes donc face à des réflexions stratégiques, toujours en cours, afin de comprendre et d'identifier de quelle manière nous pourrions optimiser la structure et le fonctionnement de celle-ci, en usant à bon escient de toutes les ressources dont nous disposons avec des moyens financiers limités.

Ce qu'offre l'Asbl ToolBox semblait être parfaitement adapté à ce dont nous avions besoin pour nous accompagner et nous donner les moyens nécessaires pour avancer dans ces questionnements et dans notre développement.

Les projets

En quelques mois de temps, nous nous sommes lancés dans 3 projets, qui sont toujours en cours, avec et/ou grâce à ToolBox :

COACHINGS

ToolBox nous permet de recevoir des accompagnements de coaching de qualités et réguliers.

Pour démarrer nous avons décidé qu'il serait opportun de mettre en place un accompagnement individuel pour Ayman et Anne-Marie selon les besoins de chacun.

Anne-Marie :

- Un coach pour l'aider à mettre les choses en place avec clarté dans sa mission et l'aider à prendre sa place par rapport à son parcours étant donné la transition radicale de domaine professionnel
- Ainsi qu'une consultante pour l'aider sur la partie administrative : quels outils mettre en place pour le suivi (encore à trouver !)

Ayman :

- Une coach pour l'aider à mettre les choses en place dans sa mission et vie privée afin d'avoir plus de confiance en lui pour mieux répondre aux différents challenges.

FIELD PROJECT en partenariat avec la Solvay Business School - CHARITY DRINK

Dans l'idée d'une stratégie de diversification des sources de financement, nous avions l'idée de développer une boisson « charity », dont l'ambition serait de développer une source de financement autonome sur le long terme afin de pouvoir financer nos diverses activités ou du moins une partie.

Lors de notre rencontre avec Cécile, nous lui en avions touché un mot et elle nous a directement mis en contact avec Nicolas Janssen, responsable du programme Field project, partenaire de ToolBox.

Les étudiants de Solvay ayant sélectionné ce projet ont réalisé une étude de faisabilité durant 5 mois. A ce jour, ce projet qui était un rêve pour Ayman devient réalité. Nous sommes au tout début mais ce projet semble pouvoir se concrétiser grâce à une top équipe d'étudiants plus que compétents.



C'est pour nous également une superbe opportunité d'impliquer les jeunes de P4P dans une première expérience de projet professionnel de type « Mini-entreprise » tout en permettant des rencontres et une collaboration entre jeunes et personnes de toutes origines, cultures et background, ce qui est parfaitement aligné à nos valeurs et notre mission.

Sans Cécile de ToolBox nous n'en serions pas là aujourd'hui ! Un tout Grand Merci !

SOCIAL CHALLENGE avec BNP Paribas Fortis

Nous étions confrontés à énormément de questionnements qui pourraient se résumer par « comment établir un plan de développement sain, ambitieux et réalisable ? ».

Pour ce faire, nous avons été accompagnés pendant 4 mois par 4 personnes de BNP Paribas Fortis, également partenaire de ToolBox. Elles nous ont accompagnées pour nous aider à voir quelles étaient les priorités et comment se poser les bonnes questions en fonction de l'objectif qui ne devait jamais être perdu de vue dans toutes nos réflexions stratégiques :

- Bien clarifier notre mission, notre pitch et avoir une vision claire
- Etablir une bonne gouvernance
- Définir des processus opérationnels efficaces
- Optimiser les gestions de compétence et d'équipes
- Définir nos règles de travail et de coopération pour le bien-être de tous

Une véritable Dream Team de choc ! Ce fut un réel plaisir de découvrir le programme Social Challenge avec nos quatre valeureux partenaires. Collaborer avec eux a été un réel plaisir. Plaisir de trop courte durée... Leur engagement, leur enthousiasme, leurs expertises, leurs précieux conseils et réflexions, ainsi que leurs belles énergies positives nous ont apportés plus qu'espéré.

Nous espérons sincèrement que nous garderons contact et qui sait qu'une autre mission voit le jour...

Pour résumer, ToolBox est un allié précieux qui nous met en contact avec des personnes compétentes et passionnées pour nous soutenir et nous aider aussi bien dans le développement de notre structure que dans celui de nos projets et qui, avant tout, nous offre de belles rencontres humaines.

Zuidgeluid

WWW.ZUIDGELUID.BE

Verantwoordelijken voor de opdracht
Tatjana Scheck - *Directeur van Zuidgeluid*
Lucille Lamaker - *Zakelijk ondersteuner*

Social Challenge Team
BNP Paribas Fortis Team

Support type
Social Challenge

Project topic : Increase revenues
Business model

Iedereen muziek!

Doel
Muziek en zingen toegankelijk maken voor kinderen, in het bijzonder kinderen uit kwetsbare doelgroepen, zodat ze zich op een creatieve manier kunnen ontwikkelen, met zelfvertrouwen verbinding maken met elkaar en hun eigen stem en plaats vinden in de samenleving.

Voor wie
Onze doelgroep zijn kinderen op lagere scholen in Antwerpen die opgroeien in een kwetsbare situatie en geen of nauwelijks toegang hebben tot het reguliere vrijetijdsaanbod of kunst- en cultuurbeleving.

Wat doen we

- Zuidgeluid brengt muziek en zingen naar lagere schoolkinderen in Antwerpen en opent daarmee voor hen de deur naar het deelnemen aan kunst en cultuur in het algemeen.
- Ons grootste project is Iedereen Zingt! waaraan bij de zesde editie in 2023 maar liefst 500 kinderen deelnemen!
- Gedurende het schooljaar organiseren we muzikale trajecten waarin de kinderen een aantal liedjes van over de hele wereld leren. We sluiten deze trajecten af met optredens in de scholen en op het grote podium van de Singelin in Antwerpen, vaste en ondersteunende partner van Zuidgeluid.
- Dit zijn succeservaringen, waarbij de kinderen een positiever zelfbeeld, meer zelfvertrouwen, sociale vaardigheden, taalvaardigheid, creativiteit en het vermogen tot luisteren naar elkaar ontwikkelen.
- We creëren onderlinge verbinding en betrokkenheid: tussen de kinderen, de scholen en de ouders.

Voor welk project hebben wij beroep gedaan op ToolBox?
Zuidgeluid wil doorgroeien: opschaling van mankracht en van lokaal naar heel Vlaanderen, binnen stedelijke/diverse context. Daartoe dient een een innoverend duurzaam verdienmodel ontwikkeld (privé/subsidies/sociaal ondernemerschap).



Onze middelen - hoofdonderwerp in het ToolBox traject

- Zuidgeluid heeft geen winstoogmerk en ontvangt geen structurele subsidies.
- Een idee dat ontstond uit de samenwerking met het ToolBox team is het organiseren van team buildings voor bedrijven, waarbij teams de ontwikkeling van skills ervaren, creativiteit aanboren, leren luisteren naar elkaar en onderling verbinding creëren. Met de opbrengst hiervan financieren we onze activiteiten voor kwetsbare kinderen.
- De samenwerking met het ToolBox team was bij zonder inspirerend, enthousiasmerend en innoverend : door de externe en open blik van de mensen van BNP Paribas Fortis leerden we bij Zuidgeluid de dingen zakelijker en professioneler bekijken om een duurzamer financieringsmodel te ontwikkelen.

Link naar het filmpje over teambuildings op onze Facebookpagina (waaraan ook een Fortis team deelnam) :

Link naar Iedereen Zingt! editie 2022 :



GETUIGENIS VAN HET SOCIAL CHALLENGE TEAM

Binnen een leiderschapstraject bij BNP Paribas Fortis koppelde ToolBox ons aan Zuidgeluid. De match kwam tot stand op basis van onze persoonlijke interesses en sterktes; er was direct een klik! Het doel? Zuidgeluid helpen om een duurzaam verdienmodel te ontwikkelen, met respect voor hun sociale missie. Dit project werd aangegaan in een sfeer van co-creatie. Wij waren een klankbord en spiegel en zorgden voor structuur en focus. Als kick off organiseerden we een sprint brainstorm sessie met deelnemers van BNP Paribas Fortis en Zuidgeluid. Later volgden een try-out muzikale teambuilding, sales training en de start van een nieuwe website. Dankzij deze ervaring konden we onze skills inzetten buiten onze normale habitat en leerden we een fijne groep mensen kennen die zich inzetten voor een buitengewone doelgroep. We eindigen zoals we begonnen: we werden verliefd op dit initiatief.

ToolBox in een woord : **POSITIEVE IMPACT**

BNP PARIBAS FORTIS TEAM



Hyppy

Hyppy

HYPPY.COOP

Responsable pour la mission
Rudy Testa - *Directeur*

ToolBoxers
Michel Blumenthal • Lucie Beaurain

Support type
Travel

Project topic : Increase revenues
Sustainable business model

Hyppy est une coopérative sociale et environnementale dont la mission première est le ramassage scolaire à l'aide d'une calèche tirée par deux chevaux de trait. Nous réalisons également d'autres activités d'utilité publique comme des clean-up citoyens, de l'hippothérapie, des parcours inclusifs de découverte du patrimoine bruxellois,...

En septembre 2022, deux ans et demi après le lancement du projet Hyppy, notre situation commerciale était catastrophique : nous avions tout faux (ou presque !) et il nous fallait des conseils d'experts pour nous aider à redresser la barre.

Nous avons alors fait appel à ToolBox par l'intermédiaire de Cécile Vennat qui s'est tout de suite activée pour nous trouver les deux ToolBoxers qu'il nous fallait. En une après-midi, Cécile avait déjà obtenu les accords de Michel et de Lucie pour nous accompagner !

Premier entretien avec Michel et Lucie : l'heure du bilan ! Et, sans surprise, celui-ci ne fut pas glorieux : démarchages tous azimuts, tarifs pas adaptés, complications absurdes de notre organisation,... Faut-il préciser que je ne venais pas du tout du monde entrepreneurial ? Hyppy était parti, la fleur au fusil, pour faire du ramassage scolaire et pleins d'autres belles activités hippomobiles, et, côté humain, on était bien présents, mais c'était une autre paire de manches pour le volet commercial !

TOOLBOX EN UN MOT :
" DÉCONSTRUCTION CONSTRUCTIVE "



Aux yeux des entrepreneurs que sont Lucie et Michel, je n'ose imaginer quelles sueurs froides ont dû leur donner les aberrations qu'ils mettaient à jour dans notre organisation au fil de nos rencontres. Et pourtant, et c'est un des grands atouts de l'accompagnement ToolBox, nos chers experts ont toujours su faire preuve de la plus grande diplomatie. Ils ont su conserver les motivations de notre équipe sans leur faire perdre espoir (et pourtant il y avait - et il y a encore - du boulot) et révéler les dysfonctionnements de notre gestion sans perdre patience et sans nous mortifier !

En quelques mois, notre organisation a fait des bonds de géants dans notre compréhension du monde entrepreneurial. Avec Lucie et Michel, nous avons trouvé un mode de fonctionnement qui nous convient bien : une visioconférence toutes les deux semaines. Cela me permet d'avancer sur les sujets que nous avons développés à la réunion précédente sans être ni trop relax, ni trop stressé ; l'équilibre idéal. J'ai également découvert l'importance cruciale du réseau quand on est embarqué dans une aventure commerciale, et Lucie et Michel n'ont pas été avares pour nous faire profiter de leur réseau...

Bref : Nous sommes ravis.



TÉMOIGNAGE DES TOOLBOXERS

J'ai le plaisir d'accompagner, avec Lucie Beaurain, Rudy Testa qui gère le projet Hyppy, basé au Bois de La Cambre (Bruxelles). Hyppy propose, dans le cadre de la mobilité douce, un ramassage scolaire au moyen d'une calèche pour le grand plaisir des enfants.

Notre aidons Rudy à pérenniser cette activité non rémunératrice en proposant des activités complémentaires en dehors des horaires de ramassage. Le projet serait viable et amplifiable si 19 heures d'activité rémunératrice hebdomadaires pouvaient être organisées.

Des pistes sont à l'étude : promenade pour maisons de retraite, pour personnes en situation de handicap, fêtes et événements mais aussi des activités d'utilité publique (entretien d'espaces verts, de pistes cyclables, ...) pour le compte des communes avoisinantes.

Nous cherchons à identifier l'intérêt et la valeur potentielle de l'activité pour les cibles, mais aussi à comprendre l'effort à déployer pour attirer la demande.

Merci de contacter Rudy si vous avez d'autres idées pour assurer le succès d'Hyppy.




MICHEL BLUMENTHAL & LUCIE BEAURAIN

Hersenletsel Liga

WWW.HERSENLETSELLIGA.BE

Verantwoordelijk voor de opdracht
Philippe Stas - *Voorzitter*

ToolBoxers
Eric Breny • Michel Baes

Support type
Travel

Project topics : Governance - Mission & Vision
Optimisation of governance
Definition of priorities and objectives

De Hersenletsel Liga is een patiënten-organisatie die alle personen en organisaties verbindt die zich inzetten voor een betere levens-kwaliteit van personen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en hun omgeving.

De vereniging onderging de afgelopen jaren een aantal wijzigingen en fusies. In 2020 bevestigde de vereniging opnieuw haar missie en visie. We deden beroep op ToolBox om de governance en de strategische doelstellingen uit te puren.

De keuze voor ToolBox was evident, gezien de focus op goed bestuur van vzw's. Door beroep te doen op vrijwilligers uit de privésector ontstaat een wisselwerking met de leden uit de zorgsector. Uitwisseling van principes van goed bestuur en duidelijke doelstellingen tussen de private en de social-profit sector leiden tot bijkomende inzichten voor alle deelnemers aan het project.

ZE WAREN OOK DE DRIJVENDE KRACHT TIJDENS DE BRAINSTORMSESSIES VAN DE DENKDAG.



In eerste instantie werkten de voorzitter en de coördinator samen met 2 ToolBox vrijwilligers om de vraagstelling correct te krijgen. **Dit leidde tot duidelijke doelstellingen en fasen van het project:**

- Interviews met leden van de raad van bestuur door de ToolBoxers. Uit deze gesprekken haalden de vrijwilligers de ideeën voor mogelijke optimalisaties. Het overzicht van kwalitatieve feedback naar alle leden toe was een goede basis tot discussie.
- Presentatie van de bevindingen tijdens een denkdag van de Hersenletsel Liga in aanwezigheid van alle partner zorginstellingen, vrijwilligers en leden. Vijf brainstorm-sessies rond het verbeteren van de levenskwaliteit van personen met NAH brachten een zee van mogelijke initiatieven naar patiënt, zorgverstrekker en overheid toe.
- Een afsluitende sessie waar alle ideeën, pistes en scenario's in groep werden gepresenteerd.
- Implementatie van de bevindingen door het bestuur van de Hersenletsel Liga.

De ToolBoxers konden open en zonder historiek van de vereniging spreken met alle leden van het bestuur en speelden een belangrijke rol in het organiseren en modereren van de besprekingen tijdens de Algemene Vergadering. Ze waren ook de drijvende kracht tijdens de brainstormsessies van de denkdag.

De Hersenletsel Liga is nu druk bezig met het implementeren van alle inzichten. De samenwerking met ToolBox en de vrijwilligers leidde tot een breed draagvlak van de prioriteiten en doelstellingen van de Hersenletsel Liga.

GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

De Hersenletsel Liga is een prachtig initiatief waar de noden en uitdagingen voor de personen met NAH en de familie enorm zijn. De Liga is weinig gekend bij het brede publiek en heeft naast de financiële en organisatorische uitdagingen een enorm potentieel om het verschil te kunnen maken voor de mensen getroffen door een hersenletsel. Na het eerste contact met Philippe en Tamaya was de beslissing om in het project te stappen dan ook snel genomen.

Onze aanpak begon met het herformuleren van de vraag. Daarna ging onze aandacht naar het stellen van vragen, goed luisteren, begrijpen en leren. De inzichten bekomen in de interviews met de bestuursleden werden in een framework met strategische aanbevelingen gegoten. Deze complete presentatie werd gedeeld met de leden en partner organisaties op een workshop en leidde tot een breed engagement.

We hebben geleerd dat onze bedrijfservaringen gecombineerd met een onafhankelijke kijk en diepgaande diagnose kunnen leiden tot waardevol advies.

Waar we trots op zijn is dat we een vernieuwde kick-start hebben kunnen geven aan de Liga en dat de impact van de aanbevelingen reeds merkbaar zijn.

ToolBox in een notendop: HET VERSCHIL KUNNEN MAKEN




ERIC BRENY & MICHEL BAES

Opération Thermos

OPERATIONTHERMOS.BE

Responsable pour la mission
Céline Vivier - *Présidente*

ToolBoxers
Jean-Jacques Follebouckt
Alexis van der Haegen

Support type
Travel

Project topic : Governance
Organization & Board

L'asbl vient en aide aux personnes en situation de grande précarité par la distribution tous les soirs de l'hiver de repas chauds et complets. Elle vise aussi à lutter contre la précarité alimentaire, la lutte contre le gaspillage alimentaire et le sans-abrisme.



L'asbl Opération Thermos existe depuis 1987. Au cours de ces 35 années, elle a évolué tant en termes de missions que de bénéficiaires et de bénévoles, tandis que la structure, celle d'une petite asbl familiale, restait grosso modo la même. A un moment, s'est imposée la nécessité de revoir la structure, de réorganiser, de travailler sur la communication interne et externe ainsi que sur la gouvernance. Ainsi, lorsque l'un des membres de l'AG a mentionné ToolBox et son travail, il a été décidé de faire l'essai.



L'accueil s'est très bien passé même si, étant donné la structure de l'asbl basée exclusivement sur des bénévoles ayant un travail à côté, le départ n'a pas été simple. La demande d'accompagnement était large et la disponibilité des responsables fort limitée.

Un changement au sein du binôme de ToolBoxers a été nécessaire et dans le même temps, la crise COVID s'est installée pour compliquer les choses, en particulier l'organisation des réunions ainsi que le fonctionnement de l'asbl elle-même.

Mais avec le calme et la persévérance des ToolBoxers, tout s'est petit à petit mis en place pour travailler tant sur la réflexion à long terme que sur la résolution de problèmes plus urgents. En premier lieu, une mise à jour des missions, notamment après une consultation d'opérateurs du secteur du sans-abrisme et de l'aide alimentaire, a été opérée qui a servi de base à une modification des statuts. Ont suivi un organigramme idéal et de nombreuses idées de changements et de pistes de meilleure organisation et gouvernance.

Cette mission a été un challenge mais l'accompagnement a été formidable. Il était nécessaire pour aller de l'avant, même si les choses ne changeront pas immédiatement au sein de l'asbl. Cette réflexion accompagnée était utile et pourra ainsi se poursuivre en interne sur de bonnes bases.

Nous sommes plutôt heureux du résultat et l'expérience a été plus qu'enrichissante, au niveau humain également.



TOOLBOX EN UN MOT :
UN ACCOMPAGNEMENT
DE QUALITÉ ET SUR MESURE

TÉMOIGNAGE DES TOOLBOXERS



Opération Thermos : une meilleure gouvernance pour une solidarité inclusive.

Pendant 2 ans, Alexis et moi-même avons accompagné l'asbl « Opération Thermos » pour améliorer sa gouvernance. Après avoir réuni une équipe de réflexion pour cette démarche, nous avons peaufiné la mission et vision ainsi que les valeurs de l'asbl, proposé un organigramme pour un comité de direction et clarifié les rôles et responsabilités de chacun. Nous nous sommes basés sur une enquête interne et sur des témoignages récoltés auprès d'extérieurs œuvrant dans le monde associatif.

Des priorités à court terme ont été établies. Un plan stratégique à plus long terme a également été proposé. Une présentation des différentes propositions pour une meilleure gouvernance et un meilleur équilibre entre les rôles du Conseil d'Administration, de l'Assemblée Générale et d'un Comité de Direction a été présenté au CA de Thermos en fin de mission.

Durant cette mission, nous avons reçu le support enthousiaste et passionné de l'équipe des bénévoles de Thermos et avons découvert les nombreux besoins d'entraide pour les plus démunis, soutenus par de nombreuses associations solidaires à Bruxelles.





JEAN-JACQUES FOLLEBOUCKT
& ALEXIS VAN DER HAEGEN

Battle Droids

WWW.SCRATCH-ANTWERP.BE • WWW.BATTLEDROIDSCREW.COM

Verantwoordelijk voor de opdracht

Lars Cams - *Medebestuurslid Battle Droids en medeoprichter Scratch*

Volunteers

ToolBoxers : Remi Vermeir • Liana Roelants

TotalEnergies Team

Support types

Accelerator • Travel

Project topic : Good Governance

Internal Organisation

Battle Droids is een organisatie die 10 jaar geleden is opgericht door Samuel Revell en nu mee gedragen wordt door de Battle Droids crew, een selecte groep van 10 jongeren die hun focus volledig op dans hebben gelegd.



Battle Droids' crew is bekend van tv programma's zoals America's Got Talent, World Of Dance en hun winst van Belgium's Got Talent. Ze zijn de jongste crew ooit om in de top 6 van de wereld te geraken, reizen de wereld rond om aan wedstrijden mee te doen en verschillende leden werken nu op naar de Olympische Spelen.



Dit vereist discipline en doorzettingsvermogen maar ook vooral een gedeelde verantwoordelijkheid om hun dromen waar te maken. Ze draaien al jarenlang mee op wereldniveau en staan bekend om hun consistentie, goede samenwerking en unieke werk cultuur.

TOOLBOX WAS HIER DE IDEALE PARTNER VOOR.

2022 is begonnen met een nieuw project "SCRATCH". Battle Droids wilt hun missie hier doortrekken en mogelijk maken voor een breed publiek van kinderen en jongeren en de gehele hiphop (urban) scene.

Organisatorisch komt hier een heel pak werk bij kijken, waardoor we op zoek zijn gegaan naar mensen die ons willen begeleiden in deze groei van onze organisatie. ToolBox was hier de ideale partner voor.

Samen met ToolBoxers Remi en Liana zijn we aan de slag gegaan om onder meer onze organisatie te stroomlijnen, de bestuursorganen beter te definiëren en onze taakverdeling te herbekijken.

Als deel van deze opdracht heeft ToolBox een Accelerator georganiseerd waar we samen met een team van TotalEnergies dieper zijn gedoken op enkele van deze vragen. Het was een productieve dag waar we veel hebben bijgeleerd.

Het resultaat van deze dag werd later verder opgevolgd door Remi en Liana. We zijn heel dankbaar voor de goede begeleiding van ToolBox, ze kaarten belangrijke zwaktes in onze organisatie aan, die ons in staat stellen onze dromen te kunnen realiseren. De begeleiding is heel vriendelijk, en begripvol naar het project toe en wat we proberen te zetten op de wereld.



GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

Battle Droids Factory werd door stad Antwerpen uitgekozen om, samen met Habbekrats en Kras, van het jeugdcentrum Kiel een Open Huis te maken, een ontmoetingsplaats voor kinderen en jongeren uit kwetsbare doelgroepen. Voor Battle Droids, tot dan een succesvolle organisatie gedragen door ouders, betekent deze opdracht als autonome kwaliteitsvolle jeugdwerkorganisatie een belangrijke (r)evolutie. Zij richtten zich tot ToolBox voor ondersteuning in dit veranderingsproces.

Gemotiveerd door het maatschappelijk belang van het project voor de doelgroep én voor stad Antwerpen, begonnen Remi en Liana vol enthousiasme aan hun begeleidingstraject. Beiden brachten, vanuit een verschillende achtergrond, hun kennis en ervaring in: Remi op het vlak van organisatiestructuur en verantwoordelijkheden, Liana als coach en facilitator van de talrijke werkvergaderingen. De gesprekken en de samenwerking met, in het begin Camine en Lars, de twee jonge mensen die hun schouders onder het jeugdwerkproject hebben gezet, en nadien ook met Veerle en Sam, oprichters van Battle Droids, verliepen vlot, in een fijne ongedwongen, kameraadschappelijke sfeer.

Zijn we klaar met de opdracht? Neen, maar we zijn zeker op de goede weg! 4 februari 2023 was de officiële feestelijke opening van het nieuw ingerichte jeugdhuis, met de originele naam SCRATCH. Net zoals met de naam Scratch kozen de bezielers van Battle Droids Factory ervoor om als in 'from scratch' opnieuw iets waardevols op te bouwen.

Wij, Remi en Liana, zijn er als ToolBoxers ontzettend fier op dat wij hieraan ons steentje mochten bijdragen. We hopen hen, waar nodig advies en ondersteuning te blijven geven, om ook op het bestuurlijke vlak een succesverhaal te worden!





REMI VERMEIR & LIANA ROELANTS

PATH & ARAPH

WWW.CRETH.BE • WWW.ARAPH.BE

Responsables pour la mission
Michel Mercier - *Président*
Vincent Collin - *Directeur*

Social Challenge Team
BNP Paribas Fortis Team

Support type
Accelerator • Travel

Project topic : Governance
Internal Organisation

L'asbl PATH apporte recherche, conseil et testing individualisé dans le champ des technologies de l'information et/ou de la communication pour toute personne en situation de handicap.

L'asbl ARAPH vise à : promouvoir, réaliser et diffuser des études, recherches et actions en matière de handicap ; encourager toute collaboration entre les personnes concernées par le handicap (personnes en situation de handicap, familles, professionnels, chercheurs,...) ; développer des collaborations internationales en lien avec les projets développés au sein de l'asbl ; réaliser des actions de sensibilisation et d'information à la problématique du handicap.

Début janvier 2021 contact avait été pris avec l'asbl ToolBox afin d'estimer dans quelle mesure ils pouvaient cheminer avec nous dans notre réflexion sur la fusion des asbl Path et asbl ARAPH.

Après plusieurs échanges sur la manière dont nous pouvions collaborer, nous avons convenu de signer une convention de collaboration pour l'année 2022.

Nous avons ainsi pu bénéficier d'un accompagnement particulier puisqu'il s'agissait d'une sorte d'audit réalisé par un groupe de travailleurs de BNP Paribas Fortis en formation au sein même de leur entreprise et qui étaient tenus de relever un « social challenge » !

CETTE RENCONTRE DES DEUX ÉQUIPES A PERMIS À L'ENSEMBLE DES TRAVAILLEURS DE PRENDRE CONNAISSANCE DES DIFFÉRENTS PROJETS DÉVELOPPÉS AU SEIN DES DEUX ENTITÉS.

BNP Paribas Fortis

L'équipe composée de 5 personnes, d'univers différents au sein du groupe BNP Paribas Fortis Belgique, ont rencontré les différents membres des deux asbl, ainsi que quelques Administrateurs afin de les interviewer sur le fonctionnement, la stratégie et l'organisation des asbl, toujours dans une perspective d'une future fusion.

Ils souhaitaient tout d'abord s'imprégner des missions des asbl et ensuite mettre en évidence les valeurs, les forces, les freins, les opportunités, ... de celles-ci.

Rencontre des deux équipes

L'équipe de BNP a organisé fin juin une après-midi de rencontre des travailleurs des deux asbl afin de leur faire part de leur feedback et sur une possible stratégie à adopter pour poursuivre le travail sur la fusion des asbl.

Cette rencontre des deux équipes a permis à l'ensemble des travailleurs de prendre connaissance des différents projets développés au sein des deux entités.



TÉMOIGNAGE DE L'ÉQUIPE SOCIAL CHALLENGE

Notre mission consistait à conseiller 2 asbl évoluant dans le domaine du handicap dans un projet de fusion.

Nos défis étaient multiples: Les aider à trouver une identité commune, dégager des synergies et mutualiser leurs moyens. Rapidement, nous nous sommes rapprochés des asbl pour mieux comprendre leurs valeurs. Après une 1° analyse de leurs besoins, nous avons identifié des forces et points d'amélioration.

Une journée de restitution a permis de partager le fruit de notre travail et de permettre des échanges intéressants entre les intervenants. ***Le mot clé de cette collaboration est "enrichissement".*** *Cette expérience nous a permis de sortir de notre zone de confort. Leur retour positif, avec l'adoption de certaines propositions, nous ont conforté dans la qualité de notre démarche.*

L'ÉQUIPE BNP PARIBAS FORTIS



All projects coached in 2022

ACTINMED
Simone Susskind
Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
ToolBoxers
Marc Renard
Cathy Becq
Support types
Travel • Circle

ADOPTIEHUIS
Frank De Clippeleir
Project types
Improve Efficiency
Good Governance
ToolBoxers
Britta Verhelst
Ann Van Hoorick
Support types
Travel • Board Circle

AMBASSADEURS D'EXPRESSION CITOYENNE
Bruno Derbaix
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Pierre Braconnier
Support type
Travel

APEDA
Geoffroy D'Aspremont
Project type
Good Governance
ToolBoxer
Leonardo Sforza
Support type
Travel

ATLEMO
Maarten Dejonghe
Project types
Good Governance
Mission & Vision
ToolBoxers
Koen Knoops
Karin Debbaut
Frieda Janssens
Herman Verhoeven
Support types
Sprint • Travel

AUXILIA
Wim Peters
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Franciska Devloo
Support type
Sprint

BATTLE DROIDS FACTORY
Camine Van Hoof
Lars Cams
Sambo Revell
Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
Improve Efficiency
ToolBoxers
Liana Roelants
Remi Vermeir
Herman Verhoeven
Support types
Sprint • Travel • Booster
Accelerator

BX REPRESENT
Anne-Charlotte Mauroy
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Björn Hassert
Support type
Travel

CANOPEA
Sylvie Meekers
Roland de Schaetzen
Project types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
Good Governance
ToolBoxers
Vanessa Abramow
Philippe Masset
Sascha Siegmund
Marianne Albert
Support types
Travel • Circle
Social Challenge

CAP EVENT
Sophie Nolet
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Fanny Cattiaut
Georges Yana
Support types
Booster • Travel

CENTRE D'INITIATION À L'ENVIRONNEMENT D'ENGHIEN
Aurore Brunson
Muriel Mozelma
Project types
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxer
Julien de Sauvage
Support types
Travel • Circle

CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES
Marcela de la Peña Valdivia
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Antoine Parmentier
Anne-Laurence Wuidart
Support type
Travel

CENTRE DE SANTÉ LE GOÉLAND
Laura De Ridder
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision
ToolBoxers
Anne Demeuse
Béatrice Dewandre
Jean-Pierre Polet
Pascale Caes
Support type
Travel

CLASSCONTACT
Donatien d'Hoop
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Gregory Berleur
Michel Vanbrabant
Réginald Cogels
Support type
Travel

CONFLUENCE
Barbara Goffin
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Mia Cockaerts
Laurent Janssens
Support type
Travel

COPPER & LIGHT CVSO
Thomas Odeurs
Stefaan Vandelacluze
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Kris Mertens
Fanny Verhauwaert
Support type
Travel

CULTUURVUUR (FEDOS)
Eric Gijssen
Guido De Corte
Rudy Blauwbloeme
Project types
Mission & Vision
Good Governance
Improve Efficiency
ToolBoxers
Anne Vandorpe
Frank Koenen
Rolf Verlinden
Geert De Kegel
Filip Gosselé
Pia Depypere
Support types
Travel • Sprint

DEMICLOWNS
Lara Debeuf
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Support type
Travel

ECETT-NETWORKS
Georges van der Straten
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Jean-Pierre Polet
Support type
Travel

ECOLISE AISBL
Pauliina Helle
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
ToolBoxers
Johan Merlevede
Alain Van Gaever
Emmanuel Pinoy
Support types
Social Challenge • Travel

EIGEN KRACHT CENTRALE (EKC)
Mirjam Beyers
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision
ToolBoxers
Joel Maes
Sam Leonard
Support type
Travel

FEPROSOC
Jeny Clavareau
Project types
Improve Efficiency
Good Governance
ToolBoxers
Bolivar Castro
Leonardo Sforza
Support types
Travel • Circle

FERME DE FROIDMONT
Thierry De Stexhe
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Reginald Thuysbaert
Laure le Hardy de Beaulieu
Support types
Booster • Circle
Social Challenge

FONDATION JOSEFA
Gilbert Granjon
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Laurence Thys
Support type
Travel

FREE-TIME
Dirk Schockaert
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Jan Coppejans
Support type
Travel

GENERATION FOOD (RIKOLTO)
Nele Lauwers
Project type
Increase Revenues
Support type
Accelerator

GOODS TO GIVE
Remco Ruiter
Project type
Increase Revenues
ToolBoxer
Damien Bacq
Support type
Booster

HACHIKO
Sandra Demeester
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Karen Van Garsse
Support types
Travel

HAUT REGARD
Paulette Evrard
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Emilie de Terschueren
Catherine Le Riche
Support type
Travel

HERSENLETSEL LIGA
Philippe Stas
Project types
Increase Revenues
Good Governance
Mission & Vision
ToolBoxers
Bénédicte De Bruycker
Eric Breny
Michel Baes
Support types
Booster • Travel
Circle

HONK
Lode Verschingel
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Amy Kessels
Kris Ooms
Bart Verbeek
Evi Peeters
Support type
Travel

HYPPY
Rudy Testa
Project type
Increase Revenues
ToolBoxers
Lucie Beaurain
Michel Blumenthal
Support type
Travel

IFF EUROPE
Roland Vaxelaire
Project type
Increase Revenues
ToolBoxers
Sylviane Bockourt
Jerôme Blanchevoye
Support type
Travel

INFO-SOURDS DE BRUXELLES
Pascale van der Belen
Project type
Increase Revenues
ToolBoxers
Jean-Baptiste Sanchez
Michel Blumenthal
Support type
Booster

INSTITUT D'ETUDES SUR LA JUSTICE
Jean-Louis Joris
Project types
Increase Revenues
ToolBoxers
Mia Cockaerts
Laurent Janssens
Support type
Travel

INTERPÔLE
Thierry Van Schuylenbergh
Project type
Increase Revenues
ToolBoxer
Véronique Sorlet
Support type
Booster

JANGADA
Bayane Masarweh
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Laurence Thys
Michel Dogot
Support type
Travel

KRAS
Karleen De Rijcke
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Björn Hassert
Support type
Travel

KRIBBE LA PRIMAVERA
Ingrid Larik
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Ruben Verhoeven
Yves Carté
Support type
Travel

KRIJT
Colette Victor
Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
Improve Efficiency
ToolBoxers
Michèle Huart
Sam Verhoeve
Support types
Travel • Social Challenge

KUNST(H)ART
Anouk Van Overbeke
Project types
Good Governance
Improve Efficiency
ToolBoxers
Karen Van Garsse
Jettie Van Caenegem
Marleen Bultinck
Support type
Travel

L'ARCHE DE NOÉ - MAISON DE NAISSANCE DE NAMUR
Emilie Lenelle
Karolina Beyer
Kristell Desagher
Jean-Marie Bastin
Project types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
Good Governance
ToolBoxers
Matthieu Hannot
Anne-Françoise Macq
Laurent Hautekeet
Support types
Travel • Board Circle

L'ATELIER DES TROPIQUES
Manon Picot
Elise Folliot
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Laurence Thys
Support type
Booster

L'ÉPÉE
Frederique Theunissen
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
ToolBoxers
Sascha Siegmund
Stéphane Geelhand de Merxem
Support type
Travel

LE MUSÉE DES ENFANTS
Fabienne Doigny
Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
ToolBoxers
Marie Bernard
Eric Breny
Johan Goossens
Support type
Travel

LE SARMENT
Christian de Goussancourt
Project type
Mission & Vision
ToolBoxer
Wauthier de Bassompierre
Support type
Travel

LES ABS - AIDANTS BÉNÉVOLES SCOLAIRES
Guénola de Lhoneux
Project type
Mission & Vision
ToolBoxer
Anne-Clothilde Picot
Support type
Travel

LES AMIS DE LA TERRE
Sandrine de meyer
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Guirec de Biolley
Yves Dinsart
Support type
Travel

LES ANÉMONES
Fabian Hooft
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Bertrand Bizard
Pascale Wauters
Support type
Travel

LES RÊNES DE LA VIE
Valériane Moyersoen
ToolBoxers
Laurence Thys
Fanny Cattiaut
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
Support type
Booster

LIGUE HUNTINGTON FRANCOPHONE BELGE
Vinciane Gorissen
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Gianni Strappazzon
Julie Destexhe
Support type
Booster

LINC
Dirk Bocken
Anne Billen
Project types
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Tom Houben
Rolf Verlinden
Support types
Travel • Board Circle

LIVINGSTONES
Louise Claerbout
Project type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Réginald Cogels
Support type
Travel

LOST&CO
Kathleen Roskams
Project type
Increase Revenues
ToolBoxers
Jean Vangramberen
Dirk Degelaen
Support type
Travel

LUAPE
Jeanne Hupin
Project type
Mission & Vision
Support type
Social Challenge

MACADAM
Emilie Scheen
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Damien Bacq
Support type
Booster

MAISON BABEL
Maroussia Blaise
Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision
ToolBoxers
Damien Bacq
Emmanuel Pinoy
Philippe Guldemont
Marie Dubost
Support types
Booster • Travel

MAISON MÉDICALE DE BIÈVRE
Aurélie Lecomte
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Michèle Huart
Jean-Pierre Polet
Support type
Travel

MAISON MÉDICALE DE HABAY
Camille Culot
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Laurent Hautekeet
Yves Bartholme
Marc Van der Auwera
Support types
Booster • Travel

MOVING GROUND
Evelyne Van Hecke
Project types
Good Governance
Improve Efficiency
Increase Revenues
ToolBoxers
Jan Coppejans
Greet De Grave
Johan Ceulemans
Support types
Sprint • Travel
Social Challenge

NATURE
Benjamin Gérard
Project type
Good Governance
ToolBoxers
Luc Dewitte
Carla De Cock
Support type
Travel

NETWERK TEGEN ARMOEDE
Christine Castille
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
Increase Revenues
Mission & Vision
ToolBoxers
Yves Bartholme
Johan Goossens
Koen Albers
Gregory Berleur
Corinne Daumer
Support types
Travel • Social Challenge

ODDY-C
Séverine de Sadeleer
Project type
Mission & Vision
ToolBoxer
Julien de Sauvage
Support type
Travel

ONAFHANKELIJK LEVEN
Dave Ceule
Project types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
ToolBoxers
Philippe Depoorter
Frank Hoeckx
Anne Coen
Nathalie Souchon
Support types
Sprint • Travel • Booster

OPENDOEK
Joke Quaghebeur
Reginald Wietendaele
Project types
Improve Efficiency
Increase Revenues
Good Governance
ToolBoxers
Frank Deferm
Christine Léonard
Support types
Travel • Social Challenge
Circle

OPÉRATION THERMOS
Céline Vivier
Project types
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Alexis van der Haegen
Jean-Jacques Follebouckt
Support types
Travel • Circle

OUDERS VAN VERONGE-LUKTE KINDEREN - PARENTS D'ENFANTS VICTIMES DE LA ROUTE
Koen Van Wonterghem
Project type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Johan Merlevede
Rolf Verlinden
Support type
Travel

OUDERSPUNT
Koen Clottens
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Paul De Cooman
Saskia Taks
Support type
Travel

PATH
Lucie Taquin
Project type
Improve Efficiency
Support type
Social Challenge

PATHWAYS
Avi Goldstein
Project types
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision
ToolBoxer
Fouadi Semlali
Support type
Social Challenge

PELUCHE
Stéphanie Delor
Nicolas Van Gyseghem
Project types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
Good Governance
ToolBoxers
Marie Bernard
Marleen van de Voorde
Ana Escarpenter
Support types
Travel • Booster
Board Circle

PLAY4PEACE
Anne-Marie Borbouse
Ayman Ramdani
Project types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
ToolBoxers
Alexandra Boël
Marie Bernard
Fanny Cattiaut
Support types
Travel • Social Challenge

PROJET RÉCIPROQUE
Valérie Dumoulin
Project type
Mission & Vision
ToolBoxers
Jean-Christophe Blondiau
Margot Mackay - Miller
Support type
Travel



PROMOTION SANTÉ
Sophie Cornet

Project type
Coach Leaders & Teams

ToolBoxer
Réginald Cogels

Support type
Travel

RELIANCE
Claudio Colantoni

Project type
Mission & Vision

ToolBoxer
Matthieu Hannot

Support type
Travel

REPAIR & SHARE
Jo Helsen
Karen Schilders

Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance

ToolBoxers
Ulli De Leener
Erna Vanden Wyngaert

Support types
Travel • Social Challenge
Circle

RTC WEST-VLAANDEREN
Ann Bulcaen
Luc Beelprez

Project type
Good Governance

ToolBoxers
Alex Libbrecht
Luc Dewitte

Support type
Travel

SINGA
Cécile De Blic
Cerise Vandenkerckhove

Project type
Coach Leaders & Teams

ToolBoxer
Anne-Françoise Macq

Support type
Travel

SJARABANG
Marleen D'Joos

Project type
Improve Efficiency

ToolBoxers
Paul De Cooman
Sabine Nuytten

Support type
Travel

SOMA FOUNDATION
Sophie d'Ydewalle

Project types
Good Governance
Improve Efficiency
Mission & Vision

ToolBoxers
Dominique Deschietere
Yves Bartholme
Laure le Hardy de Beaulieu
Vanessa Abramow
Julien de Sauvage
Nathalie Souchon

Support types
Travel • Booster

SPORT2BE
Tanguy Nève de Mévergnies

Project types
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision

ToolBoxers
Marc Renard
Anne De Greef

Support types
Travel • Social Challenge

SUNCHILD
Françoise Knott

Project types
Improve Efficiency
Mission & Vision

ToolBoxers
Olivier Caeymaex
Bertrand Bizard

Support types
Travel • Booster

TEAM4JOB
Aurelie Deherve
Géraldine Dantin

Project type
Coach Leaders & Teams

ToolBoxers
Cécile Vennat
Alexandra Boël

Support type
Travel

THERAPEUTEN VOOR JONGEREN (TEJO) VLAANDEREN
Gino Ibie

Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
Increase Revenues

ToolBoxers
Dirk Demeulemeester
Jan Coppejans
Patrick De Wachter
Dirk Degelaen

Support type
Travel • Social Challenge
Sprint

TOLBO
Mark Van Assche

Project type
Increase Revenues

ToolBoxers
Björn Hassert
Ine Beeterens

Support type
Travel

TOURNESOL-ZONNEBLOEM
Patrick Bulteel
Luc Degraer

Project types
Mission & Vision
Coach Leaders & Teams

ToolBoxers
Gianni Farini
Philippe Masset
Réginald Cogels
Laurence Thys
Olivia Battard

Support type
Travel

TRANSPARENCY INTERNATIONAL BELGIUM
Thomas Vermaerke

Project types
Coach Leaders & Teams
Good Governance
Mission & Vision

ToolBoxers
Philip Verhaeghe
Bénédicte De Bruycker

Support types
Social Challenge
Booster • Travel

VERENIGING VOOR EUTONIE
Renild Van der plas

Project type
Mission & Vision

ToolBoxers
Saskia Taks
Jan Coppejans

Support type
Travel

SENZO
Karima El Boujaddayni

Project type
Coach Leaders & Teams

Support type
Social Challenge

WORK IN PROGRESS
Sam Calmeyn
Tine Van Belle

Project types
Increase Revenues
Coach Leaders & Teams

ToolBoxers
Dirk Pauwels
Jan Coppejans
Sabine Nuytten
Paul De Cooman
Dirk Demeulemeester

Support type
Travel

YOT
Koen Dekorte

Project types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
Mission & Vision

ToolBoxers
Alex Libbrecht
Luc Dedecker
Jo De Bruyn

Support types
Travel • Sprint

ZUIDGELUID
Tatjana Scheck

Project types
Improve Efficiency
Increase Revenues

ToolBoxers
Christine Léonard
Patrick De Wachter

Support types
Travel • Social Challenge



47

Tool Who?

Le ToolBox Hub,

un réseau unique de professionnel.les bénévoles,
d'organisations à visée sociétale et de partenaires.

Chez ToolBox, nous avons la chance incroyable de compter sur plus de 450 membres liés par cette même volonté de faire de notre société un espace inclusif où chacun aurait le rôle qu'il souhaite jouer, la place qu'il mérite et qui lui permette de se développer et s'épanouir.

450 membres d'organisations à visée sociétale, ToolBoxers ou partenaires. Tout autant de des possibilités de synergies et de rencontres enrichissantes! C'est le but de ToolBox, de favoriser la rencontre des personnes provenant d'horizons multiples pour partager leurs expériences et bonnes pratiques et faire émerger de nouvelles idées. Ceci à travers les missions d'accompagnement des ToolBoxers au sein des organisations à visée sociétale ou lors des différents workshops et activités que nous proposons tout au long de l'année.

En mai 2022, notre Big Event fut un grand succès durant lequel nous avons pu constater que le ToolBox Hub existait bel et bien, qu'il était composé d'hommes et de femmes engagés et passionnés. Ce n'est pas étonnant s'il attire tous les jours un plus grand nombre de personnes.

**MERCI À VOUS TOUS DE FAIRE DU TOOLBOX HUB
CE BEL ESPACE DE PARTAGES ET DE CONNEXIONS HUMAINES**

De ToolBox Hub,

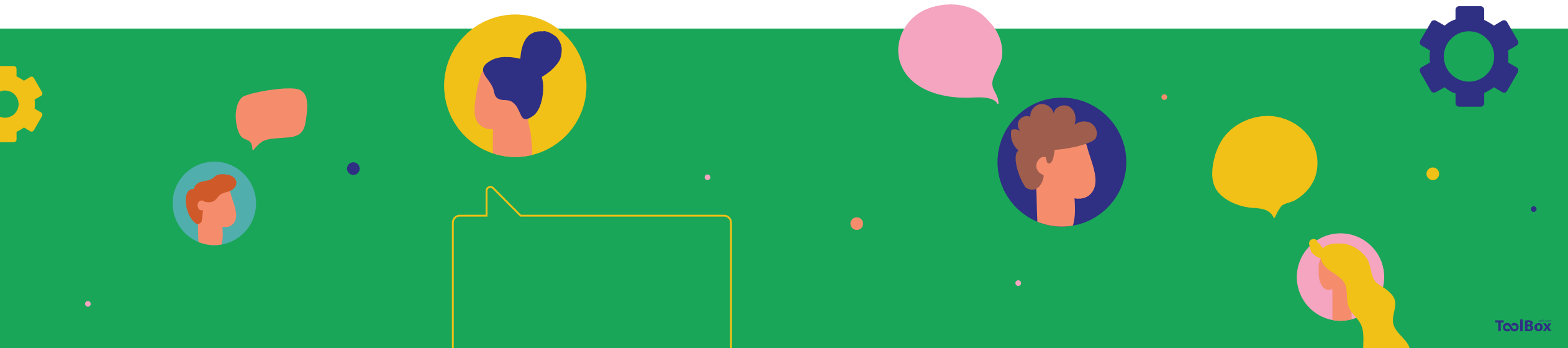
een uniek netwerk van vrijwillige professionals,
maatschappelijke organisaties en partners.

Bij ToolBox hebben we het ongelooflijke geluk dat we meer dan 450 leden hebben die gebonden zijn door dezelfde droom om van onze maatschappij een inclusieve ruimte te maken waar iedereen de rol heeft die hij/zij wil spelen, de plaats die hij/zij verdient en waar men zich kan ontwikkelen en ontplooien.

450 leden van maatschappelijke organisaties, ToolBoxers of partners. Dit schept mogelijkheden voor synergieën en verrijkende ontmoetingen. Dit is het doel van ToolBox, mensen met verschillende achtergronden samenbrengen om hun ervaringen en goede praktijken te delen en nieuwe ideeën te genereren. Dit gebeurt via de begeleidingsopdrachten van ToolBoxers binnen maatschappelijke organisaties of tijdens de verschillende workshops en activiteiten die we het hele jaar door aanbieden.

In mei 2022 was ons Big Event een groot succes, waarbij we konden vaststellen dat de ToolBox Hub wel degelijk bestaat, door en voor geëngageerde en gepassioneerde mannen en vrouwen. Het is geen wonder dat de Hub elke dag meer en meer mensen aantrekt.

**DANK U ALLEN OM VAN DE TOOLBOX HUB EEN PRACHTIGE RUIMTE
TE MAKEN VOOR UITWISSELING EN HUMAN CONNECTION**



TOOLBOXERS

Alain Hottlet
Alain Van Gaever
Alain Versluys
Alex Libbrecht
Alexandra Boël
Alexis van der Haegen
Alizee du Bus de Warnaffe
Amandine Englebert
Amy Kessels
Ana Escarpenter
Ann Rens
Ann Van Hoorick
Anne Coen
Anne De Greef
Anne Demeuse
Anne Peeters
Anne Vandorpe
Anne-Clotilde Picot
Anne-Françoise Macq
Anne-Laurence Wuidart
Annemie Van Der Donckt
Anne-Sophie Eymeoud
Antoine Nicolas
Antoine Parmentier
Barbara Croux
Bart Catrysse
Bart Verbeek
Barthelemy de Callataÿ
Béatrice Dewandre
Bénédicte De Bruycker
Bertrand Bizard
Björn Hassert
Bolivar Castro
Bolivar Pereira
Britta Verhelst
Carine Leroy
Carla De Cock
Caroline De Cartier
Caroline Thijssen
Caroline Wouters
Catherine De Bruyne
Catherine de T'Serclaes
Catherine Le Riche
Cathy Becq
Cécile Vennat
Christine Léonard
Christophe De Vleeschouwer
Corinne Daumer
Damien Bacq
Dirk Degelaen
Dirk Demeulemeester
Dirk Kerkhof
Dirk Pauwels
Dominique Deschietere
Emilie de Terschueren
Emmanuel Pinoy
Eric Breny
Eric Vankeerberghen
Erik Ballhausen
Erna Vanden Wyngaert
Evelyne Schöller
Evelyne Verspeelt
Evi Peeters
Fanny Cattiaut
Fanny Verhauwaert
Filip Gosselé
Florence Rens
Fouad Semlali
Franciska Devloo
Frank Deferm
Frank Hoeckx
Frank Koenen
Frieda Janssens
Geert De Kegel
Georges Yana
Gianni Farini
Gianni Strappazzon
Gisèle Maréchal
Gonde Michielsen
Greet De Grave
Gregory Berleur
Guido Vervaet
Guirec de Biolley
Herman Verhoeven
Hilde Helsen
Hugues d'Ydewalle
Ine Beeterens
Inge Knops
Ingrid Pensaert
Isane Aparicio
Ivo Onkelinx
Jacques Van Egten
Jan Cauberghs
Jan Coppejans
Jan van Dam
Jean Kerszberg
Jean Vangramberen
Jean-Baptiste Sanchez
Jean-Bernard Cheney
Jean-Christophe Blondiau
Jean-Jacques Follebouckt
Jean-Paul Van den steen
Jean-Pierre Polet
Jerôme Blanchevoye
Jettie Van Caenegem
Jo De Bruyn
Jo Jespers
Joel Maes
Joëlle Bragard
Johan Ceulemans
Johan Goossens
Johan Merlevede
Johan Vanhulle
Julie Destexhe
Julien de Sauvage
Julien Haar
Jurgen Mortier
Karen Van Garsse
Karin Debbaut
Katie Hertveldt
Kimberley de Haas
Koen Albers
Koen D'Hauwer
Koen Knoops
Kris Mertens
Kris Ooms
Kristien Debougnoux
Laure le Hardy de Beaulieu
Laurence Cosyns
Laurence Thys
Laurent De Meutter
Laurent Hautekeet
Laurent Janssens
Leonardo Sforza
Liana Roelants
Luc Dedecker
Luc Dewitte
Lucie Beaurain
Marc Dufrenoy
Marc Meeus
Marc Renard
Marc Van der Auwera
Margot Mackay Miller
Marianne Albert
Marie Bernard
Marie Dubost
Marie-Louise Roedler Boisseau
Marleen Bultinck
Marleen van de Voorde
Matthieu Hannot
May Schrauwen
Mia Cockaerts
Michel Baes
Michel Blumenthal
Michel Dogot
Michel Robberechts
Michel Vanbrabant
Michèle Huart
Miek Van Den Bossche
Miet Vanbergen
Naji Kamouh
Nathalie Souchon
Nele De Peuter
Nik Voets
Olivia Battard
Olivier Brissaud
Olivier Caeymaex
Pascale Caes
Pascale Wauters
Patrick De Wachter
Paul De Cooman
Paul Vander Elst
Peter de Heer
Peter Putteman
Philip Verhaeghe
Philippe Depoorter
Philippe Guldemont
Philippe Lalieu
Philippe Masset
Pia Depypere
Pierre Braconnier
Pieter De Witte
Pieter Ivens
Pieter Ver Heyen
Pieter Verstraete
Raphaël Gonzalvez
Réginald Cogels
Reginald Thuysbaert
Remi Vermeir
Rolf Verlinden
Ruben Verhoeven
Sabine Nuytten
Sam Leonard
Sam Verhoeve
Sascha Siegmund
Saskia Taks
Serge Christiane
Serge Raicher
Stéphane Geelhand de Merxem
Sylviane Bockourt
Thomas Jansseune
Tom Houben
Ulli De Leener
Valérie Musiek
Vanessa Abramow
Vera Lenaerts
Véronique Ebrard
Véronique Noiret
Véronique Sorlet
Vincent De Cat
Viviane Spilliaert
Wauthier de Bassompierre
Wim Lefebvre
Yves Carté
Yves Dinsart

ASSOCIATIONS

Adoptiehuis
Ambassadeurs d'expression citoyenne
APEDA
Atlemo
Battle Droids Factory
BX Represent
Canopea
Cap Event
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales
CPVCF
Centre de Santé Le Goéland
Centre d'initiation à l'environnement d'Enghien
ClassContact
Cliëntenforum
Cultuurvuur (FedOS)
Demiclowns
Dispositif Relais
Ecett-Networks
Ecolise aisbl
Eigen Kracht Centrale EKC
Escalpade
Ferme de Froidmont
Fondation Josefa
Free-Time
Generation Food (Rikolto)
Goods to give
Hachiko
Haut Regard
Hersenletsel Liga
HONK
Hyppy
IFF Europe
Interpôle
Kras
Kribbe La Primavera
Krijt - Samenwerken aan kansrijk en betaalbaar onderwijs
Kunst(H)art
L'Arche de Noé - Maison de naissance de Namur
Le Musée des Enfants
L'épée
Les ABS - Aidants Bénévoles Scolaires
Les Amis de la terre Belgique
Les Anémones
Ligue huntington Francophone Belge
LINC
Lost&co
Macadam
Maison Babel
Maison Côme
Maison de la Francité
Maison Médicale de Bièvre
Moving Ground
Netwerk Tegen Armoede
ODDY-C
Onafhankelijk Leven
OPENDOEK
Opération Thermos
Ouders van Verongelukte Kinderen - Parents d'Enfants Victimes de la Route
Ouderspunt
Path
Pathways
Peluche
Play4Peace
Promotion Santé
Reliance
Repair & Share
RTC West-Vlaanderen
Segec
Sjarabang
SOMA Foundation
Sport2be
Sunchild
Therapeuten voor Jongeren Vlaanderen
TolBo
Tournesol-Zonnebloem
Transparency International Belgium
Université Populaire d'Anderlecht
Vereniging voor Eutonie
Verhalenweverij
Senso
Work in Progress
Zorgmassage
Zuidgeluid

FOUNDERS

Alexandre Lippens
Charles-Antoine Janssen
François de Borchgrave
Isabelle Adam

2022 Data at 20 January 2023

Board members



HILDE HELSEN

Board since 2011
President since 2014



AMANDINE ENGLEBERT

Since 2020



CAROLINE DE CARTIER

Since 2022



CAROLINE THIJSSEN

Since 2021



ERIC VANKEERBERGHEN

Coordinator : 2010 - 2018
Board since 2018



JOHAN GOOSSENS

Since 2019



JURGEN MORTIER

Since 2020



MARC MEÈUS

Since 2022



MIEK VAN DEN BOSSCHE

Since 2021

The operational team



CÉCILE VENNAT
Director & coordinator

0470 98 15 58
cecile.vennat@toolbox.be



DIRK KERKHOF
Coordinator

0477 60 88 82
dirk.kerkhof@toolbox.be



ANNE PAILHES
Coordinator

0473 33 82 74
anne-pailhes@toolbox.be



EVELYNE SCHÖLLER
Social Challenge & accelerator

0477 24 66 44
evelyne.schöller@toolbox.be



CATHERINE DE T'SERCLAES
Communication & community

0478 55 69 75
catherine.detserclaes@toolbox.be

Calendar 2022

28 EVENTS

1 BIG EVENT

JANUARY

24.01
Peer coaching or mastermind
E. Schöller

FEBRUARY

07.02
Sterkmakersessie Het kleine helpen, hoe zorgen voor elkaar op het werk?
SIF, Cera & ToolBox

18.02
Become a ToolBoxer
ToolBox

24.02
22 questions stratégiques avant de démarrer sa communication ou du fundraising
G. Berleur

25.02
22 strategische vragen alvorens te beginnen aan communicatie of fondsenwerving
G. Berleur

MARCH

28.03
Se doter d'une gouvernance coresponsable et résiliente, la méthode "Ai"
B. Dewandre

APRIL

28.04
General Assembly
ToolBox



MAY

12.05

TOOLBOX BIG EVENT

LET'S GET TOGETHER

"The Art of Creativity"
L. de Brabandere



24.05
Journée partenaire chez Cera

JUNE

02.06
Cera partner dag

03.06
La gouvernance à tous les étages
L. Le Hardÿ

09.06
Sterkmakersessie "Deel 1. Van idee tot prototype. Hoe creeer je vonken en hoe pak je ze vast?",
SIF, Cera & ToolBox

29.06
Become a ToolBoxer
ToolBox

JULY

07.07
Let's share our social experience.
ToolBox

OCTOBER

13-14.10
Salon ASBLISSIMO

17.10
10 ans de gouvernance & recherche de fonds
Goods to Give

20.10
Board President Circle (I) FR/NL
ToolBox

21.10
10 jaar Governance en Fondsenwerving
Goods to Give

25.10
Board Companion speed date

NOVEMBER

08.11
La FRB et les instruments de collecte de fonds
S. Van Houtte & B. De Bruycker

15.11
De KBS en tools voor fundsenwerving
S. Van Houtte & B. De Bruycker

17.11
Nordic Walking & coaching techniques
A. Escarpenter

22.11
Une gouvernance efficace est-elle compatible avec l'autogestion
JP Polet & A. Parmentier

29.11
Bord President Circles (II) NL
ToolBox

DECEMBER

01.12
Demystifying & understanding the full potential of digital transformation
Uningo

05.12
Board President Circles (II) FR
ToolBox

13.12
Become a ToolBoxer
ToolBox



TOOLBOX BIG EVENT

LET'S GET TOGETHER

12.05.2022

















Témoignages de participants au ToolBox Hub

Getuigenissen van ToolBox Hub-deelnemers

Ce moment de partage, d'apprentissage et de connexion était à la fois instructif et profondément humain.

Another valuable ToolBox training key to our day to day CSR work. Bedankt ToolBox Team!

De sessie over autogovernance georganiseerd door ToolBox was een mooie gelegenheid om ervaring en advies uit te wisselen. Veel dank aan de sprekers voor de voorbereiding en presentatie.

Présentation très pro. Grande expertise de l'orateur dans son domaine de compétence. Le fait d'accepter de partager ses compétences avec le Non for Profit est fort apprécié. Merci Grégory !

Uitdagend: in 90 minuten helder een uitgebreid topic verduidelijken

Une excellente occasion de rencontrer d'autres ToolBoxers, et l'esprit ToolBox, alliée à la découverte d'un nouvel outil très multifonctionnel.

From the anonymous feedback form sent at the end of the events.

Pour ses 20 ans,

ToolBox offrira un nouveau dispositif d'accompagnement aux organisations de terrain.

L'expérience de crises successives par les organisations du secteur non-marchand vient les interroger directement dans leurs capacités à trouver des réponses concrètes aux enjeux internes qui les traversent.

Avoir une stratégie claire et adaptée, viser une bonne gouvernance, diversifier leurs sources de financement, définir un fonctionnement interne efficace, permettre aux équipes de bien vivre leur travail dans un contexte de précarisation pour certains ou d'épuisement professionnel pour d'autres,...

Chez ToolBox, nous les accompagnons à relever ces défis depuis bientôt 20 ans. Nous sommes à leurs côtés au quotidien grâce à un réseau actuel de plus de 200 professionnel.les qui les aident bénévolement à trouver des solutions adaptées à leur réalité de terrain, tout en leur permettant de prendre du recul et de monter en compétences dans des domaines souvent loin de leur cœur de métier et pourtant tout aussi importants pour réaliser leurs missions.

Non seulement la précarité dans notre société est exacerbée par la crise inflationniste qui nous concerne tous, rendant la tâche de ces organisations d'autant plus importante, mais les moyens dont elles disposent se trouvent diminués par l'augmentation de leurs coûts de structure et des frais associés. Il ne s'agit plus d'être performant mais d'être robuste dans leur capacité à s'adapter aux besoins de leurs bénéficiaires mais également de leurs propres équipes.

Elles doivent ainsi redoubler de créativité et d'ingéniosité pour faire davantage avec moins, dans un contexte où la recherche de financement devient un vrai métier. C'est dans cette perspective que beaucoup envisagent de développer davantage de collaborations et de partenariats avec des organisations similaires ou complémentaires au sein du même secteur d'activités, chacun ayant une valeur propre tout en reconnaissant en même temps le potentiel démultiplicateur du « faire ensemble ».

Dans ce contexte de « permacrise », chez ToolBox nous sommes également convaincus que c'est dans la coopération et la collaboration au sein des secteurs et aussi entre les secteurs que des réponses à ces enjeux peuvent émerger. C'est en se mettant ensemble autour d'une même table, en misant sur l'intelligence collective et le partage entre pairs, en déplaçant son regard en dehors de son propre écosystème, grâce à l'intervention d'experts neutres et externes, que ces organisations pourront aussi trouver les clés de leur pérennité.

C'est porté par ces convictions que nous souhaitons proposer en 2023, pour les 20 ans de ToolBox, un dispositif collectif d'exploration, d'écoute et de partage des enjeux internes des organisations en matière de stratégie, gouvernance, fonctionnement opérationnel, management d'équipe et de financement. Tout un programme a été élaboré afin de permettre l'expression des organisations de terrain, le partage intra et intersectoriel et la mise à disposition de l'ensemble des compétences de notre communauté de ToolBoxers.

Nous sommes convaincus plus que jamais de la raison d'être de ToolBox, celle de mettre en connexion des organisations avec des professionnels bénévoles et de libérer leur potentiel, pour un impact plus positif.

Cécile Vennat
Directrice de ToolBox

Voor haar 20ste verjaardag

biedt ToolBox een nieuw begeleidingssysteem voor organisaties



De opeenvolgende crises hebben non-profitorganisaties uitgedaagd in hun vermogen om concrete antwoorden te vinden op hun interne uitdagingen.

Een duidelijke strategie aangepast aan de behoeften van hun begunstigden, goed bestuur, gediversifieerde financieringsbronnen, efficiënte interne operaties, teams in staat stellen hun werk goed te doen in een context van onzekerheid of burn-out voor sommigen, enz.

Dit zijn allemaal zaken waarvoor deze organisaties zich gesteund moeten voelen en begeleid moeten worden als zij dat wensen.

ToolBox helpt hen al bijna 20 jaar deze uitdagingen aan te gaan. Wij staan dagelijks aan hun zijde dankzij een netwerk van meer dan 200 vrijwilligers, overal in België, om hen te helpen oplossingen te vinden die aangepast zijn aan hun situatie, om een stap achteruit te zetten en om hun vaardigheden te vergroten op gebieden die vaak ver verwijderd zijn van hun kernactiviteiten, maar net zo belangrijk zijn voor hun missies.

De onzekerheid in onze samenleving wordt versterkt door de inflatiecrisis die ons allen raakt en de taak van deze organisaties groter en belangrijker maakt. Maar hun middelen nemen af door de stijging van hun structurele kosten en uitgaven. Het gaat er niet langer om efficiënt te zijn, maar om solide te zijn en te weten hoe ze zich moeten aanpassen aan de veranderende behoeften van hun begunstigden en ook aan de behoefte aan veiligheid van hun eigen teams.

Zij moeten creatiever zijn door meer te doen met minder in een context waarin fondsenwerving een volwaardige business wordt. In dit licht overwegen velen meer samenwerkingen en partnerschappen aan te gaan met soortgelijke of complementaire organisaties binnen dezelfde activiteitensector, elk met zijn eigen waarde, maar met erkenning van het potentieel van "samen doen". Synergieën vinden, krachten bundelen, dit zijn allemaal initiatieven die ToolBox aanmoedigt en ondersteunt.

In deze context van "permacrisis" zijn wij ervan overtuigd dat antwoorden op deze uitdagingen kunnen worden gevonden door samenwerking binnen en tussen sectoren. Het is door samen rond dezelfde tafel te zitten, door collectieve intelligentie en uitwisseling tussen peers, door buiten het eigen ecosysteem te kijken, dankzij de tussenkomst van neutrale en externe deskundigen, dat ook deze organisaties de sleutels tot hun duurzaamheid zullen vinden.

In 2023 bestaat ToolBox 20 jaar. Het is in deze context en met deze overtuigingen dat wij aan organisaties een collectief programma willen aanbieden om hun interne uitdagingen op het gebied van strategie, bestuur, operationele werking, teambeheer en financiering te onderzoeken en te delen.

Dit programma geeft de kans aan organisatie binnen hun eigen sector maar ook over sectoren heen van gedachten te wisselen en zo alle vaardigheden aanwezig in onze gemeenschap van ToolBoxers beschikbaar te stellen.

Wij zijn meer dan ooit overtuigd van de Bestaansreden van ToolBox, om maatschappelijk gedreven organisaties te verbinden met vrijwillige professionals en samen hun potentieel te ontsluiten voor meer positieve impact.

Cécile Vennat
Directeur van ToolBox



Our partners in 2022

PARTNERING is at the heart of our DNA

#Learn #Grow #Co-create

At ToolBox we are convinced that cooperation and collaboration are becoming major guarantees of our success and sustainability, both internally and externally.

Thanks to our partners, we learn every day.

By recognizing that others can do better, greater, faster.
By admitting we don't know everything.
By embracing synergies and complementarities of others while recognizing and valuing ours.
By co-creating with our partners new services that are more efficient for the good of our beneficiaries.

At ToolBox we grow everyday thanks to our partners.

Their support is essential for us to dream and make it happen!

Cécile Vennat & Hilde Helsen

Degroof Petercam Foundation

At Degroof Petercam Foundation we believe in a sustainable, inclusive society in which all people have a chance to thrive through a quality job. We support social innovations for employment on their path to scale and concentrate on 3 areas: skills, entrepreneurship and job accessibility. Adopting a venture philanthropy approach, the foundation selects 1 project every year and provides a 1 Million euro grant over 5 years.

Alongside its main mission for employment, Degroof Petercam Foundation is committed to promoting philanthropy within Degroof Petercam Group.

The Employee Social Engagement program proposes different ways to act: volunteering with the Solidarity Days, monthly automated donation with the Microdonation, and sharing experience with the Skills-based Sponsorship.

The Foundation also remains at the disposal of the Bank's clients for questions of philanthropic strategy, networking, sharing of expertise, or to answer specific questions. All information can be found on our LinkedIn page.

ToolBox est le partenaire idéal pour notre programme de mécénat de compétences ! Leur équipe très professionnelle parvient à identifier pour nos collaborateurs des missions qui correspondent à leurs compétences mais aussi au degré d'implication qu'ils souhaitent. Nos employés se sentent soutenus et les feedbacks sont extrêmement positifs !

FLORENCE DESMARETS

cera

Cera. Investing together in prosperity and welfare

Samen kunnen we een samenleving creëren waarin blijvend plaats is voor solidariteit, gelijkheid en samenwerking. Samen zetten we mensen en organisaties in beweging om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en de schouders te zetten onder drie ambities: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen cooperaties.

Nationale projecten zijn grootschalige projecten die een hefboom realiseren voor Vlaanderen, Wallonië of zelfs België als geheel.

Naast de projecttrekkers en de -partners die het project uitvoeren, kan Cera ook rekenen op een breed netwerk: kernpartners, onderzoekers, middenveldorganisaties, praktijkwerkers, koepelverenigingen, stichtingen, (lokale) overheden en haar vennoten. Zij werken mee in projectadviesgroepen, jury's en rondetafelgesprekken. Ze brengen nieuwe ideeën aan of ze spelen een belangrijke rol in het breed communiceren over de projectresultaten.

Met 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de strafste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal.
Samen hebben we 't goed voor elkaar.

Avec près de 400.000 coopérateurs enthousiastes, Cera est la coopérative la plus impliquée et la plus chaleureuse de Belgique. Ensemble, nous accomplissons plus, nous partageons plus et nous investissons mieux : dans des initiatives qui font du bien et qui relient les gens, dans des projets qui profitent à chacun d'entre nous.
Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.

With 400,000 enthusiastic members, we are the most remarkable and friendly cooperative in the country. Together we can share experiences, achieve more and invest better: in initiatives thar are effective and connect people, in projects that benefit us all.
Together, we take good care of each other.

Een positieve impact in onze samenleving realiseren, is een kernopdracht van onze coöperatie. Daarvoor werken we samen met zeer gedreven mensen in meer dan 700 sociale organisaties. Daarnaast hebben we als grootste coöperatie van België een heel brede achterban van 400.000 vennoten. Veel van hen hebben een rijke professionele expertise opgebouwd.

Het partnerschap met ToolBox maakt voor ons de cirkel rond: onze vennoten kunnen via ToolBox hun rijke expertise inzetten om maatschappelijke organisaties te versterken, en vaak is dat bij onze eigen partnerorganisaties!

Cera. Investing together in prosperity and welfare.

LIEVEN VANDEPUTTE

BNP Paribas Fortis is the bank for a changing world. A bank managed in all transparency, driven by values of responsibility, humanity, innovation and enthusiasm.

A socially-responsible bank, going beyond words As a major banking institution, we have a crucial social responsibility. We must have a positive impact on the environment, society and good governance.

`We are very ambitious in this area. We are dedicated in various ways through our sectoral policies, our environmental commitments, our diversity policy, our cultural support and our sponsorship policy.

Economically, an ethical bank
100 billion euros: this is the amount that we disseminate in the economy as a banking institution. This gives us a serious responsibility. Sustainable investment is at the core of our offer and continuously champions social entrepreneurship. Moreover, thanks to our Sustainable Business Competence Centre, we support Belgian companies on their path to a low-carbon, circular economy, human capital and smart cities.

Notre partenariat avec ToolBox nous est précieux dans le cadre du Leadership Learning Programme que nous proposons à nos talents. D'une part, notre Banque souhaite soutenir les organisations sans but lucratif, Et d'autre part, il nous semble essentiel que nos talents puissent découvrir d'autres manières de travailler, des stratégies et des valeurs très différentes de celles du milieu bancaire.

Lorsqu'un projet d'accompagnement est lancé, Cécile reste disponible et maintient le fil rouge nécessaire dans ce processus qui va durer plusieurs mois.

Et tant le knowhow de ToolBox que la générosité de Cécile vers nos talents sont très appréciés.

ANNE GUYAUX

TotalEnergies is a broad energy company that produces and markets energies on a global scale: oil and biofuels, natural gas and green gases, renewables and electricity.

Our 105,000 employees are committed to energy that is ever more affordable, cleaner, more reliable and accessible to as many people as possible.

Active in more than 130 countries, TotalEnergies has the ambition to be a world-class player in the energy transition and, by putting sustainable development at the heart of its projects and operations, is committed to contribute to the achievement of the United Nations' Sustainable Goals.

With the aim to help the Company become a lever of transformation with regard to societal and environmental challenges, the TotalEnergies Foundation coordinates the citizenship initiatives conducted every day by its sites and its affiliates, with a special focus on young people and along four priority axes : Road Safety - Climate, Coastal areas & Oceans - Youth Inclusion & Education - Cultural dialogue & heritage.

Voor TotalEnergies is een wel beheerd bedrijf een goedlopend bedrijf. Dit is ook het geval als het om vzw's of kleine verenigingen gaat. ToolBox ondersteunt deze non-profit organisaties in hun organisatie zodat ze verder kunnen groeien en banen kunnen creëren. Veel van deze non-profit organisaties zijn actief met jongeren en helpen hen vooruit. Als ToolBox-partner, ondersteunen we hen indirect.

Ayant à cœur d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur sociétal en Belgique, ToolBox est le partenaire naturel de TotalEnergies, tant par les missions qu'elle remplit que par son fonctionnement participatif.

ETIENNE DE WERGIFOSSE & KATIA DE PRINCE

Other partners

En 2023, cela fera 20 ans que ToolBox accompagne les organisations à visée sociétale dans l'amélioration de leur fonctionnement interne. Cela en fait des projets soutenus depuis 2003 !

Aujourd'hui ce sont plus de 140 missions d'accompagnement que nous menons chaque année.

Le tout porté par un réseau d'incroyables bénévoles qui donnent de leur temps et de leur expertise pour accompagner et soutenir le formidable travail des organisations, de leurs conseils d'administration ainsi que de leurs équipes opérationnelles. ToolBoxers et organisations œuvrent ensemble pour un monde plus juste, plus inclusif, plus durable.

Chaque année apporte son lot de nouveaux challenges. C'est aujourd'hui la crise énergétique et financière qui est à nos portes. Celle-ci a la particularité de toucher encore davantage les bénéficiaires des organisations sociales mais aussi les organisations elles-mêmes dans la pérennité de leurs modèles économique et donc de leurs missions... L'enjeu est de taille.

ToolBox se veut plus que jamais près de ces organisations. En 2023, notre volonté est de leur proposer un dispositif collectif d'exploration, d'écoute et de partage de leurs enjeux internes et des bonnes pratiques pour y faire face, et ce dans ce contexte de crises qui se succèdent rendant leur raison d'être plus essentielle que jamais. Nous sommes convaincus que c'est en collaborant, en réfléchissant ensemble et en les accompagnant à identifier les opportunités de synergies et de complémentarité dans leurs actions, qu'ils pourront s'adapter et continuer à proposer un service de qualité à leurs bénéficiaires finaux qui ne cessent de croître en nombre chaque jour.

Pour cela, nous avons besoin de vous. Cet enjeu demande à ToolBox de s'adapter en développant des outils innovants et en augmentant sa visibilité pour rassembler le plus grand nombre.

Faites un don à ToolBox, et aidez les organisations à faire face à cette situation de « permacrise ». Afin qu'elles puissent continuer à offrir leurs services aux plus fragilisés en Belgique.

Chaque don de plus de 40 euro vous offre une déduction fiscale.

Chaque don de plus de 250 euro vous offre un cadeau surprise de la part de ToolBox.

Chaque don de plus de 1000 euro vous offre une place au paradis.

Framboise Boël
Administratrice du Fonds des Amis de ToolBox

MERCI POUR VOTRE DON

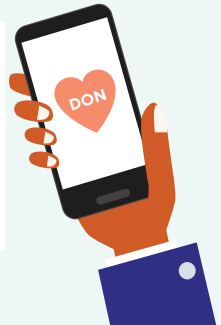
Nos coordonnées :
Fonds des Amis de ToolBox

Banque de la Poste IBAN :
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication :
*****197/0050/00079*****

Cette référence indique que le don est destiné à ToolBox.

Scannez le QR code pour un paiement online via le site de la Fondation Roi Baudouin :



In 2023 viert ToolBox dat het al 20 jaar organisaties met een maatschappelijk doel helpt hun interne werking te verbeteren. Zoveel projecten ondersteund sinds 2003!

We voeren nu jaarlijks meer dan 140 begeleidingsopdrachten uit, ondersteund door een netwerk van fantastische vrijwilligers. ToolBoxers geven tijd en expertise om het geweldige werk van organisaties, hun raad van bestuur en hun operationele teams te begeleiden. Samen ToolBoxers en organisaties werken aan een eerlijkere, meer inclusieve, meer duurzame wereld.

Ieder jaar brengt weer nieuwe uitdagingen met zich mee. Vandaag hebben we te maken met de energie- en financiële crisis. En deze treffen vooral de begunstigden van sociale organisaties. Maar ze treffen ook de organisaties zelf in de duurzaamheid van hun economische modellen en dus van hun missies... Er staat veel op het spel.

ToolBox staat meer dan ooit klaar voor deze organisaties. In 2023 willen we hen een collectief systeem bieden om hun interne problemen en de beste aanpak ervan te onderzoeken, aan te horen en uit te wisselen. Zeker nu de ene crisis de andere opvolgt en deze organisaties meer dan ooit nodig zijn. We zijn ervan overtuigd dat we door samen te werken, door samen na te denken en door hen te helpen mogelijke samenwerkingen en complementariteit in hun acties te identificeren zij zich kunnen aanpassen en kwalitatieve diensten kunnen blijven aanbieden aan hun uiteindelijke begunstigden, die nog elke dag talrijker worden.

Voor dit alles hebben we u nodig. Om deze uitdaging aan te gaan, moet ToolBox zich aanpassen. We moeten innovatieve tools ontwikkelen en onze zichtbaarheid vergroten om zoveel mogelijk mensen samen te brengen.

Doe een gift aan ToolBox en help organisaties deze "permanente crisis" het hoofd te bieden. Zodat zij hun diensten kunnen blijven aanbieden aan de meest kwetsbare personen in België.

Elke gift van meer dan € 40 geeft recht op een belastingsaftrek.

Elke gift van meer dan € 250 levert u een ToolBox verrassingsgeschenk op.

Elke gift van meer dan € 1.000 is goed voor een plaatsje in de hemel.

Framboise Boël
Bestuurder van het Fonds Vrienden van ToolBox

STEUN TOOLBOX MET UW GIFT !

Onze gegevens:
Fonds Vrienden van ToolBox

Bank van de Post IBAN:
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Gelieve in de mededeling:
*****197/0050/00079*****
te vermelden

Deze referentie geeft aan dat de donatie voor ToolBox is.

Scan de QR-code voor een online betaling via de Koning Boudewijnstichting website.



Onze soorten partnerschappen

Laat ons samen organisaties helpen hun impact op kwetsbare groepen te vergroten! Laten we afspreken om uw project te bespreken. Neem contact met ons op om uw project te bespreken.

U bent een stichting, een coöperatie, een koepel van verenigingen of een federatie en u wenst uw aanbod aan te vullen met een bijdrage in expertise?

Laten we partners worden en samen een aanbod op maat uitwerken voor uw leden/de projecten die u steunt.

U bent een bedrijf en u wilt uw werknemers een unieke ervaring bieden? Geef hen de mogelijkheid hun expertise ter beschikking te stellen van organisaties met een sociaal doel.

Wij bieden uw werknemers ondersteuningsprojecten aan binnen non-profit organisaties in een "accelerator day" (1 dag) of "social challenge" (2 uur/maand gedurende 4 maanden) vorm.

Bent u een organisatie met expertise in een van onze ondersteuningsdomeinen (bestuur, operationele efficiëntie, financiering, enz.) en wilt u meer zichtbaarheid?

Onze ToolBox Hub is een learning community, die openstaat om nieuwe werkwijzen te ontdekken en ervan te leren.



NEEM GERUST CONTACT OP MET ONZE DIRECTEUR CÉCILE VENNAT:

cecile.vennat@toolbox.be



Nos types de partenariats

Ensemble, aidons les organisations à augmenter l'impact de leurs missions auprès des publics fragilisés ! Rencontrons-nous pour discuter de votre projet.

Vous êtes une fondation, une coopérative, une coupole d'associations ou encore une fédération et vous souhaitez compléter votre offre par un apport en compétences ?

Devenons partenaire et co-construisons ensemble une offre sur mesure pour vos membres ou projets soutenus.

Vous êtes une entreprise et souhaitez offrir à vos collaborateurs une expérience unique ? Proposez-leur de mettre à disposition leurs compétences au service d'organisations à visée sociétale.

Nous proposons à vos collaborateurs des projets d'accompagnement au sein d'organisations non-marchandes sur un format de type "accelerator day" (1 jour) ou "social challenge (2h/mois pendant 4 mois")

Vous êtes une organisation experte dans l'un de nos domaines d'accompagnement (gouvernance, efficacité opérationnelle, financement...) et vous souhaitez vous faire connaître ?

Notre ToolBox Hub est une communauté apprenante et ouverte à découvrir et s'enrichir de nouvelles pratiques.





CONTACTEZ NOTRE DIRECTRICE CÉCILE VENNAT :

cecile.vennat@toolbox.be



Financial Figures

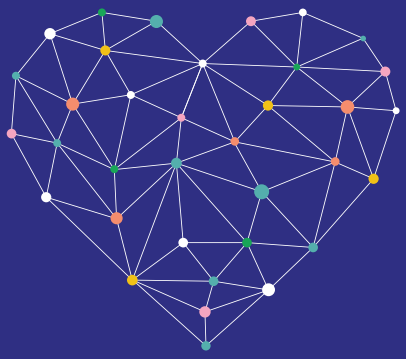
Balance Sheet (in €)

	31.12.2022	31.12.2021
ACTIVA		
Immateriële activa	30 190	11 029
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	5 980	54 860
Geldbeleggingen	56 609	100 178
Overlopende rekeningen	1 786	0
Totaal van de Activa	**94 565**	**166 067**
PASSIVA		
Eigen vermogen	**94 257**	**137 761**
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	25 000	25 000
Overgedragen winst (verlies) (+/-)	-14 076	11 575
Kapitaalsubsidies	21 821	39 674
Schulden	**309**	**28 306**
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	309	26 821
Overlopende rekeningen	0	0
Afrondingsverschil	0	1 485
Totaal van de Passiva	**94 565**	**166 067**

Profit & Loss (in €)

	31.12.2022	31.12.2021
Ventes et prestations	**198 332**	**205 442**
Cotisations	65 730	59 570
Dons	132 602	145 872
Autres produits d'exploitation	0	0
Coût des ventes et prestations	**225 263**	**197 476**
Approvisionnements et marchandises	186 664	155 064
Services et biens divers	214	359
Rémunérations et charges sociales	20 532	35 538
Dotation aux amortissements sur immobilisations	17 852	6 515
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
Bénéfice (perte) d'exploitation	**-26 931**	**7 966**
Produits financiers	0	0
Charges financières	207	206
Bénéfice (perte) courant avant impôts	**-27 137**	**7 760**
Produits exceptionnels	1 485	0
Charges exceptionnelles	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts	**-25 652**	**7 760**
Impôts	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	**-25 652**	**7 760**

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval
by the General Assembly on the 25 of April 2023



Pour soutenir ToolBox
Om ToolBox te ondersteunen

Account Name:	**Fonds des Amis de ToolBox - Fonds Vrienden van ToolBox**
Bank account number:	**BE10 0000 0000 0404** • BIC: **BPOTBEB1**
Communication:	*****197/0050/00079*****

Contact : hello@toolbox.be | www.toolbox.be

Responsible editor : Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw
Rue des bouchers - 53 - Beenhouwersstraat • 1000 Bruxelles – Brussel • 0859.563.718

Graphic Design : Fauve Troiano - www.belvastudio.be