ToolBox asbl-vzw

Au service des organisations sociales • Ten dienste van sociale organisaties

2023

20 YEARS

2003 . 2023

ANNUAL REPORT



De Voorzitter aan het woord

ToolBox is twintig geworden in 2023. Bij die verjaardag past een moment van dankbaarheid voor de visionaire stichters en voor allen die hebben bijgedragen aan de vorming van onze organisatie tot wat ze vandaag is. Tegelijkertijd is een jubileum ook een tijd om vooruit te kijken, om onze ambities te herdefiniëren en plannen voor de toekomst te smeden.

Hoewel de wereld om ons heen verandert, blijft de kernmissie van ToolBox onveranderd. Onze missie, twee jaar geleden opnieuw geformuleerd, blijft ons leiden:

> "Wij verbinden maatschappelijk gedreven organisaties met vrijwillige professionals en ontsluiten zo al hun potentieel. Samen hebben we meer positieve impact."

Deze missie omvat onze belangrijkste stakeholders. Allereerst zijn er de organisaties met sociale doelen die een beroep doen op ToolBox om hun organisatorische capaciteiten te verbeteren. We zijn verheugd dat velen de weg naar ons vinden en enthousiast zijn over de impact die ze, zowel op korte als lange termijn, ervaren door de trajecten die ze met onze ToolBoxers doorlopen.

Onze ToolBoxers vormen de kern van onze organisatie. We zijn dankbaar voor hun toewijding aan het ondersteunen van organisaties die profiteren van hun expertise. Voor velen van hen is het een verrijkende ervaring om hun vaardigheden in te zetten voor organisaties in een totaal andere sector dan die waarin ze professioneel actief zijn. Op deze manier bouwt ToolBox bruggen tussen verschillende sectoren en verrijkt zo onze samenleving.

ToolBox zou niet kunnen floreren zonder de steun van onze partners. Hoewel de kern van onze werking berust op vrijwilligheid, zijn ook financiële middelen nodig om de organisatie professioneel te leiden en de afstemming tussen leden-organisaties en ToolBoxers vlot te doen verlopen. Wij danken onze partners, niet enkel voor de financiële steun, maar ook voor de waardevolle samenwerkingen die zich hier ontvouwen.

Tenslotte wil ik ook ons toegewijde ToolBox-team bedanken, dat dag in dag uit zorgt voor een vlotte werking van onze organisatie. Het team kende in 2023 een paar wissels en staat nu sterker dan ooit om de uitdagingen van de toekomst met hernieuwde energie aan te gaan.

De uitdagingen waar we voor staan zijn niet gering. Hoewel onze missie krachtig is, vergt het coördineren van samenwerking tussen organisaties en ToolBoxers nauwgezette aandacht en gestroomlijnde processen. **We hebben ook de ambitie om ToolBox aanzienlijk te laten groeien en nog meer organisaties te bereiken die baat hebben bij de coaching door onze vrijwilligers. Onze inspanningen zullen in eerste instantie daarop gericht zijn.**

Namens de Raad van Bestuur wil ik iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan het succes van ToolBox en die samen met ons bouwt aan een toekomst vol positieve impact.

Met hartelijke groet

Johan Goossens

Le mot du Président



ToolBox a eu vingt ans en 2023. Cet anniversaire est synonyme de remerciement pour ses fondateurs particulièrement visionnaires et pour tous ceux qui ont contribué à faire de cette organisation ce qu'elle est aujourd'hui. Un anniversaire, c'est aussi l'occasion de regarder vers l'avenir, de redéfinir ses ambitions et d'élaborer des plans pour le futur.

Tandis que le monde qui nous entoure évolue, l'objectif principal de ToolBox n'a pas changé. Notre mission, reformulée il y a deux ans, continue de nous guider :

> "Nous mettons en lien des organisations à visée sociétale avec des professionnels bénévoles, en libérant tout leur potentiel. Ensemble, nous avons plus d'impact positif."

Cette mission englobe nos principales parties prenantes. Tout d'abord, il y a les organisations à visée sociétale qui font appel à ToolBox pour améliorer leurs capacités organisationnelles. Nous sommes ravis de constater qu'un grand nombre d'entre elles s'adressent à nous et sont enthousiastes quant à l'impact qu'elles ressentent, à court et à long terme, grâce aux trajets qu'elles accomplissent avec nos ToolBoxers.

Ces ToolBoxers sont au cœur de notre organisation. Nous leur sommes reconnaissants de leur engagement à soutenir les organisations qui bénéficient de leur expertise. Pour beaucoup d'entre eux, c'est une expérience enrichissante que de mettre leurs compétences au service d'organisations dans un secteur complètement différent de celui dans lequel ils sont actifs professionnellement. De cette manière, ToolBox construit des ponts entre les différents secteurs et enrichit ainsi notre société.

ToolBox ne pourrait pas se développer sans le soutien de ses partenaires. Bien que le cœur de notre fonctionnement repose sur le bénévolat, des ressources financières sont nécessaires pour gérer l'organisation de manière professionnelle et pour assurer une coordination harmonieuse entre les organisations membres et les ToolBoxers. Nous remercions nos partenaires, non seulement pour leur soutien financier, mais aussi pour les précieuses collaborations qui se développent ici.

Enfin, je voudrais également remercier l'engagement de l'équipe de ToolBox, qui assure le bon fonctionnement de notre organisation jour après jour. L'équipe a connu quelques changements en 2023 et est aujourd'hui plus forte que jamais pour relever les défis de l'avenir avec une énergie renouvelée.

Les défis auxquels nous sommes confrontés ne sont pas rares. Si notre mission est puissante, la coordination entre les organisations et les ToolBoxers exige une attention particulière et des processus rationalisés. **Nous avons également l'ambition de faire croître ToolBox de manière significative et d'atteindre encore plus d'organisations qui bénéficient de l'accompagnement de nos bénévoles. Nos efforts se concentreront d'abord sur ce point.**

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de ToolBox et qui travaillent avec nous pour construire un avenir plein d'impact positif.

Cordialement

Johan Goossens

2003



2005

Board President
Charles-Antoine Janssen

ToolBox Team
Isabelle Adam
★ Christine Castille

22 volunteers

16 organisations

2010

Board President
Alexis du Roy de Blicquy

ToolBox Team
★ Eric Vankeerberghen
Christine Castille

78 volunteers

21 organisations

36 missions

2011

Intranet &
Blue Cards

2014



Board President
★ Hilde Helsen

ToolBox Team
Eric Vankeerberghen
Joëlle Bragard

100 volunteers

42 organisations

52 missions

2017

2018

Board President
Hilde Helsen

ToolBox Team
★ Benedicte De Bruycker
Joëlle Bragard
★ Cécile Vennat

137 volunteers

83 organisations

135 missions

The team grows

2020

2021

Board President
Hilde Helsen

ToolBox Team
Dirk Kerkhof
Cécile Vennat
Joëlle Bragard
Catherine de T'Serclaes

179 volunteers

88 organisations

145 missions

20 YEARS
2003 . 2023

20-YEAR REVIEW

2175 volunteers

1028 organisations

1312 missions



2023

Today

2003



Board President
Charles-Antoine Janssen

ToolBox Team
Isabelle Adam
Kurt Peleman

10 volunteers

3 organisations



2007



Board President
★ Alexis du Roy de Blicquy

ToolBox Team
★ Michel Henry
Christine Castille

49 volunteers

26 organisations



2013

Board President
Alexis du Roy de Blicquy

ToolBox Team
Eric Vankeerberghen
★ Joëlle Bragard

71 volunteers

34 organisations

50 missions

10 years of ToolBox,in the presence of Queen Mathilde



2016

Board President
Hilde Helsen

ToolBox Team
Eric Vankeerberghen
Joëlle Bragard

133 volunteers

69 organisations

88 missions



2019

Board President
Hilde Helsen

ToolBox Team
★ Dirk Kerkhof
Joëlle Bragard
Cécile Vennat
★ Catherine de T'Serclaes

174 volunteers

76 organisations

99 missions

Volunteers become ToolBoxers.

A communication & community manager joins the team



2023



Board President
★ Johan Goossens

ToolBox Team
★ Anne Pailhès
★ Els Janssens
Cécile Vennat
Catherine de T'Serclaes

260 volunteers

130 organisations

150 missions



Bilan 20 ans ToolBox



J'ai découvert ToolBox en 2008, cinq années après sa création. **Une association née de la volonté de bâtir un pont entre les secteurs privé et associatif afin d'accompagner l'amélioration des modes de fonctionnement des petites et moyennes organisations sociales.** La méthodologie d'accompagnement avait été documentée et validée grâce à l'aide précieuse de McKinsey. Deux coordinateurs, Michel Henry et Christine Castille œuvraient alors, encadrant une quarantaine d'experts bénévoles dans la définition, le suivi et l'évaluation des missions. De premiers outils de suivi de gestion faisaient leur apparition. Une vingtaine de missions étaient réalisées annuellement.

En réalisant mes premières missions en tant que bénévole, **je découvre un monde bien différent de celui dont je suis issu et me réjouis de constater que les projets associatifs sont portés par des personnes magnifiques qui se mettent totalement au service de leur mission.** Chemin faisant, ils rencontrent des problèmes de gestion qui ne diffèrent pas fondamentalement de ceux auxquels j'ai été confronté dans le secteur privé.

Michel souhaite mettre fin à son mandat et je suis invité à le remplacer auprès de Christine lors de l'assemblée générale de 2010.

Plusieurs chantiers nous attendent : il faut simplifier les outils de suivi des missions. Le modèle économique de ToolBox est fragile, il faut rechercher des soutiens et se résoudre à demander une cotisation aux associations accompagnées. **La méthodologie sera soutenue par des fiches de documentations baptisées « Blue Cards ». L'accueil des nouveaux bénévoles est structuré.** En vue des célébrations du dixième anniversaire, en 2013, une évaluation de notre action est organisée avec l'aide de l'Antwerp Management School et de la Solvay Brussels School. Les résultats confortent la mise en œuvre de notre mission.

Au lendemain des festivités, Hilde Helsen prend la Présidence du Conseil d'Administration. Sous son impulsion, les valeurs, la mission et la stratégie sont clarifiées et l'implication croissante des membres du Conseil permet à l'équipe centrale de rester focalisée sur la réalisation de la mission. Un objectif de croissance est identifié, mais celui-ci ne sera finalement mis en oeuvre qu'après un développement des outils de suivi de gestion et de communication, une stabilisation de la situation financière et un renforcement de l'équipe centrale.

Vous aurez sûrement constaté comme moi que, malgré la parenthèse des années Covid, Cécile et son équipe ont dynamisé nos recrutements et missions d'accompagnement tout en enrichissant notre offre de services.

> Au soir de ce vingtième anniversaire, je m'apprête à quitter le Conseil et ToolBox. Pour ce qui me concerne, ce fut une expérience exceptionnelle, surtout par la qualité des personnes rencontrées, la pertinence de la démarche et l'engagement de tous au service d'une mission sociétale essentielle. Merci pour ces belles années de collaboration et bon vent à toutes et à tous pour un nouveau bond dans le développement de l'accompagnement de ces associations qui sont des acteurs indispensables de notre vie en société.

Eric Vankeerberghen ToolBox addict

Bénévole depuis 2008 • Coordinateur de 2010 à 2018
Administrateur de 2018 à 2024

Balans na 20 jaar

Ik ontdekte ToolBox in 2008, vijf jaar na de oprichting. **De vereniging was ontstaan uit de wens om een brug te slaan tussen de privé- en de vrijwilligerssector om kleine en middelgrote sociale organisaties te helpen hun werking te verbeteren.** De methodologie was gedocumenteerd en gevalideerd met de waardevolle hulp van McKinsey. Twee coördinatoren, Michel Henry en Christine Castille, begeleidden een veertigtal vrijwillige experts bij het definiëren, opvolgen en evalueren van de opdrachten. De eerste instrumenten voor managementmonitoring werden geïntroduceerd. Elk jaar werden ongeveer twintig opdrachten uitgevoerd.

Toen ik mijn eerste opdrachten als vrijwilliger uitvoerde, **ontdekte ik een wereld die heel anders was dan die waar ik vandaan kwam, en ik was verheugd om te zien dat sociale projecten werden geleid door fantastische mensen die zich volledig ten dienste stelden van hun missie.** Onderweg stuiten ze op managementproblemen die niet veel verschillen van degene waarmee ik in de privésector te maken heb gehad.

Michel wil zich terug trekken en ik ben uitgenodigd om hem te vervangen tijdens de Algemene Vergadering in 2010.

We hebben een aantal projecten voor de boeg: we moeten de tools voor het opvolgen van opdrachten vereenvoudigen. Het economische model van ToolBox is kwetsbaar, dus we moeten op zoek naar financiële ondersteuning en besluiten om de organisaties waarmee we samenwerken te vragen om een financiële bijdrage. De methodologie zal ondersteund worden door "Blue Cards". Nieuwe vrijwilligers zullen op een gestructureerde manier verwelkomd worden. In het kader van de tiende verjaardag in 2013 wordt een evaluatie van onze actie georganiseerd met de hulp van Antwerp Management School en Solvay Brussels School. De resultaten versterkten de uitvoering van onze missie.

Hilde Helsen werd toen voorzitter van het bestuur. Onder haar leiding werden de waarden, missie en strategie verduidelijkt en de groeiende betrokkenheid van de bestuursleden stelde het ToolBox team in staat om gefocust te blijven op het realiseren van de missie. Er werd een groeidoelstelling bepaald, maar deze zou pas worden geïmplementeerd als de management- en communicatiemiddelen waren ontwikkeld, de financiële situatie was gestabiliseerd en het team was versterkt.

Je hebt waarschijnlijk, net als ik, gemerkt dat Cécile en haar team, ondanks de onderbreking van de Covid-jaren, onze rekruterings- en begeleidingsopdrachten hebben uitgebreid en ons dienstenaanbod hebben verbeterd.

> Nu we twintig jaar bestaan, sta ik op het punt om afscheid te nemen van het bestuur en van ToolBox. Wat mij betreft was het een uitzonderlijke ervaring, niet in het minst door de kwaliteit van de mensen die ik heb ontmoet, de relevantie van de aanpak en de inzet van iedereen die betrokken is bij het realiseren van een essentiële sociale missie. Bedankt voor deze mooie jaren van samenwerking en ik wens jullie het allerbeste voor een nieuwe sprong voorwaarts in de ontwikkeling van de steun aan deze organisaties, die essentiële spelers zijn in onze samenleving.

Eric Vankeerberghen ToolBox addict

Vrijwilliger sinds 2008 • Coördinator van 2010 tot 2018
Bestuurder van 2018 tot 2024

Summary

De Voorzitter aan het Woord • Le Mot du Président 2

2003 - 2023 Timeline 4

Bilan 20 ans ToolBox • Balans na 20 jaar 6

Tool What ? Our mission **9**
Nos 5 domaines d'expertise • Onze vijf expertisegebieden 10
Onze ondersteuning op maat • Un accompagnement sur-mesure 12
ToolBox in 2023 14

Projects immersion **16**
Getuigenissen over de ToolBox-projecten.
Témoignages sur les projets ToolBox

- School Zonder Pesten 18
- Ecole de Tous 20
- ROOTS 22
- Scale Dogs 24
- De Katrol Oostende 26
- AMA la girafe 28
- Amadeo Kollectif 30
- Poney Club de Buisseret 32
- Step2you 34
- Honk 36
- Reboost Days 38

All projects coached in 2023 40

Tool Who? **47**
New team, new address! 48
2023 ToolBox Hub calendar 52
Perspectives 2024 54

Our partners in 2023 **56**

Financial figures **66**

9

Tool What ?

Des professionnel.les bénévoles à vos côtés pour vous aider à relever vos défis internes.

Vrijwillige professionals aan boord om u te helpen uw interne uitdagingen aan te gaan.

Avec le soutien de nos ToolBoxers, vous intégrez de nouvelles compétences dans votre organisation.

Met de steun van onze ToolBoxers integreert u nieuwe inzichten en competenties in uw organisatie.

Our 5 areas of expertise

GOOD GOVERNANCE

- Business model
- Sounding board
- Board transition and recruitment

A CLEAR VISION & MISSION

- Strategy (re)definition
- Growth strategy
- Project Strategy

A STRATEGY TO SUPPORT REVENUE DIVERSIFICATION

- External Communication
- Financial diversification
- Pricing Model
- (Digital) Marketing
- Feasibility Study
- Business plan
- Revenue-generating activities
- Fundraising

TEAM MANAGEMENT SKILLS & INSPIRATIONAL LEADERSHIP

- Individual & Team Coaching
- Team Supervision
- Sounding Board
- Mediation
- Coaching for start-up

EFFICIENT OPERATIONAL PROCESSES

- Internal communication
- Organisation, roles and responsibilities within teams
- Digitalization
- Community engagment trough collective intelligence
- Financial guidance and accounting



I ♥ ToolBox

Het is dankzij de frisse kijk van de ToolBoxers op een eerder stoffige organisatie dar we onszelf hebben heruitgevonden.

Je parle de vous partout, c'est tellement formidable cet accompagnement.

Poney Club de Buisseret

On a été totalement bluffé et enchanté du démarrage de notre mission, autant par la facilitation par ToolBox que par l'expertise des ToolBoxers. C'est un nouveau souffle et une nouvelle énergie pour l'asbl. Un grand merci!!!

De begeleiding verloopt als een mooie mix waarbij enthousiasme en ernst een leuke afwisseling zijn van een constructieve samenwerking.

ToolBox is geen « quick fix" maar coacht je bedachtzaam naar een duurzame werking.

Un rapide email pour te remercier pour la mise en contact avec Ruben (ToolBoxer).

Très chouette journée de réflexion qui nous a permis de prendre du recul et penser à pas mal de choses que nous pouvons mettre en place. 2024 s'annonce passionnante !

Onze ondersteuning op maat

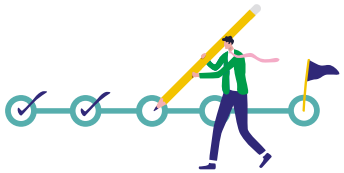
ToolBox biedt ondersteuning op maat en meerdere interventievormen om doeltreffend in te spelen op de vele verschillende uitdagingen waar mee organisaties worden geconfronteerd:

DIRECTOR COACHING

Individuele begeleiding van leiderschap, op korte of lange termijn door een ToolBoxer coach.

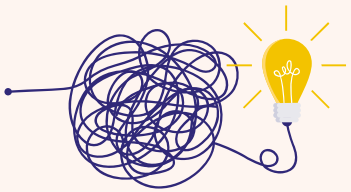
SOCIAL CHALLENGE

Een team van medewerkers van partners zet zich gedurende 4 maanden in om de organisatie te begeleiden rond een nauwkeurig omschreven uitdaging. En dit tijdens een vergadering van 4u/maand.



ACCELERATOR

Een team van 8 tot 15 medewerkers van partners wijdt zich gedurende één (halve) dag aan het vinden van manieren om een probleem op te lossen dat door de organisatie werd vastgesteld.



TRAVEL

Begeleiding van een organisatie door een duo ToolBoxers gedurende een periode van **12 tot 18 maanden, gedurende een workshop per maand.**

Deze ondersteuning is schaalbaar, met de mogelijkheid om nieuwe vragen te integreren en/of nieuwe ToolBoxers in te schakelen, afhankelijk van de vereiste vaardigheden.



BOOSTER

1 of 2 ToolBoxers beantwoorden tijdens **een sessie van 2 uur** een specifieke vraag van een organisatie.

TOOLBOX HUB

Workshops, intervisies en collectieve ondersteuning om uw vaardigheden en kennis te delen en te leren van ons ledennetwerk van organisaties, ToolBoxers en partners.

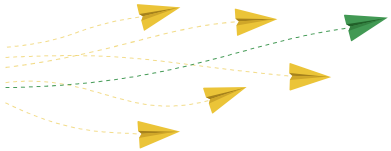


Un accompagnement sur-mesure

ToolBox propose des accompagnements sur-mesure et des formats d'intervention multiples pour répondre de manière efficace à la diversité des défis des organisations :

DIRECTOR COACHING

Support individuel en leadership, de courte ou longue durée, par un.e ToolBoxer coach.

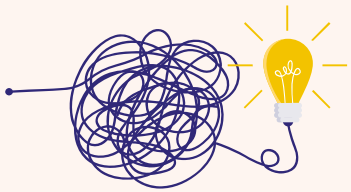


SOCIAL CHALLENGE

Une équipe de collaborateurs (de nos partenaires) **dédiée pendant 4 mois,** à hauteur d'une réunion par mois, pour accompagner l'organisation autour d'un défi précisément défini.

ACCELERATOR

Une équipe de 8 à 15 collaborateurs (de nos partenaires) **dédiée pendant une (demi-)journée** à l'élaboration de pistes de solutions pour résoudre un problème posé par une organisation.



TRAVEL

Accompagnement d'une organisation par un duo de ToolBoxers sur une période de **6 à 18 mois, à hauteur d'un workshop par mois.**

Cet accompagnement est évolutif avec la possibilité d'intégrer de nouvelles questions et/ou de faire entrer de nouveaux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires.



BOOSTER

1 ou 2 ToolBoxers qui répondent à une question ponctuelle posée par une organisation durant **une session de 2h.**



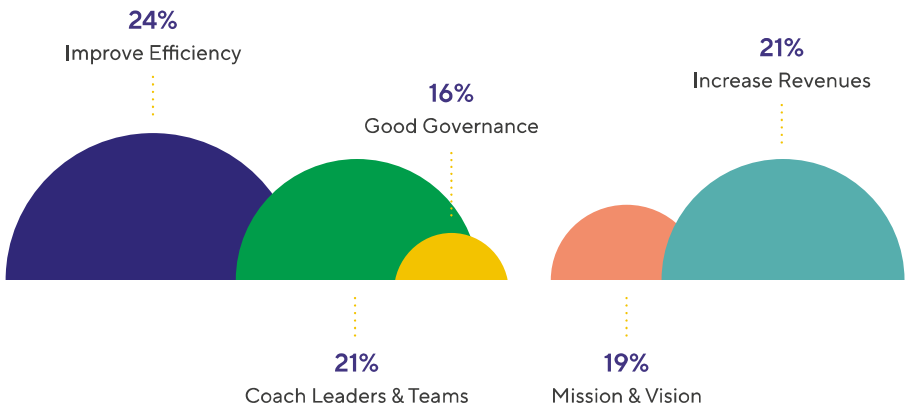
TOOLBOX HUB

Ensemble de workshops, intervisions et supports collectifs pour partager vos pratiques et connaissances et apprendre de celles des autres membres de notre réseau regroupant organisations, ToolBoxers et partenaires.

ToolBox in 2023

230 PROJECTS

PER IMPACT



226 TOOLBOXERS

TOP SKILLS IN PORTFOLIO

Business Process Management	117
Coaching	148
Communication - Marketing	84
Digitalization Projects	33
Experience as a Board Member	109
Facilitation	99
Financial Advice	84
Fundraising	52
General Management	174
Governance	87
Human Resources	69
ICT	48
Legal Advice	23
Marketing	77
Organisation	157
Project Management	96
Strategy	152

Change Management (15) • Public Sector (6) • Programme Management (6) • Procurement (5)
Sustainability (5) • Coop (3) • Real Estate (2) • Energy (1) • Digital Marketing (1)

138 ORGANISATIONS

PER SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)

- 39% 3. GOOD HEALTH AND WELL-BEING
- 19% 10. REDUCED INEQUALITIES
- 10% 4. QUALITY EDUCATION
- 4% 11. SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
- 10% 1. NO POVERTY
- 5% 13. CLIMATE ACTION
- 3% 12. RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- 5% 8. DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- 1% 2. ZERO HUNGER
- 1% 16. PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTION
- 2% 15. LIFE ON LAND
- 1% 16. LIFE BELOW WATER



PER REGION

- 43.7% Brussels
- 38% Flanders
- 18.3% Wallonia



17

Projects immersion

Getuigenissen van ToolBox-projecten
Témoignages sur les projets ToolBox

School Zonder Pesten

De focus van vzw School Zonder Pesten ligt enerzijds op het zoveel mogelijk voorkomen van pesten en anderzijds op het beter leren omgaan met (basis)gevoelens en deze leren (h)erkennen.

Initieel werd het project 'Victor als praatmaatje' – een klasvoorstelling voor de 3de kleuterklas – geselecteerd door het Streekfonds Oost-Vlaanderen. Door de verdere ontwikkeling van dit project, werden we geconfronteerd met doorgroeimoeilijkheden.

Het Streekfonds Oost-Vlaanderen bood ons de kans om ons te laten begeleiden door ToolBox. Twee vakexperten, Philippe Depoorter en Leon Peter Heins, werden de 'kritische vrienden' van vzw School Zonder Pesten. De start van een heus succesverhaal!

Philippe en Leon Peter hielden ons een spiegel voor: 'Waarom doen jullie dit?', 'Wat willen jullie bereiken?', 'Waar willen jullie staan over 5 jaar?, ... Telkens opnieuw confronterende, maar ook leuke en inspirerende gesprekken met als doel de opschaling, uitbreiding en verduurzaming van onze vzw en ons mooi preventief aanbod.

" HET CONCEPT 'MAAK VAN JE SCHOOL EEN GOEDGEVOEL SCHOOL' WERKT. "

Naarmate de begeleiding door de ToolBoxers vorderde, werd duidelijk dat de uitdaging voor dit ToolBox-project tweevoudig is: het bestendigen van de huidige werking van de vzw en de transitie voor verduurzaming. Een meerjarenplan (over drie jaar) werd opgemaakt en een duidelijk perspectief werd bepaald.

Elke vergadering werden concrete beslissingen genomen (onder meer over logo, baseline, website, mogelijke samenwerkingsverbanden, uitbesteden van operationele zaken, ...). Telkens werden nieuwe opdrachten uitgeschreven.



Fried, Christophe & Christian

Verantwoordelijken voor de opdracht
Christian Agneessens
Fried Ringoot

ToolBoxers
Leon Peter Heins
Philippe Depoorter

Support type
Travel

Project topic : Mission & Vision
Communication & strategy

www.schoolzonderpesten.be

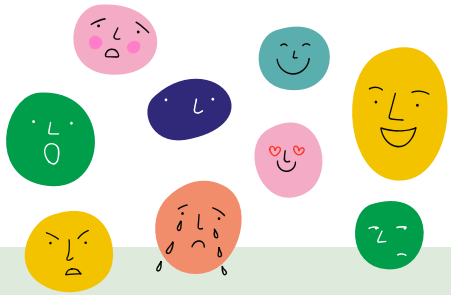
Het concept 'Maak van je school een Goedgevoel school' werkt. De uitdaging bestaat erin ons preventief project te bestendigen voor de volgende generaties.

Vandaag draait het ToolBox-project nog op volle toeren en weten we dat Philippe en Leon Peter veel meer zijn dan enkel onze 'kritische vrienden'! **Hun professionele bijdrage als geëngageerde ToolBoxers heeft een enorme impact op onze vzw en draagt bij tot de verduurzaming van ons project.**

We zijn dan ook uiterst dankbaar voor de ondersteuning vanuit ToolBox. De immer enthousiaste en onvoorwaardelijke inzet van onze twee ToolBoxers, Philippe en Leon Peter, raakt ons diep.

Dankzij de erg zinvolle steun van ToolBox, kleuren we met z'n allen de wereld een beetje mooier!





GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

Je namens ToolBox inzetten bij een organisatie als School Zonder Pesten is elke keer een feestje. Fried en Christian hebben ons vanaf het eerste contact meegenomen in hun passie voor het creëren van weerbaarheid van kinderen. Keer op keer stellen zij zich onbaatzuchtig open voor een spervuur van vragen van ons in de rol als "kritische vrienden". Steeds nemen wij afscheid van elkaar met een lach, en met een energieboost omdat we mooie ideeën hebben uitgewerkt die het verschil kunnen maken.

De combinatie van een bevlogen vzw enerzijds en de constructieve aanpak samen met ons als Toolboxers maakt dit tot een zeer effectieve samenwerking.

Dankzij ondersteuning van het Streekfonds Oost-Vlaanderen worden enkele van deze ideeën verder uitgewerkt en komen er nog meer kinderen in aanraking met de creatieve, grappige en liefdevolle aanpak van de vzw.

Samen impact maken: ToolBox en School Zonder Pesten leveren goede gevoelens op!





LEON PETER HEINS & PHILIPPE DEPOORTER

Ecole de Tous

EDT est un projet d'école qui : est accessible à tous (gratuité scolaire), prône l'hétérogénéité et la mixité sociale, promeut une éducation de qualité par un projet pédagogique cohérent, est attentif à l'égalité des genres et offre une infrastructure adaptée (toilettes mixtes, etc.), est conçu dans des bâtiments passifs et durables et bien d'autres encore.

L'EDT a fait appel à ToolBox car l'ASBL faisait face à d'importants changements du point de vue des ressources humaines et que la Direction en place souhaitait bénéficier d'un accompagnement concernant :

- le management de l'équipe ;
- la définition des profils de fonction ;
- la procédure et le processus d'évaluation ;
- la gouvernance de l'ASBL ;
- la diversification des sources de financement.



Ecole de Tous

Responsable pour la mission
Benoit Koot

ToolBoxers
Véronique Ebrard • Michiel Gevers

Support type
Travel

Project topic : Leadership Coaching
Gouvernance & team management

www.ecoledetous.be

Le choix de l'ASBL ToolBox s'est fait, au départ, un peu par hasard, grâce à la recommandation de l'un des administrateurs de l'ASBL. Mais dès les premiers contacts, je me suis rapidement senti à l'aise avec les collaborateurs de l'ASBL ToolBox et, une année plus tard, ne peut que constater que c'était un excellent choix.

Les deux ToolBoxers qui m'ont accompagné, Véronique et Michiel, ont très rapidement compris mes besoins et se sont montrés efficaces, proactifs et très professionnels. J'ai senti que c'est de ce genre de soutien dont j'avais le plus besoin, me sentir écouté, compris, voir les choses sous un autre angle et bénéficier de conseils bienveillants. Mon temps est toujours une donnée très importante dans mon travail et je tente toujours de le rendre le plus efficace possible. Avec Véronique et Michiel, j'ai mis mon temps à profit et j'ai réellement gagné en efficacité. Ils m'ont ouvert les yeux sur beaucoup de choses et je les en remercie très chaleureusement.

Cet accompagnement devrait être offert à toutes les directions des petites ASBL !

Concrètement, l'accompagnement a :

- restructuré la gouvernance de l'ASBL avec des impacts sur nos différentes structures de gouvernance ;
- permis de mener une réflexion sur les profils de fonction dont l'ASBL avait réellement besoin et a restructuré le travail en interne ;
- permis d'améliorer les process et l'organisation du travail de chacun ;
- clarifié les besoins de l'ASBL en termes de ressources financières.

Je remercie sincèrement Véronique et Michiel de m'avoir redonné confiance en ma capacité de leader d'équipe et de dirigeant de petite entreprise.

2 MOTS QUI RÉSUMENT LA MISSION
Satisfaction et reconnaissance.





TÉMOIGNAGE DES TOOLBOXERS

La mission comportait plusieurs axes : partager l'expertise et l'expérience en matière de gouvernance, définir et évaluer les rôles opérationnels, assurer un financement solide de l'ASBL et servir de caisse de résonance au directeur général sur ces sujets.

Facteurs de réussite relevés en fin de mission : (1) définition précise et répétée de la mission, (2) définition concrète des objectifs, des attentes et des conclusions, (3) dynamique de collaboration et (4) motivation et préparation du directeur général.

L'expertise de Véronique en matière de gouvernance a été très importante, tant sur le plan formel que sur le fond (définition des compétences nécessaires, mise en œuvre concrète et méthodes d'évaluation).

L'expertise de Michiel a permis de cadrer la mission, de veiller à bien suivre les objectifs fixés, d'apporter un regard intéressant au niveau du financement et de la gouvernance.

La mission a ainsi évolué de façon très constructive, chacun a apporté une expertise.





VÉRONIQUE EBRARD & MICHIEL GEVERS

ROOTS

ROOTS vzw bestaat voor mensen die tegen hun grenzen aanlopen en in contact komen met een burn-out.

ROOTS vzw werd in 2023 geselecteerd voor ondersteuning door IMPULS van Streekfonds Oost-Vlaanderen voor de verdere verduurzaming van ons project. Hierbij konden wij genieten van financiële steun én van een begeleidingstraject verzorgd door ToolBox.

Ons hoofddoel ikv deze verduurzaming was de uitbreiding en doelgroepgerichte bekendmaking van ROOTS in de regio Gent-Vlaamse Ardennen. We hadden vorige lente een eerste ontmoeting met Els Janssens op onze locatie waarbij we ons project voorstelden, haar een blik achter de schermen gunden en onze noden bespraken. Na de zomer belde Els ons op met het nieuws dat ze 2 ToolBoxers had gevonden die ons wilden begeleiden, Hans Gruyaert en Tom Vermeiren. Ondertussen hebben we al drie ontmoetingen gehad met deze experts.

HET ZIJN GEEN THEORIEËN OF BUSINESS-STRATEGIEËN DIE WE DAN ZELF MOETEN VERTALEN NAAR ONS PROJECT, MAAR HET IS ZEER CONCREET EN OP MAAT VAN ONZE VZW.



Eerlijk gezegd hadden we niet durven dromen dat deze samenwerking zo vlot en verdiepend zou verlopen. Na elke ontmoeting krijgen we huiswerk om een volgende stap te kunnen zetten. Wat ons het meest raakt in de samenwerking is de expertise en goesting van de ToolBoxers om zich ten volle in te zetten op maat van ROOTS. Het zijn geen theorieën of business-strategieën die we dan zelf moeten vertalen naar ons project, maar het is zeer concreet en op maat van onze vzw.

Verantwoordelijken voor de opdracht
Sofie De Valck
Liesbeth Masco

ToolBoxers
Tom Vermeiren
Hans Gruyaert

Support type
Travel

Project topic : Increase revenues
Financial model

www.rootsvzw.be



Alles vertrekt vanuit onze vragen en noden die we hebben voorbereid, en ze helpen ons de antwoorden scherp te stellen. Het is soms best confronterend, no nonsens maar toch verbindend, dat ervaren we telkens weer.

De verrijking zit hem ook in de diversiteit aan expertise die rond de tafel zit. Je kan voelen dat ieder een andere invalshoek heeft, en dat maakt het zo verrijkend. Je voelt ook het warme hart dat ze ons project toedragen. Het is een warme ondersteuning, vanaf de zijlijn maar toch heel betrokken. We kunnen natuurlijk niet vergelijken hoe de andere samenwerkingen verlopen met ToolBox, maar wij zijn alvast fan! En stiekem hopen we dat deze samenwerking nog een eindje kan blijven doorgaan... Misschien zouden we het nog het best kunnen vergelijken met een wijze ouderlijke hand boven je hoofd. Ze nemen het niet van je over, maar begeleiden je met warmte omdat ze geloven in het project en het beste voor hebben. En ja, daar hoort een scherpe kritische blik ook wel bij.

Merci ToolBox, merci Els, Tom en Hans voor jullie ondersteuning bij ons project.



GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXERS

Het was heel fijn om bij ROOTS te vertoeven in hun pipowagen tussen de bomen verscholen in de glooiingen van de Vlaamse Ardennen. Altijd een hartelijke welkom.

De motor van deze organisatie met een groot hart is ongetwijfeld de passie van Sofie en Liesbeth. Om de vruchten van hun vurige inzet te kunnen plukken, was er behoefte aan een heldere 'business logica' die focus en consistentie brengt.

Het was onze eerste opdracht bij ToolBox. Hans beslagen als sociaal ondernemer. Tom ervaren als strategisch en financieel consultant. Met onze kritische blik hebben we ROOTS zelf een filter laten bouwen om hun enthousiasme te sturen in wat de organisatie logischerwijze wel en niet zou aanbieden. En het klantenrijk werd duidelijk afgebakend. Tegelijkertijd hebben we de financiële gezondheid van ROOTS tegen het licht gehouden.

De prioriteit van de te ondernemen acties zijn nu duidelijk. Alles staat en valt met de uitvoering ervan. Samen houden we dus nog mee de vinger aan de pols bij de uitrol ervan.





TOM VERMEIREN & HANS GRUYAERT

Scale Dogs

Depuis 1990 notre but est d'améliorer la mobilité et l'indépendance des personnes déficientes visuelles en leur offrant gratuitement un chien guide de qualité. Depuis 2018 notre association place également un nombre limité de chiens d'assistance auprès d'enfants atteints d'un TSA.

Nous avons fait appel à ToolBox parce que nous étions confrontés à plusieurs problèmes avec lesquels nous avions besoin d'aide et ceci suite à une recommandation par nos collègues de Hachiko vzw.

Les premiers contacts avec Anne et Dirk de ToolBox étaient très positifs : accueil très agréable, explications claires, à l'écoute de nos problèmes. Notre problème le plus urgent étant l'aide dans la recherche d'un nouveau Directeur pour remplacer Marianne qui prendra sa retraite en septembre 2024 (après plusieurs échecs précédents nous étions arrivés à la conclusion qu'il nous fallait de l'aide d'une personne ayant de l'expérience dans le domaine des ressources humaines) nous avons, ensemble, décidé de donner priorité à cette mission.

NOUS SAVONS QUE NOUS POUVONS FAIRE APPEL À TOOLBOX EN CAS DE BESOIN.

Très rapidement Anne nous a mis en contact avec Alain qui, après une première réunion online et une réunion chez Scale Dogs afin d'apprendre à bien connaître notre association et les personnes y travaillant , a accepté la mission.



Responsable pour la mission
Marianne Slingerland

ToolBoxer
Alain Loos

Support type
Travel

Project topic : Governance
HR & Governance

www.scaledogs.be

Au cours de toute la procédure de recrutement, qui a duré environ 6 mois, nous avons pu compter sur Alain pour plus de 100%. Toujours prêt à nous conseiller depuis la rédaction de l'offre d'emploi jusqu'à l'engagement du futur directeur tout en nous laissant la prise des décisions et prêt à se déplacer bon nombre de fois pour rencontrer des candidats potentiels. Nous avons surtout apprécié le professionnalisme, la disponibilité, l'écoute, le soutien et l'implication d'Alain tout au long de cette mission, il a été un partenaire inestimable dans notre recherche qui a abouti par le recrutement du futur directeur qui commencera le 1er février. Nous ne savons comment le remercier pour son aide précieuse.

Un grand merci également à Anne qui nous a contacté à plusieurs reprises voulant s'assurer que tout se passait comme nous l'espérions.



Dans le futur Scale Dogs sera certainement confronté à des nouveaux défis et, aujourd'hui, nous savons que nous pouvons faire appel à ToolBox en cas de besoin.

Merci beaucoup ToolBox, le soutien que vous avez trouvé pour Scale dogs était sur mesure, enrichissant et agréable.

TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Un super travail d'équipe !

La force de cette mission est que nous étions tous immédiatement alignés sur tous les aspects du processus de recrutement : l'analyse des recrutements antérieurs, la modification du profil et l'optimisation de l'annonce, la sélection des candidats, le processus d'interview, les entrevues avec les candidats, l'évaluation des candidats et finalement l'offre d'emploi. C'est rare, mais tellement agréable de pouvoir collaborer dans cet état d'esprit.

Il y avait une réelle volonté de collaborer et de se renforcer mutuellement, une capacité d'écoute, et une volonté d'aller de l'avant.

Et l'objectif était clair pour tout le monde : on veut trouver un directeur ou une directrice qui a les compétences nécessaires et qui correspond à la culture de l'ASBL. En cas de doute, on n'embauchera pas.

En plus, être accueilli par les chiens à chaque visite, quel boost d'énergie !

Merci Marianne, Sofie et Robert pour cette belle mission !



ALAIN LOOS

De Katrol Oostende

De Katrol biedt gratis studie- en integrale gezinsondersteuning aan huis. We richten ons op kwetsbare kinderen en hun ouders die moeilijkheden ondervinden om hun kind(eren) te helpen met huiswerk en/of opvoeden. De organisatie werkt integraal en contextueel. We hebben niet alleen aandacht voor het kind en het leren, maar vooral ook voor alle randvoorwaarden.

Als VZW waren wij op zoek naar iemand die ons kon helpen bij het opmaken van een business-plan/model en het uitzoeken hoe wij ons als organisatie beter in the picture konden zetten of branding van onze organisatie. Gezien wij allen een hulpverlenersachtergrond hebben ontbreekt ons de kennis uit de managements- en zakenwereld.

NA VERLOOP VAN TIJD MERK JE OOK DAT JE ELKAAR STEEDS BETER LEERT KENNEN EN DAT DE TIPS STEEDS BETER AANSLUITEN BIJ DE ORGANISATIE ZELF.

We namen contact op met ToolBox nadat wij via verschillende kanalen over deze VZW hadden gehoord en die ons tot 3x toe vanuit verschillende hoeken werd aangeraden. Er werd een eerste kennismakingsgesprek gepland waarin de wederzijdse verwachtingen werden gedeeld en waar werd voorgesteld wat ToolBox voor ons kon betekenen. Na akkoord van ons bestuur werd er een gesprek georganiseerd tussen de coördinator van ToolBox, 2 ToolBox vrijwilligers en wijzelf. Tijdens dit gesprek konden wij onze hulpvraag aan de 'ToolBoxers' voorleggen en werden reeds de eerste afspraken gemaakt.



De ToolBoxers gaven en geven nog steeds, elke bijeenkomst tips, ideeën maar ook wat huiswerk. Ze laten ons op een andere manier nadenken over zaken waar je als organisatie te weinig bij stil staat. Na verloop van tijd merk je ook dat je elkaar steeds beter leert kennen en dat de tips steeds beter aansluiten bij de organisatie zelf. De opdrachten die je krijgt zijn niet altijd evident, maar de ToolBoxers bieden ook hun hulp hierbij aan.

Verantwoordelijke voor de opdracht
Katrien Sabbe

ToolBoxers
Alex Libbrecht
Dirk Fiers

Support type
Travel

Project topic : Mission & Vision
Business plan

www.dekatrol.org



Ik denk dat we vooral hun eerlijkheid en hun zin om te helpen meedenken appreciëren. Ze zitten er niet mee in om de blinde vlekken of de zwakke punten in de organisatie te benoemen en dat vind ik persoonlijk zeer positief. Hierdoor krijg je zelf veel beter zicht op wat in de organisatie ontbreekt of waar we versterking moeten zoeken.

Als ik 1 woord of korte omschrijving zou moeten kleven op onze ToolBox ervaring, dan zou dit misschien wel 'Outside the box' zijn.



GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXERS

Bij het eerste contact met de mensen van De Katrol bleek hoe groot de nood aan ondersteuning was, maar vooral ook met welke passie de mensen van De Katrol over hun project, hun "families" en hun studenten praten, hoe groot hun inzet is en hoezeer ze bezorgd waren voor het voortbestaan van hun organisatie.

Tijdens onze sessies hebben we vooral getracht via kritische vragen en bedenkingen, hen uit hun "context" te halen, hun blik te verruimen en stil te staan bij een ruimere omkadering van het project. "Out of the box" denken is afstand nemen om kritisch na te denken en creatieve oplossingen te vinden voor het vinden van structurele oplossingen om in de broodnodige financiering van het expertise centrum te voorzien en in het stimuleren van hogescholen en studenten om aan het project me te werken. We blijven hen hierin verder ondersteunen evenals in hun zoektocht naar nieuwe bestuurder(s).





ALEX LIBBRECHT & DIRK FIERS

AMA la girafe

AMA la girafe est un outil pédagogique qui a pour vocation de créer du lien entre les écoles maternelles et primaires du monde francophone. Il permet d'ouvrir le regard des élèves sur le monde qui les entoure et les autres tout en améliorant leur bien-être à l'école et renforçant leurs compétences.

J'ai fait appel à ToolBox pour soutenir le développement de mon projet AMA la girafe, une décision prise assez rapidement après son lancement initial. J'ai ressenti le besoin d'un regard extérieur et stratégique pour mieux orienter le déploiement global du projet. Avec une équipe restreinte, il était difficile de prendre suffisamment de recul, une situation commune au début d'une entreprise où, en tant que fondatrice, je cumulais de nombreuses responsabilités.

C'est ainsi que j'ai rencontré Cécile. Nos échanges et séances de brainstorming ont été bénéfiques pour identifier les forces et faiblesses de mon équipe ainsi que celles du projet AMA en général. Cécile m'a ensuite présenté Julien pour un appui qui viserait principalement les aspects stratégiques.

Grâce à nos séances de travail échelonnées sur plusieurs mois, le projet AMA a considérablement évolué. Julien m'a apporté une clarté décisive quant à notre public cible.

BÉNÉFICIER DE SON EXPERTISE ET DE SON REGARD EXTÉRIEUR A ÉTÉ EXTRÊMEMENT BÉNÉFIQUE POUR MOI.

Initialement conçu pour les enfants à domicile et en milieu scolaire, nous avons réalisé l'importance de l'implication d'un adulte référent motivé et professionnel pour garantir la pertinence et l'efficacité de notre solution. Ainsi, AMA est désormais exclusivement déployé dans les écoles maternelles et primaires francophones, offrant un soutien précieux aux enseignants dans leur pratique pédagogique. L'outil AMA les aide notamment à aborder les nouveaux référentiels tels que l'éveil aux langues et l'éducation à la philosophie et citoyenneté.

Julien m'a aussi été d'une grande aide pour définir des indicateurs de suivi de projet ainsi que des objectifs à court, moyen et long terme. Bien que cela puisse sembler évident, bénéficier de son expertise et de son regard extérieur a été extrêmement bénéfique pour moi.

Sa capacité à poser les bonnes questions et à guider nos décisions a été particulièrement précieuse dans le processus de développement du projet.










Responsable pour la mission
Séverine de Sadeleer

ToolBoxer
Julien de Sauvage

Support type
Travel

Project topics : Mission & vision
Project development

www.amagirafe.org

TOOLBOX EN UN MOT
Échanges fructueux et utiles.

TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Quand Séverine m'a présenté son projet, Ama la girafe, ça a éveillé mon enthousiasme.

Plus jeune, j'aurai tellement profité, et gagné du temps par suite, de pouvoir bénéficier d'un projet comme celui-là, suscitant de la créativité, véhiculant de la joie et permettant entre autres choses de découvrir d'autres univers. La rencontre était dès lors évidente.

J'ai pris beaucoup de plaisir à accompagner Séverine pendants quelques mois dans ses réflexions autour du chemin de développement pour Ama. J'ai également été heureux de constater que l'expérience acquise dans le privé notamment en terme de développement de projets pouvait ici être mise à profit d'un projet plein de sens tout en découvrant en partie les enjeux du monde de l'enseignement.

Merci Séverine pour ce bout de chemin, félicitations pour ton projet et longue vie à Ama, que mes filles ont vite adoptée ☺



JULIEN DE SAUVAGE

Amadeo Kollectif

Amadeo Kollectif is een creatieatelier boordevol collectieve experimenten die de verbeelding stimuleren. Deze creatieve, kunstzinnige ervaringen worden professioneel omkaderd door artiesten, pedagogen en ambachtelijk vakmanschap.

Oorspronkelijk benaderde Amadeo Kollectif ToolBox met de vraag om samen haar financieel model te onderzoeken, met als focus het optimaliseren van de inzet van middelen voor toekomstige investeringen, in nauwe samenwerking met de directie van Amadeo Kollectif. Geconfronteerd met de complexiteit van het financiële onderzoek, hebben we in overleg met ToolBox besloten om de koers te verleggen naar een intern onderzoek. Dit nieuwe traject omvatte een uitgebreide bevraging van het voltallige team om inzicht te krijgen in de huidige inzet van interne middelen.

De samenwerking met ToolBox was van vitaal belang, gezien hun rol als externe raadgevers. Intern ontbrak het de raad van beheer aan de benodigde expertise en tijd voor dit intern onderzoek. Het begeleidingstraject was voornamelijk participatief, met als doel te werken aan het verbeteren van de interne samenwerking om efficiënter te worden.

DE SAMENWERKING MET TOOLBOX WAS VAN VITAAL BELANG, GEZIEN HUN ROL ALS EXTERNE RAADGEVERS.

Het onderzoek resulteerde in bevredigende uitkomsten, waarbij het team een gedeelde visie ontwikkelde en een sterke wil toonde om samen te werken. Desondanks heerste er een gevoel van onmacht als gevolg van praktische chaos. Door deze kwesties aan te kaarten, kreeg het team de ruimte om zaken te benoemen zonder anderen de schuld te geven, wat de basis vormde voor het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

Deze interne reflectie heeft ons gestimuleerd om de dialoog voort te zetten tijdens ons tweedaagse planningsweekend en concrete maatregelen uit te werken om het gevoel van chaos te verminderen. Zes maanden na de aanvankelijke wijzigingen manifesteren zich positieve ontwikkelingen. Een uitgebreide opruiming in het atelier en een focus op het benutten van individuele talenten hebben de motivatie binnen het team aangewakkerd.

AMADEO KOLLECTIF

Verantwoordelijke voor de opdracht
Filip Langenbick

Social challenge team
BNP Paribas Fortis Team

Support type
Social Challenge

Project topic : Mission & Vision
Team alignment & efficiency improvement

www.amadeokollectif.be











TOOLBOX IN EEN WOORD
Richtinggevend

GETUIGENIS VAN DE SOCIAL CHALLENGE TEAM

Als onderdeel van ons leiderschapstraining, kregen we de kans om deVZW Amadeo Kollectif te steunen. We waren een team van 5 personen, afkomstig uit verschillende afdelingen van de bank. De eerste ontmoeting met Filip was beslissend en hielp om de missie te verduidelijken. De oorspronkelijke vraag ging over de prijszetting en het businessmodel. We beseften al snel, met Filip, dat we eerst het team moesten aligneren met de missie en visie van de vzw en over de interne werking. Daarom interviewden we de verschillende leden van het team over deze twee punten alvorens onze conclusies en vier belangrijke aanbevelingen te delen met Filip.

Op persoonlijk vlak, hebben we allemaal veel geleerd van deze ervaring: hoe de verwachtingen van onze 'klant' te managen, maar ook hoe moeilijke vragen te durven stellen of beslissingen te nemen. Voor sommigen van ons was het ook een kwestie van afstand kunnen nemen zonder ons te verliezen in details .... en dit in een sector die totaal nieuw was voor ons.

Tot slot leerden we hoe belangrijk het is om de groep te vertrouwen en dat een sterk team sterke resultaten oplevert. Een leerervaring die perfect aansluit bij ons leiderschapstraject.

BNP PARIBAS FORTIS TEAM

Poney Club de Buisseret

Notre poney club, Initiative d'Economie Sociale, propose aux familles et enfants de 2 à 12 ans, des activités équestres (cours, stages, ateliers, fêtes) au sein d'une ferme pédagogique de la région de Charleroi.

En plus d'être une offre qualitative de loisirs et de sports, le poney club sensibilise son public au monde animal et surtout, se veut accessible à tous et particulièrement aux familles précarisées de la région.

Notre association était dans une impasse: malgré de nombreuses actions et analyses de la part de l'équipe dirigeante et du Conseil d'Administration, le budget restait en déséquilibre; nous étions en panne d'idées et de solutions pour pérenniser les missions de notre association et ce, malgré une belle fréquentation et soutien de la part de nos familles. La seule porte de sortie était d'augmenter considérablement le prix de nos services; cette solution n'était pas acceptable pour nous car cela ne rencontrait plus l'objectif social de notre asbl.

Nous avons donc eu l'idée de nous faire accompagner dans cette difficulté par ToolBox dont nous avions entendu parler positivement. Par ailleurs, le coût de leur intervention était acceptable pour nous.



Nous avons été bien accueillis par cette équipe, malgré la taille réduite de notre association et surtout le secteur dans lequel nous opérons (sportif-agriculture); quelques réserves ont été émises mais l'acceptation a suivi rapidement.



Responsables pour la mission
Julie Marsille
Fabienne Vanbersy

ToolBoxer
Michel Blumenthal

Support type
Travel

Project topic : Increase revenues
Business model & Financial strategy

www.pcbuisseret.be

Un rendez-vous avec les 2 premiers coachs, les fameux ToolBoxers, a été rapidement programmé et dès la première séance, nous avions déjà posé les bases d'une bonne analyse et réflexion; rapidement suivies d'actions qui ont déjà amené à des résultats positifs sur le budget à court terme.

Le premier objectif était atteint.

La seconde partie de la mission étant plus délicate de par le secteur dans lequel nous œuvrons, le choix d'un autre ToolBoxer s'est posé (expert en communication et marketing, dans notre secteur) et a quelque peu été retardé dû au fait notamment de la période des fêtes de fin d'année.

Nous attendons impatiemment de commencer cette mission avec ce nouveau ToolBoxer et avons toute confiance dans ce travail d'accompagnement.



Ce que nous apprécions le plus dans ToolBox, c'est l'accueil, l'empathie et le non-jugement de la part de toutes les personnes avec qui nous avons été en contact. Les ToolBoxers ont été respectueux du travail accompli dans l'association. Bien entendu, nous avons aussi apprécié le professionnalisme de leur accompagnement et surtout, le suivi régulier de la part de l'équipe.

J'ai déjà recommandé deux fois ToolBox dans les asbl dans lesquelles je suis bénévole et je n'hésiterai pas à les recommander autour de moi.



TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Merci à ToolBox de m'avoir donné l'opportunité passionnante d'accompagner le Poney Club de Buisseret.

La crise du Covid a eu un impact très négatif sur la santé financière de cette ASBL et un effort particulier doit être mis en œuvre pour pérenniser cette activité pédagogique. Pour parer au plus urgent, nous mettons en place un programme de sponsoring des vieux poneys qui sont conservés pour leur assurer une belle fin de vie.

Dans un second temps, l'offre du Poney Club sera retravaillée afin d'attirer plus de jeunes futurs écuyers en quête d'apprendre, de découvrir la vie campagnarde et de les éduquer au respect de l'environnement, la solidarité et l'entraide.

S'impliquer dans cette mission me donne la grande satisfaction d'aider concrètement l'ASBL.



MICHEL BLUMENTHAL

Honk

Dertien jongeren met een verstandelijke beperking gingen naar dezelfde school voor buitengewoon onderwijs. Het werd een hechte, warme vriendengroep. Toen de schoolperiode op zijn einde liep, maakten de ouders zich zorgen over de toekomst van hun kinderen. Een plek in een 'gewone' gehandicaptenvoorziening was onzeker en ze zouden nooit allemaal samen kunnen blijven. Zo ontstond in 2014 HONK vzw, opgericht door de ouders, met als missie 'een echte thuis, voor deze 13 vrienden in een buurt die hen kent en opneemt'.

HONK organiseert al verschillende jaren een volwaardig aanbod dagactiviteiten. Maar sinds september 2023 wonen de HONKers ook effectief in het nieuwe HONK-huis. De uitbreiding van het ondersteuningsaanbod ging gepaard met een sterke personeelsgroei, nieuwe functieprofielen, samenwerking met zorgkundigen van Familiehulp, enz. **Het confronteerde HONK met de volgende noden:**

- Een meer efficiënte besluitvorming: van een klein team waarin beslissingen organisch groeien naar een grotere organisatie waarin alle 'stakeholders' vlot betrokken worden
- Een transparant financieel beheer: van een eenvoudige kostenstructuur naar een model waarin kosten nauwgezet geraamd, opgevolgd en bijgestuurd worden

HONK-leefregels, gedragen zijn door jongeren én ouders.

Een duidelijke organisatiestructuur : hoe kunnen ouders die ook taken opnemen als bestuurder of medewerker van operationele taken goed samenwerken met het professionele HONK-team.



HONK
HUIS THUIS TOEKOMST

Verantwoordelijke voor de opdracht
Lut Gailly

ToolBoxers
Amy Kessels • Bart Verbeek

Support type
Travel

Project topic : Good governance
sounding board

www.honk.be







Een externe deskundige blik op onze bedrijfsprocessen was nodig. Daarom kozen we voor ToolBox. We maakten kennis met Bart en Amy en dat klikte meteen. Door hun bevraging bij medewerkers, ouders, vrijwilligers en externe diensten kregen we snel een genuanceerd zicht op onze uitdagingen. En door de manier waarop ze onze 'Inspiratiedag' met ouders en medewerkers hebben begeleid, kwamen we vlot tot gedragen afspraken.

Wat waarderen we vooral in de steun van Bart en Amy? **De manier waarop ze hun professionele kennis en expertise inzetten. Ze vertrekken hierbij vanuit onze eigenheid, ze blijven neutraal en leggen hun mening niet op, ze zijn een klankbord en begeleiden ons proces.**

Daarnaast merken we dat HONK hen nauw aan het hart ligt, ze doen meer dan we oorspronkelijk hadden afgesproken en werden onze compagnons de route.

GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXERS

HONK, een fantastisch initiatief! Boeiend hoe ouders en medewerkers dit vormgeven. Ook een uitdagend project waarbij dezelfde personen eigenaar, manager personeelsverantwoordelijke, maar bovenal ouder zijn.

Onze rol? Een abstractie maken van deze rollen en adviseren vanuit onze expertise in de professionalisatie. Wij, als duo, werken volledig complementair. Elke stakeholder horen we. We onderzoeken en organiseren 'inspiratiesessies' om bevindingen te delen. Het is een dankbare taak om een rol te kunnen spelen in het op weg zetten van de organisatie en te faciliteren met de kennis en ervaring van elders. Openheid en vertrouwen zijn sleutelwoorden om deze opdracht vorm te geven. We houden ons aan de belangeloze, autonome en onafhankelijke rol zodat we positief kritisch kunnen zijn en zo ook gevoelige punten aanraken om HONK mee vooruit te helpen.

En wij? Leergierig als we zijn komen we in aanraking met sociale organisaties waarmee we enkel maar met bewondering kunnen kijken naar wat ze al bereikt hebben dankzij de betrokkenheid en drive van ALLE betrokkenen.



AMY KESSELS & BART VERBEEK

Step2you

La mission de Step2you : Augmenter l'implication des jeunes dans leurs apprentissages en faisant évoluer la posture et les pratiques pédagogiques des enseignants par de la formation et des outils innovants.

Nous sommes une toute petite équipe qui fonctionne de façon très autonome, tant dans nos actions que dans notre recherche de financements. Nos actions couvrent 3 domaines spécifiques : la conception et la distribution de nos propres outils pédagogiques dans les écoles de la Fédération Wallonie Bruxelles, la formation des enseignants et futurs enseignants et la participation à des projets collectifs autour de la sensibilisation à l'esprit d'entreprendre dans les écoles. Toute notre énergie est focalisée sur ces 3 types d'action impliquant plus de 10.000 participants par an.

Responsables pour la mission
Brigitte Chanoine
Laurence Lievens

ToolBoxers
Fanny Cattiaut
Alexis van der Haegen

Support type
Travel

Project topic : Efficiency
Digitalization

www.step2you.be

FANNY ET ALEXIS SE SONT MONTRÉS TRÈS À L'ÉCOUTE DE NOS BESOINS, NOUS ONT GUIDÉES SUR LES PRIORITÉS À METTRE, LES CONTRAINTES À ABORDER.

Le besoin d'un nouveau site internet, répondant plus à nos contraintes que l'actuel. Mais par où commencer, quelles questions aborder, quels jalons poser, comment avancer ? Evidemment, comme nous avons toujours 1001 tâches à réaliser, dans notre cœur de métier, ces questions étaient repoussées aux calendes grecques !

Nous avons rencontré Cécile, pour un entretien préalable à notre adhésion à ToolBox. Cette discussion, conviviale et constructive, a permis de clarifier nos priorités. Cela nous a rassurées quant à la faisabilité de la démarche de





digitalisation, si nous étions bien accompagnées, ce dont nous ne doutions pas après l'entrevue.

Très rapidement Fanny et Alexis se sont proposés pour la mission dont l'objectif était de confectionner une feuille de route digitale, reprenant le cahier des charges pour un nouveau site Internet, sachant que nous avons des moyens très limités, tant humainement que financièrement.

Fanny et Alexis se sont montrés très à l'écoute de nos besoins, nous ont guidées sur les priorités à mettre, les contraintes à aborder. Entre les réunions qui ont lieu 2 fois par mois, nous avons évidemment des tâches à accomplir pour la fois suivante. Nous en sommes presqu'arrivées à la confection du cahier des charges, qui est encore en cours.

Nous avons apprécié la disponibilité, l'écoute, le côté très concret des propositions des consultants de ToolBox, qui se sont vraiment connectés à nos réalités. Nous sommes heureuses de faire encore un bout de chemin avec eux, jusqu'à finalisation du cahier des charges pour lancer un appel d'offre, qui nous permettra, enfin, d'avoir un site moderne adapté au Step2you de 2024.

L'accompagnement a été efficace, soutenant et structuré.



TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

Comment accomplir sa mission quand les outils ne répondent plus aux besoins ? Qu'ils nous desservent plus qu'ils ne nous aident ? Que les moyens humains et financiers sont limités ? Que la tâche semble insurmontable au point d'être sans cesse repoussée ?

C'était un plaisir d'aider Step2You à structurer leur réflexion sur leurs besoins, les contraintes techniques, informatiques et financières, et de poser les jalons vers plus d'efficacité.

"Un voyage de mille lieues commence toujours par un premier pas." – Lao Tseu



FANNY CATTIAUT

REBOOST DAY

Pour célébrer nos 20 ans, **ToolBox a décidé de développer un nouveau type d'accompagnement, les REBOOST DAYS, des journées entièrement dédiées aux directeur.rices et coordinateur.rices d'asbl.**

3 journées pilotes ont ainsi été organisées à Bruxelles, Namur et Anvers durant lesquelles les participants ont pu profiter d'activités de détente (yoga, marche nordique,...), d'ateliers de discussions et d'échange de bonnes pratiques et de moments de rencontres entre pairs.

Et quel succès ! **Plus de 130 participants** ont pris le temps de se ressourcer entre pairs durant l'une de ces journées et se rendre compte qu'ils. elles ne sont pas seul.es à vivre les mêmes enjeux dans leur rôle de dirigeant.e. Les défis vécus par leur organisation ont également été discutés durant des ateliers animés par une équipe de ToolBoxers, sur les 5 thèmes d'accompagnement de ToolBox : la gouvernance, la mission et la vision, le leadership, le financement et efficacité opérationnelle.

> *Encore merci pour la super journée d'hier ! Ca fait du bien de rencontrer d'autres personnes, vivant à peu près les mêmes difficultés que nous et qu'on ne connaît pas.*
>
> **Step2You - Namur**

Les retours enthousiastes nous ont confirmé que nous ne nous étions pas trompés, le rôle de responsable d'organisations à visée sociétale est essentiel mais souvent isolé. Ces journées leur permettent de puiser une nouvelle énergie pour continuer leur travail et diriger leurs équipes avec envie et énergie.

Pour les journées à Bruxelles et Namur, en collaboration avec : asblissimo monasbl.be pour les responsables d'ASBL

> *Inderdaad altijd een energy-boost als je ziet hoeveel gemotiveerde enn competente mensen er dagelijks werken aan een betere wereld!*
>
> **ToolBoxer Bénédicte - Antwerpen**

Om onze 20ste verjaardag te vieren, **besloot ToolBox een nieuwe vorm van ondersteuning te ontwikkelen, de REBOOST DAYS, dagen die volledig gewijd zijn aan bestuurders en coördinatoren van non-profitorganisaties.**

Er werden 3 pilootdagen georganiseerd in Brussel, Namen en Antwerpen, waarbij de deelnemers konden genieten van ontspanningsactiviteiten (yoga, nordic walking, enz.), workshops voor discussie en uitwisseling van best practices, en gelegenheden om hun peers te ontmoeten.

En wat een succes! **Meer dan 130 deelnemers** namen de tijd om tijdens een van deze dagen samen met hun peers nieuwe energie op te doen en zich te realiseren dat ze niet de enige zijn die dezelfde uitdagingen ervaren in hun rol als leider. De uitdagingen van de organisaties werden ook besproken tijdens workshops onder begeleiding van ToolBoxers met 5 ToolBox thema's: bestuur, missie en visie, leiderschap, financiering en operationele efficiëntie.

De enthousiaste feedback bevestigde dat we er niet naast zaten: de rol van een coördinator of directeur van een maatschappelijk verantwoorde organisatie is essentieel, maar vaak geïsoleerd. Deze dagen stellen hen in staat met nieuwe energie hun rol verder op te nemen en met goesting hun team te leiden.

Voor de dag in Antwerpen, in samenwerking met : THOMAS MORE









All projects coached in 2023

65 DEGRÉS
Louis-Dorsan Van Caloen
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Laurence Thys
Marc Van der Auwera
Support Type
Travel

ACTINMED
Simone Susskind
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Marc Renard
Cathy Becq
Support Type
Travel

ACTION DAMIEN
Pascale Barnich
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Dominique Stainier
Chérine Kaynak
Support Type
Travel

ADOPTIEHUIS
Frank De Clippeleir
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Britta Verhelst
Ann Van Hoorick
Support Type
Travel

AMADEO KOLLECTIF
Filip Langenbick
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Frédéric Camberlin
Support Type
Booster

APEDA
Geoffroy D'Aspremont
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Leonardo Sforza
Support Type
Travel

APYTPIA
Mélanie Desrosiers
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxer
Frédéric Camberlin
Support Type
Booster

ATLEMO
Maarten Dejonghe
Project Types
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Karin Debbaut
Herman Verhoeven
Koen Knoops
Frieda Janssens
Support Type
Travel

AUXILIA
Joris Cuyper
Kristien Fransen
Wim Peters
Project Types
Increase Revenues
Improve Efficiency
ToolBoxers
BNP Talents
Filip Gosselé
Michel Baes
Franciska Devloo
Support Types
Social Challenge
Travel
Sprint

AXADO
Antoine Parmentier
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Gaätne Leloup
Natacha Louis
Support Type
Travel

BATTLE DROIDS FACTORY
Camine Van Hoof
Lars Cams
Sambo Revell
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Remi Vermeir
Liana Roelants
Herman Verhoeven
Support Type
Travel

BO
San Bongiovanni
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Alain Loos
Philippe Lalieu
Support Type
Travel

BONNEVIE
Cédric Delespaux
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Anne-Clotilde Picot
Support Type
Travel

BX REPRESENT
Nicolas Rolis
Anne-Charlotte Mauroy
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Anne-Clotilde Picot
Björn Hassert
Support Type
Travel

CAP EVENT
Sophie Nolet
Project types
Improve Efficiency
ToolBoxer
Fanny Cattiaut
Support types
Booster

CBCS
Alain Willaert
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Reginald Thuysbaert
Support Type
Booster

CENTRE D'INITIATION À L'ENVIRONNEMENT D'ENGHIEN
Aurore Brunson
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxer
Julien de Sauvage
Support Type
Travel

CENTRE DANSAERT CENTRUM
Maryem Ben Hadj Zekri
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Antoine Nicolas
Support Type
Travel

CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES ASBL
Marcela de la Peña Valdivia
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Antoine Parmentier
Anne-Laurence Wuidart
Support Type
Travel

CENTRE DE SANTÉ LE GOÉLAND
Laura De Ridder
Project Types
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Béatrice Dewandre
Pascale Caes
Anne Demeuse
Jean-Pierre Polet
Support Type
Travel

CLASSCONTACT
Donatien d'Hoop
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Patrick Dupriez
Gregory Berleur
Réginald Cogels
Michel Vanbrabant
Support Types
Booster
Travel

CLIËNTENFORUM
Charlotte Van Meenen
Hanneleen Hoepman
Thorgal Derycke
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Alain Loos
Michelle Claessens
Nele De Peuter
Support Type
Booster

COCORICO
Julie Tummers
Project Type
Good Governance
ToolBoxer
Stephanie Wampach
Support Type
Booster

COMUNDOS
Bart Vetsuypens
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Vera Lenaerts
Inge Huygen
Support Type
Travel

CONFLUENCE
Barbara Goffin
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Mia Cockaerts
Laurent Janssens
Support Type
Travel

COPPER & LIGHT
Thomas Odeurs
Stefaan Vandelacluze
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Kris Mertens
Fanny Verhauwaert
Support Type
Travel

CULTUURVUUR (FEDOS)
Rudy Blauwbloeme
Eric Gijssen
Lise Leonard
Kristien Vermoesen
Project Types
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision
Improve Efficiency
ToolBoxers
Anne Vandorpe
Geert De Kegel
Katie Hertveldt
Florence Rens
Rolf Verlinden
Pia Depypere
Franciska Devloo
Frank Koenen
Filip Gosselé
Support Types
Travel
Booster

DE KATROL
Katrien Sabbe
Emily Dumarey
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
BNP Talents
Alex Libbrecht
Dirk Fiers
Support Types
Social challenge
Travel

DEMICLOWNS
Lara Debeuf
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Support Type
Travel

DROITS QUOTIDIENS - HELDER RECHT
Philippe Lacroix
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Nathalie Souchon
Tom Vermeire
Support Type
Travel

ECETT-NETWORKS
Georges van der Straten
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Jean-Pierre Polet
Support Type
Travel

ECOLISE
Pauliina Helle
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxer
Emmanuel Pinoy
Support Type
Booster

EIGEN KRACHT CENTRALE
Mirjam Beyers
Project Type
Improve Efficiency
Mission & Vision
ToolBoxers
Sam Leonard
Joel Maes
Support Type
Travel

ENNEABOOST
Isabelle Arimont
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Arnaud Regout
Julien de Sauvage
Support Type
Travel

FERME DE FROIDMONT
Thierry De Stexhe
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Gilles Carlier
Support Type
Travel

FREE-TIME
Dirk Schockaert
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Jan Coppejans
Support Type
Travel

GHENT BASKETBALL
Jasper Vandorpe
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Hans Gruyaert
Support Type
Travel

GROENE GEVELS
Bruno Verschaeve
Remco De Geyter
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Peter Laruelle
Ingrid Pensaert
Support Type
Travel

HACHIKO
Sandra Demeester
Project Types
Mission & Vision
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
ToolBoxers
BNP Talents
Karen Van Garsse
Florence Rens
Ulli De Leener
Support Types
Social challenge
Travel
Booster

HANDICAP ET HEBERGEMENT
Sabrina Quarante
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
BNP Talents
Support Type
Social challenge

HAUT REGARD
Paulette Evrard
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Emilie de Terschueren
Catherine Le Riche
Support Type
Travel

HERSENLETSEL LIGA
Philippe Stas
Project Types
Increase Revenues
Mission & Vision
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
BNP Talents
Michel Baes
Eric Breny
Bénédicte De Bruycker
Barbara Croux
Support Types
Social challenge
Travel
Booster
Sprint

HET WACHTHUIS
Kim Delville
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Philippe Berte
Annemie Van Der Donckt
Support Type
Travel

HONK
Lode Verschingel
Lut Gailly
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Amy Kessels
Kris Ooms
Bart Verbeek
Evi Peeters
Support Type
Travel

HSP VLAANDEREN
Ilse Van den Daele
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Luc Dewitte
Philip Verhaeghe
Support Type
Travel

HYPPY
Rudy Testa
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Lucie Beaurain
Michel Blumenthal
Support Type
Travel

ICHEC
Laurence Lievens
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Fanny Cattiaut
Alexis van der Haegen
Support Type
Travel

IFF EUROPE
Roland Vaxelaire
Florence Van Caillie
Project Types
Increase Revenues
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Sylviane Bockourt
Jerôme Blanchevoye
Olivia Battard
Véronique Noiret
Support Type
Travel

INNERPRENEURS
Vincent De Coninck
Project Types
Coach Leaders & Teams
Improve Efficiency
ToolBoxers
Jan Cauberghs
Gregory Berleur
Evelyne Verspeelt
Support Types
Travel
Booster

KNIPPERKOT
Pieter Meeremans
Bert Meeremans
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Remi Vermeir
Sabine Nuytten
Support Type
Travel

KOMPAAN
Kristof Steegmans
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Jan Cauberghs
Nik Voets
Support Type
Travel

KONVIB
Geert Meersdom
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Pieter Verstraete
Leon Peter Heins
Support Type
Travel

KRAS
Karleen De Rijcke
Cléis Perez
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Philip Verhaeghe
Dirk Pauwels
Support Type
Sprint

KRIBBE LA PRIMAVERA
Ingrid Larik
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Ruben Verhoeven
Yves Carté
Support Type
Travel

KRIJT
Colette Victor
Project Types
Good Governance
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Michèle Huart
Sam Verhoeve
Support Type
Travel

KUNST(H)ART
Anouk Van Overbeke
Project Types
Good Governance
Improve Efficiency
ToolBoxers
Marleen Bultinck
Karen Van Garsse
Geert De Kegel
Support Types
Travel
Booster

KWISPELHELDEN
Stephan Rots
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Geert Joris
Ronald Goeminne
Support Type
Travel

L'ARCHE DE MARIE
Anne Marien
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
BNP Talents
Support Type
Social challenge

L'ARCHE DE NOÉ MAISON DE NAISSANCE DE NAMUR
Kristell Desagher
Karolina
Project Types
Increase Revenues
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision
ToolBoxers
Laurent Hautekeet
Anne-Françoise Macq
Support Type
Travel

L'ATELIER DES TROPIQUES
Manon Picot
Elise Folliot
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Laurence Thys
Support Type
Travel

L'ÉCOLE DE TOUS
Benoît Koot
Project Types
Good Governance
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision
ToolBoxers
Michiel Gevers
Véronique Ebrard
Anne-Clotilde Picot
Sylviane Bockourt
Albina Xhindoli
Support Types
Travel
Booster

LE FORUM ET CBCS
Nicolas Dekuyssche
Alain Willaert
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Isane Aparicio
Olivier Caeymaex
Support Type
Travel

LE MUSÉE DES ENFANTS
Fabienne Doigny
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Johan Goossens
Eric Breny
Support Type
Travel

LE RALLIEMENT DES FOURCHETTES
Brigitte Grisar
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
France de Kinder
Barthelemy de Callatay
Support Type
Travel

LES AIDANTS BÉNÉVOLES SCOLAIRES
Gunéola de Lhonneux
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxer
Anne-Clotilde Picot
Support Type
Travel

LES AMIS DE LA TERRE
Sandrine De Meyer
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Guirec de Biolley
Yves Dinsart
Support Type
Travel

LES ANÉMONES
Fabian Hooft
Project Types
Improve Efficiency
Increase Revenues
ToolBoxers
Pascale Wauters
Michel Blumenthal
Support Type
Booster

LES RÊNES DE LA VIE
Valériane Moyersoen
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Fanny Cattiaut
Support Type
Booster

LET US CHANGE ETHIOPIË
Eline Nys
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Tom Houben
Support Type
Travel

LIGUE HUNTINGTON FRANCOPHONE BELGE
Vinciane Gorissen
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Gianni Strappazzon
Julie Destexhe
Support Type
Travel

LIGUE NATIONALE POUR LA SCLÉROSE EN PLAQUE
Christiane Tihon
Charles van der Straeten
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Ivo Onkelink
Michel Vanbrabant
Support Type
Travel

LINC
Pieter Rombouts
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Tom Houben
Rolf Verlinden
Support Type
Travel

LOCO
Romain Alaerts
Project Types
Mission & Vision
Improve Efficiency
ToolBoxers
Alexis van der Haegen
France de Kinder
Natacha Louis
Support Type
Travel

LOST&CO
Gerd Vertommen
Kathleen Roskams
Project Types
Mission & Vision
Increase Revenues
ToolBoxers
BNP Talents
Jean Vangramberen
Dirk Degelaen
Support Types
Social challenge
Travel

LUCILIA CAESAR
Ingrid van Wantoch
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxer
Yves de Jamblinne
Support Type
Travel

MABIO
Jorge Ercoli
Project Types
Mission & Vision
Increase Revenues
ToolBoxers
Michel Blumenthal
Reginald Thuysbaert
Support Types
Travel
Booster

MACADAM
Emilie Scheen
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Damien Bacq
Support Type
Booster

MAISON DES PARENTS SOLOS
Kadija Bouchirab
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Catherine Le Riche
Support Type
Travel

MAISON MÉDICALE DE BIÈVRE
Aurélie Lecomte
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Michèle Huart
Jean-Pierre Polet
Support Type
Travel

MAISON MÉDICALE DE HABAY
Camille Culot
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Yves Bartholme
Marc Van der Auwera
Support Type
Travel

MAISON MÉDICALE DE HABAY
Camille Culot
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxer
Laurent Hautekeet
Support Type
Travel

MOVING GROUND
Evelyne Van Hecke
Project Types
Improve Efficiency
Good Governance
ToolBoxers
Jan Coppejans
Johan Ceulemans
Greet De Grave
Didier Cartage
Veronique Brulein
Support Types
Sprint
Travel

MYWISH
Claire Bellanger
Martine Caeymaex
Sophie de beauregard
Project Types
Good Governance
Increase Revenues
ToolBoxers
Didier Cartage
Veronique Brulein
Wolfgang Wittke
Support Type
Travel

NATURE
Benjamin Gérard
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Luc Dewitte
Carla De Cock
Support Type
Travel

ODDY-C
Séverine de Sadeleer
Project Types
Increase Revenues
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Ben Huybrechts
Julien de Sauvage
Support Type
Travel

ONAFHANKELIJK LEVEN
Dave Ceule
Project Types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
ToolBoxers
Philippe Depoorter
Nathalie Souchon
Frank Hoeckx
Anne Coen
Support Types
Sprint
Booster

OPENDOEK
Joke Quaghebeur
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Christine Léonard
Frank Deferm
Support Type
Travel

OPÉRATION THERMOS
Céline Vivier
Project types
Mission & Vision
ToolBoxers
Alexis van der Haegen
Jean-Jacques Follebouckt
Support Type
Travel

OUDERSPUNT
Koen Clottens
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Paul De Cooman
Saskia Taks
Support Type
Travel

PATHWAYS
Avi Goldstein
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxer
Fouad Semlali
Support Type
Travel

PELUCHE
Stéphanie Delor
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Laurence Thys
Marleen van de Voorde
Support Type
Booster

PLAY4PEACE
Ayman Ramdani
Louis-Dorsan Van Caloen
Project Types
Coach Leaders & Teams
Mission & Vision
ToolBoxers
Marie Bernard
Ruben Verhoeven
Alexandra Boël
Support Types
Travel
Booster

PLUK9230
Tuur De Moor
Koen Van Assche
Gudrun Van Renterghe
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Luc Dewitte
Bruno Smet
Support Type
Sprint

PONEY CLUB BUISSERET
Fabienne Vanbersy
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Michel Blumenthal
Reginald Thuysbaert
Support Type
Travel

RELIANCE
Claudio Colantoni
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxer
Matthieu Hannot
Support Type
Travel

REPAIR & SHARE
Inez Louwagie
Project Type
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Ulli De Leener
Erna Vanden Wyngaert
Support Type
Travel

RESETT
Liesbet Joris
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Dirk Degelaen
Herman Verhoeven
Support Type
Travel

ROOTS
Sofie De Valck
Liesbeth Masco
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Hans Gruyaert
Tom Vermeiren
Support Type
Travel

RTC WEST-VLAANDEREN
Ann Bulcaen
Luc Beelprez
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Alex Libbrecht
Luc Dewitte
Support Type
Travel

SCALE DOGS
Slingerland Marianne
Sofie Debrauwer
Project Types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams
ToolBoxers
Alain Loos
Karen Van Garsse
Michel Massaer
Support Type
Travel

SCHOOL ZONDER PESTEN
Christian Agneessens
Fried Ringoot
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Philippe Depoorter
Leon Peter Heins
Support Type
Travel

SCHOOL ZONDER RACISME
Eddy Maes
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
BNP Talents
Support Type
Social challenge

SEGEC
Jeny Clavareau
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Bolivar Castro
Leonardo Sforza
Support Type
Travel

SJARABANG
Marleen D'Joos
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Paul De Cooman
Sabine Nuytten
Support Type
Travel

SOLIFIN
Céline Bouton
Sevan Holemans
Project Types
Improve Efficiency
Coach Leaders & Teams
Good Governance
ToolBoxers
Fanny Cattiaut
Marc Renard
Laure le Hardy de Beaulieu
Philippe Masset
Albina Xhindoli
Barbara Croux
Support Types
Booster
Travel

SOMA FOUNDATION
Sophie d'Ydewalle
Project Type
Improve Efficiency
ToolBoxers
Vanessa Abramow
Laure le Hardy de Beaulieu
Support Type
Travel

TANDEMMM
Leonor de Palacio
Project Types
Mission & Vision
Improve Efficiency
ToolBoxers
France de Kinder
Reginald Thuysbaert
Support Type
Travel

THERAPEUTEN VOOR JONGEREN (TEJO) VLAANDEREN
Gino Ibie
Project Types
Increase Revenues
Good Governance
ToolBoxers
Dirk Degelaen
Patrick De Wachter
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Support Types
Sprint
Travel

TJASKA WASI (HET HUIS VAN DE STERREN)
Annemie Schoorlemmer
Project Types
Mission & Vision
Increase Revenues
ToolBoxers
BNP Talents
Dirk Dobbelaere
Dirk Fiers
Support Types
Social challenge
Travel

TOLBO
Mark Van Assche
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Björn Hassert
Ine Beeterens
Support Type
Travel

TOURNESOL-ZONNEBLOEM
Patrick Bulteel
Project Types
Coach leaders & Teams
Mission & Vision
Good Governance
ToolBoxers
Olivia Battard
Philippe Masset
Réginald Cogels
Gianni Farini
Laurence Thys
Support Type
Travel

TRANSPARENCY INTERNATIONAL BELGIUM
Thomas Vermaerke
Project Type
Good Governance
ToolBoxers
Philip Verhaeghe
Support Type
Travel

VERENIGING VOOR EUTONIE
Renild Van der plas
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Saskia Taks
Jan Coppejans
Support Type
Travel

VERHALENWEVERIJ
Gitt Smans
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Jean Vangramberen
Philippe Berte
Support Type
Travel

SENZO
Karima El Boujaddayni
Project Types
Increase Revenues
Good Governance
ToolBoxers
Philippe Berte
Koen Albers
Support Types
Travel
Booster

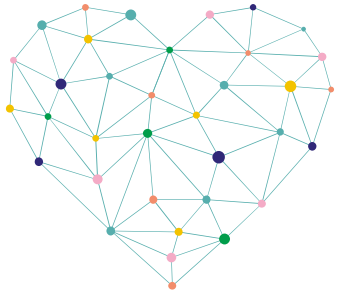
WANDER EVENTS (ADVENTURE VENUES)
Marie Verougstraete
Henri Jacobs
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Dirk Fiers
Geert De Kegel
Support Type
Travel

WHEEL OF CARE
Billiouw Flora
Project Type
Mission & Vision
ToolBoxers
Ana Escarpenter
Erik Ballhausen
François Bernier
Wolfgang Wittke
Support Type
Travel

WORK IN PROGRESS (WIP)
Tine Van Belle
Sam Calmeyn
Project Types
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
ToolBoxers
Sabine Nuytten
Dirk Pauwels
Paul De Cooman
Jan Coppejans
Dirk Demeulemeester
Support Type
Travel

YOT
Koen Dekorte
Project Types
Mission & Vision
Coach Leaders & Teams
Increase Revenues
ToolBoxers
Jo De Bruyn
Alex Libbrecht
Luc Dedecker
Support Types
Travel
Sprint

ZUIDGELUID
Tatjana Scheck
Project Type
Increase Revenues
ToolBoxers
Patrick De Wachter
Christine Léonard
Support Type
Travel





47

Tool Who?

New team, new address!

We welcome you to the Inclusion Lab, next to Brussels Central Station.

Twaalf Apostelenstraat 3
Rue des Douze Apôtres 3 - 1000 Brussels



CÉCILE VENNAT
Director & coordinator

0470 98 15 58
cecile.vennat@toolbox.be



ELS JANSSENS
Coordinator

0473 77 69 82
els.janssens@toolbox.be



ANNE PAILHES
Coordinator

0473 33 82 74
anne-pailhes@toolbox.be



EVELYNE SCHÖLLER
Social Challenge & accelerator

0477 24 66 44
evelyne.schöller@toolbox.be



CATHERINE DE T'SERCLAES
Communication & community

0478 55 69 75
catherine.detserclaes@toolbox.be

20 YEARS
2003 . 2023



INCLUSION Lab by BNP PARIBAS FORTIS

" Since September, we have hosted six associations on the ground floor of our BNP Paribas Fortis headquarters in Brussels.

This new dedicated space, called Inclusion Lab, brings the banking and associations communities closer together, supporting associations working against inequality and supporting young people at risk.

The Fondation pour l'Enseignement, Odyssée, Afev, Scientothèque, Digitall and ToolBox collaborate in a bright and brand new space of coworking.

We look forward to creating joint projects of commitment and solidarity! "

ANNE-FRANCE SIMON
Head of Diversity & Social Inclusion

Board members



JOHAN GOOSSENS

Since 2019
President since 2023



CAROLINE DE CARTIER

Since 2022
Vice president since 2023



AMANDINE ENGLEBERT

Since 2020



PHILIPPE LACROIX

Since 2023



MIEK VAN DEN BOSSCHE

Since 2021



CAROLINE THIJSSEN

Since 2021



ERIC VANKEERBERGHEN

Coordinator : 2010 - 2018
Board since 2018



MARC MEEÙS

Since 2022

TOOLBOXERS

Alain Loos
Alain Versluys
Albina Xhindoli
Alex Libbrecht
Alexandra Boël
Alexis van der Haegen
Amandine Englebert
Amy Kessels
Ana Escarpenter
Ann Rens
Ann Van Hoorick
Anne Coen
Anne Demeuse
Anne Duchesne
Anne-Clotilde Picot
Anne-Françoise Macq
Anne-Laure Wibrin
Anne-Laurence Wuidart
Annemie Van Der Donckt
Antoine Nicolas
Antoine Parmentier
Arnaud Regout
Barbara Croux
Bart Catrysse
Bart Verbeek
Barthelemy de Callatay
Béatrice Dewandre
Ben Huybrechts
Bénédicte De Bruycker
Bertrand Bizard
Björn Hassert
Britta Verhelst
Bruno Smet
Carla De Cock
Carmina Coenen
Caroline de Cartier
Caroline Thijssen
Castro Bolivar
Catherine Le Riche
Cathy Becq
Cécile Vennat
Chérine Kaynak
Christine Léonard
Christophe De Vleeschouwer
Damien Bacq
Didier Cartage
Dirk Degelaen
Dirk Demeulemeester
Dirk Diddens
Dirk Dobbelaere
Dirk Fiers
Dirk Heylen
Dirk Kerkhof
Dirk Pauwels
Dominique Stainier
Dries Winters
Emilie de Terschueren
Emmanuel Pinoy
Eric Breny
Eric Vankeerberghen
Erik Ballhausen
Erna Vanden Wyngaert
Esther Jacobs
Evelyne Schöller
Evelyne Verspeelt
Fanny Cattiaut
Filip Gosselé
Florence Rens
Fouad Semlali
France de Kinder
Franciska Devloo
François Bernier
Frank Deferm
Frank Hoeckx
Frank Koenen
Frédéric Camberlin
Frieda Janssens
Gaëtane Leloup
Geert De Kegel
Geert Joris
Georges Yana
Gianni Farini
Gilles Carlier
Gonde Michielsen
Greet Sleurs
Gregory Berleur
Guido Vervaet
Guirec de Biolley
Hans Gruyaert
Hans Maris
Herman Verhoeven
Hilde Helsen
Hugues d'Ydewalle
Ine Beeterens
Inge Huygen
Ingrid Pensaert
Isane Aparicio
Ivo Onkelinx
Jaana Kajanmaa
Jan Cauberghs
Jan Coppejans
Jan van Dam
Jean Vangramberen
Jean-Bernard Cheney
Jean-Jacques Follebouckt
Jean-Luc Schellens
Jean-Pierre Polet
Jerôme Blanchevoye
Jo De Bruyn
Jo De Puydt
Jo Jespers
Jo Vansteenvoort
Joëlle Bragard
Johan Ceulemans
Johan Goossens
Johan Merlevede
Johan Vanhulle
Julie Destexhe
Julien de Sauvage
Julien-Pierre Rousseau
Jurgen Mortier
Kaatje Raes
Karen Van Garsse
Karine Mynsberghe
Katie Hertveldt
Kim Heylen
Koen Albers
Koen D'Hauwer
Laure le Hardy de Beaulieu
Laurence Cosyns
Laurence Derecque
Laurence Rottesman
Laurence Thys
Laurent De Meutter
Laurent Hautekeet
Laurent Janssens
Leon Peter Heins
Leonardo Sforza
Liana Roelants
Luc Dewitte
Lucie Beaurain
Marc Meeus
Marc Renard
Marc Van der Auwera
Margot Miller Mackay
Marie Bernard
Marie Dubost
Marleen Van De Voorde
Mathilde Senoble
Matthieu Hannot
Mia Cockaerts
Michael Berrisford
Michel Baes
Michel Blumenthal
Michel Massaer
Michel Robberechts
Michel Vanbrabant
Michèle Huart
Michelle Claessens
Michiel Gevers
Miek Van Den Bossche
Miet Vanbergen
Natacha Louis
Nathalie Souchon
Nele De Peuter
Nik Voets
Olivia Battard
Olivier Brissaud
Olivier Caeymaex
Pascal Van Laere
Pascale Caes
Pascale Wauters
Patrick De Wachter
Paul Boudry
Paul Vander Elst
Peter De Heer
Peter Laruelle
Philip Verhaeghe
Philippe Berte
Philippe Depoorter
Philippe Guldemont
Philippe Lalieu
Philippe Masset
Pia Depypere
Pieter De Witte
Pieter Ivens
Pieter Ver Heyen
Pieter Verstraete
Reggie Thuysbaert
Réginald Cogels
Remi Vermeir
Robrecht Bracke
Robrecht Van Vaerenbergh
Rolf Verlinden
Ronald Goemanne
Ruben Verhoeven
Sabine Nuytten
Sam Leonard
Sam Verhoeve
Sascha Siegmund
Saskia Taks
Serge Christiane
Serge Raicher
Stéphane Geelhand de Merxem
Stéphanie Wampach
Sylviane Bockourt
Thomas Jansseune
Tom Houben
Tom Vermeiren
Ulli De Leener
Vanessa Abramow
Vera Lenaerts
Véronique Brulein
Véronique Ebrard
Véronique Noiret
Vincent De Cat
Virginie Dumont de Chassart
Viviane Spilliaert
Wauthier de Bassompierre
Wim Beazar
Wim Lefebvre
Wolfgang Wittke
Yves Carté
Yves Dinsart

ASSOCIATIONS

BRUSSELS

65 degrés
ActinMed
Action Damien
Amadeo Kollectif
Atlemo
Atypia
Axado
BX Represent
Cap Liberté-Solidarité (Calibso)
CBCS
Centre Dansaert Centrum
Centre de formation Bonnevie
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales
Citizen Motion
ClassContact
Cliëntenforum
Cocorico
Compagnie Lucilia Caesar
Confluences
Cultuurvuur (FedOS)
Ecolise
FEFA
Fondation Josefa
Goods to give
Hyppy
ICHEC
IFF Europe
Info-Sourds de Bruxelles
Institut d'Etudes sur la Justice
Jangada
Krijt
L'atelier des tropiques
Le Forum
Le Musée des Enfants
L'école de tous
Les Aidants Bénévoles Scolaires
LivingStones
Loco
Luape
Macadam
Maison Babel
Maison de la Francité
Maison des Parents Solos
My wish
Netwerk Tegen Armoede
ODDY-C
Opération Thermos
Ouders van Verongelukte Kinderen - Parents d'Enfants Victimes de la Route
Pathways
Peluche
Play4Peace
Ralliement des Fourchettes
Repair & Share
Scale Dogs
School zonder racisme
Segec
Solifin
SOMA Foundation
Sport2be
Sunchild
Tandemmm
Team4job
Tournesol-Zonnebloem
Transparency International Belgium
Vocatio
Wheel of Care

FLANDERS

Adoptiehuis
Auxilia
Battle Droids Factory
Bo
Centre de Santé Le Goéland
Comundos
Copper & Light
De Katrol
Demiclowns
DERUIMTE
Generation Food (Rikolto)
Ghent Basketball
Groene Gevels
Hachiko
Hersenletsel Liga
Het Vlaamse Kruis (HVK)
Het Wachthuis
HONK
HSP Vlaanderen
Innerpreneurs
Knipperkot
Kompaan
Koninklijke Vlaams Imkersbond (KonVIB)
Kras
Kribbe La Primavera
Kunst(H)art
Kwispelhelden
Let Us Change Ethiopië
LINC
Lost&co
Moving Ground
Nature
Onafhankelijk Leven
OPENDOEK
Ouderspunt
Pluk 9230
ResetT
ROOTS
RTC West-Vlaanderen
School Zonder Pesten
Senzo
Sjarabang
TEJO
Tjaska Wasi (Het Huis van de sterren)
TolBo
Vereniging voor Eutonie
Verhalenweverij
Wander events
Work in Progress
YOT
Zuidgeluid

WALLONIA

APEDA
Arche de Marie
Canopea
Cap Event
Droits quotidiens
Ecett-Networks
Enneaboost
Escalpade
Ferme de Froidmont
Fondation Portray
Haut Regard
L'Arche de Noé
Le Sarment
L'épée
Les Amis de la terre - Belgique
Les Anémones
Les Rênes de la Vie
Ligue huntington Francophone Belge
Mabio
Maison Médicale de Bièvre
Maison Médicale de Habay
Path
Poney Club de Buisseret
Reliance

FOUNDERS

Isabelle Adam
François de Borchgrave
Charles-Antoine Janssen
Alexandre Lippens

2023 Calendar

→ 20 Events
→ 3 Reboost Days

FEBRUARY

14.02
President Circle I
ToolBox - Online

17.02
Let's share our social experience
ToolBox - Online

MARCH

01.03
Dreamers who do, Walk with Hilde Helsen
ToolBox voorzitter - Leuven

07.03
Become a ToolBoxer
ToolBox - Online

21.03
Cera Coop Event
Cera - Leuven

29.03
Hoe maak je je team zo efficiënt mogelijk?
Lucas School of Arts - Gent

29.03
Starten met of bij een coöperatie
Cera - Leuven

APRIL



18.04
President Circle II
ToolBox - Online

25.04
General Assembly
ToolBox - Online

26.04
Hoe to attract, thank & retain your volunteers?
TADA & ToolBox - Brussels

JUNE

13.06
REBOOST DAY
ToolBox, ASBLissimo et MonASBL.be **Brussels**



20.06
All4One session (FEFA case)
ToolBox - Brussels

JULY



04.07
Become a ToolBoxer
ToolBox - Online

SEPTEMBER

18.09
Business Business Model (for FR organisations)
ToolBox - Online

20.09
Business Business Model (for ToolBoxers)
ToolBox - Online

26.09
President Circle III
ToolBox - Online

27.09
Become a ToolBoxer
ToolBox - Online

OCTOBER

03.10
Discover ToolBox (for TotalEnergies Employees)
ToolBox - Online

05.10
Let's share our social experience
ToolBox - Online

09.10
REBOOST DAY
ToolBox, ASBLissimo et MonASBL.be **Namur**



12.10
ToolBox Business Model (for NL organisations)
ToolBox - Online

NOVEMBER

27.11
REBOOST DAY
ToolBox & Thomas More
Antwerpen



DECEMBER

12.12
Xmas Drink
ToolBox - Brussels



20 YEARS
2003 . 2023

HAPPY 20!

For his 20th anniversary, ToolBox has created a new support format, the ReBoost Days, a day-long event organized for non-profit directors to meet and share best practices.



Perspectives

Une nouvelle année démarre et l'on serait tenté de formuler de nouvelles résolutions, de nouveaux projets, de nouvelles aventures... Et si la résolution pour 2024 était de ne pas en avoir pour consolider et se concentrer sur ce qu'on a déjà, ce qu'on fait déjà. C'est ce que je souhaite pour les asbl que nous accompagnons chez ToolBox, et pour nous aussi. Qu'elles puissent gagner en robustesse pour explorer leur potentiel et le mettre pleinement au service de leurs bénéficiaires.

Les responsables d'organisations que nous rencontrons sont de plus en plus tiraillé·es entre l'injonction d'un « faire toujours plus, plus vite, plus fort » et leur souhait intime de se donner les moyens de prendre le temps (indispensable) de faire les choses bien, en qualité, avec justesse.

C'est un équilibre mouvant à trouver en permanence et qui nous demande de revisiter nos racines et surtout de repenser notre rapport au temps. Nombreux·ses sont les responsables d'asbl qui témoignent de cette impression de ne plus maîtriser leur temps, de courir comme « une poule sans tête » à l'affut d'opportunités et de projets, pour la survie de leurs asbl - quitte à perdre du sens dans leur action parfois, souvent, ou pire, à se perdre soi, un peu, beaucoup. Persister par exemple à construire des plans à 10 ans dans un contexte de permacrise ne fait plus sens aujourd'hui et conduit à l'épuisement des hommes et des femmes qui consacrent au quotidien leur temps et leur énergie au bien commun.

Cela n'empêche pas pour autant de se donner un cap, de s'autoriser à rêver et même à se réinventer mais nous croyons que c'est dans l'ancrage de sa réalité au quotidien, terreau permanant de nos apprentissages individuels et collectifs, que ces rêves peuvent se concrétiser durablement.

Chez ToolBox, nous sommes convaincu·es que c'est dans la capacité des organisations à reprendre la maîtrise de leur temps en décidant en conscience de ce qui est au cœur de leur action et de ce qui ne doit plus l'être – parce que cela les éloigne de leurs missions ou que d'autres savent (mieux) le faire qu'elles – qu'elles trouveront davantage de sérénité, de focus et d'ancrage dans leur action. **Cela nécessite une force de recentrage et de renoncement à tout vouloir faire.**

En outre, l'inquiétude n'est jamais loin pour les organisations dont la visée est de combler les manques de réponses institutionnelles aux injustices et aux inégalités sociales de plus en plus nombreuses et profondes de notre société. Pourtant, ensemble, elles pourraient gagner en efficacité dans la voix qu'elles portent chacune et en faire davantage plaidoyer pour replacer la responsabilité au bon endroit. 2024 est une année marquée par un agenda politique intense dans lequel le secteur non marchand doit jouer son rôle de lanceurs d'alerte et de témoins du « reste à faire » ensemble pour une société plus juste, plus inclusive.

Cécile Vennat
Directrice de ToolBox

Perspectieven

Een nieuw jaar begint en het is verleidelijk om nieuwe voornemens te bedenken, nieuwe projecten, nieuwe avonturen... Maar stel dat het voornemen voor 2024 zou zijn om er geen te hebben, maar om te consolideren en te focussen op wat we al hebben, wat we al doen. Dat is mijn wens voor de non-profitorganisaties die we bij ToolBox ondersteunen en ook voor onszelf.

Dat ze robuuster worden zodat ze hun volledige potentieel kunnen ontdekken en zich volledig ten dienste kunnen stellen van hun doelgroep. De directeurs die we ontmoeten worden steeds meer verscheurd tussen "meer doen, sneller en harder" en hun wens de (essentiële) tijd te nemen om dingen goed te doen.

Het is een constante evenwichtsoefening waarbij we onze relatie met tijd moeten heroverwegen. Veel directeurs van vzw's zeggen dat ze niet langer het gevoel hebben dat ze controle hebben over hun tijd, dat ze rondrennen als "een kip zonder kop" op zoek naar mogelijkheden en projecten om het voortbestaan van hun non-profitorganisatie te verzekeren - zelfs als dit betekent dat ze soms de zin verliezen van wat ze doen, of erger nog, zichzelf verliezen. Blijven volharden in bijvoorbeeld 10-jarenplannen in een context van permanente crisis heeft geen zin meer en put de mensen uit die dagelijks hun tijd en energie besteden aan het algemeen belang.

Dat betekent niet dat we geen koers kunnen uitzetten, onszelf kunnen toestaan om te dromen en onszelf opnieuw uit te vinden, maar wij geloven dat deze dromen op de lange termijn alleen gerealiseerd kunnen worden als ze verankerd zijn in de dagelijkse realiteit.

Bij ToolBox zijn we ervan overtuigd dat we onze tijd weer onder controle kunnen krijgen door te kiezen voor wat de kern is van wat we doen en wat we niet moeten doen (omdat het ons weghaalt van onze missies), dat we meer sereniteit zullen vinden en een stevigere basis voor onze acties. **Dit vereist de kracht om je te focussen en op te geven om alles te willen doen.**

Bovendien is de bezorgdheid nooit ver weg voor organisaties die als doel hebben het gat te dichten in de institutionele antwoorden op de groeiende en diepgaande sociale onrechtvaardigheden en ongelijkheden in onze samenleving. Samen zouden ze effectiever kunnen zijn in de stem die ze elk dragen, en effectiever in het bepleiten dat verantwoordelijkheid op de juiste plaats wordt gelegd. 2024 is een jaar dat gekenmerkt wordt door een intense politieke agenda waarin de non-profitsector zijn rol moet spelen als klokkenluider en getuige van het "werk dat nog gedaan moet worden" samen voor een eerlijkere, meer inclusieve samenleving.

Cécile Vennat
ToolBox directeur







Our partners in 2023

At ToolBox, our journey is guided by the joy of collaboration.
We believe in the strength that comes from working hand in hand, recognizing that together, we're greater than the sum of our parts.

Each day is a chance to learn and evolve alongside our partners, humbly acknowledging that we don't have all the answers. It's through this humility that we embrace the diverse perspectives and talents of those we collaborate with, knowing that true magic happens when we join forces.

With our partners at our side, we're not just creating solutions—we're nurturing connections that uplift and empower. Our shared commitment to serving others drives us to co-create meaningful initiatives that make a difference in the lives of our beneficiaries.

So let's cherish the beauty of collaboration and the strength found in unity. At ToolBox, we're humbly dedicated to building a brighter future, one collaborative endeavor at a time.

STREEK FONDS OOST VLAANDEREN

Lokale initiatieven uitbreiden, opschalen of verduurzamen, daar zetten we met 'Impuls' onze schouders onder.

Met de jaarlijkse projectoproep selecteren we lokale initiatieven die we via het matchfunding-principe van crowdfunding en verdubbeling steunen. Onder de naam 'Impuls' gaan we met het Streekfonds op zoek naar de beste manier om initiatieven die een crowdfunding deden en hun initiatief succesvol uitvoerden, op langere termijn te ondersteunen.

Na een uitgebreid maar leerrijk selectietraject kwamen we in deze pilootfase uit bij 5 projecten die gaan uitbreiden, opschalen of verduurzamen. De initiatiefnemers stelden hun finaal plan voor aan een aantal experten van ToolBox en Voka en kregen nadien de kans om via speeddating nog meer inspiratie op te doen.

Het enthousiasme is groot om samen aan de slag te gaan.

Vanuit het Streekfonds voorzien we 5.000 € per project ter ondersteuning en dat kan maximaal voor 3 jaar.

VZW Ghent Basketball – Gent: hun activiteiten groeien bijzonder snel, daarom zetten ze in om hun organisatiestructuur te professionaliseren en ligt de focus op good governance (vzw wordt werkgever).

Huis van de Sterren – vzw Tsjaka Wasi – Gavere: opstart jongerenkampen en uitbouwen keramiekatelier welke zorgen voor extra inkomstenstroom. De communicatie hierrond wordt intensief gemonitord.

vzw School zonder Pesten – Gent: professioneel uitrollen van programma 'Victor als Praatmaatje' en werken aan profilering en naamsbekendheid van de vzw.

Roots VZW – Zwalm: professionalisering en uitrol 'ROOTS'-programma rond burnout. Ook het potentieel om samen te werken met bedrijven wordt actief onderzocht.

VZW Kwispelhelden – Wetteren : erkenning bekomen voor assistentiehonden, uitrollen van het programma zodat meer gezinnen geholpen kunnen worden en verdere professionalisering van de werking.

#impuls #toolbox #voka #kbs

In 2023 startten we samen met ToolBox vzw een begeleidingstraject op om onze Streekfonds-projecten langer te kunnen ondersteunen, het pilootjaar hiervan eindigde in een voorstellings-moment van #Impuls.

Zoals elk nieuw plan, was het in de aanloop een proces van zoeken, om samen met de eerste vijf pilootprojecten een traject te bepalen waar we samen het meeste resultaat konden boeken.

We voelden al dat er veel enthousiasme was, maar die avond gingen we dieper in met experten van VOKA en ToolBox op wat het concreet had opgeleverd.

De avond bruiste van de positiviteit, jonge projecten zagen plots de route om te groeien, oude rotten in het vak (no offence), werden terug tot de essentie gebracht. Iedereen dolenthousiast...

Het sterkte me vooral ook in het geloof dat hoe beter we de projecten leren kennen, hoe meer we bevlogen geraken van wat we samen doen als Streekfonds en moéten doen.

Een voornemen om samen met ToolBox nog dieper in de projecten te duiken in 2024 en nog meer mensen, schenkers, partners, bestuurders... mee in het bad te trekken.
U weze gewaarschuwd!

DIEDERIK MARTENS

cera

Cera. Investing together in prosperity and welfare

Samen kunnen we een samenleving creëren waarin blijvend plaats is voor solidariteit, gelijkheid en samenwerking. Samen zetten we mensen en organisaties in beweging om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en de schouders te zetten onder drie ambities: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen coöperaties.

Nationale projecten zijn grootschalige projecten die een hefboom realiseren voor Vlaanderen, Wallonië of zelfs België als geheel.

Naast de projecttrekkers en de -partners die het project uitvoeren, kan Cera ook rekenen op een breed netwerk: kernpartners, onderzoekers, middenveldorganisaties, praktijkwerkers, koepelverenigingen, stichtingen, (lokale) overheden en haar vennoten. Zij werken mee in projectadviesgroepen, jury's en rondetafelgesprekken. Ze brengen nieuwe ideeën aan of ze spelen een belangrijke rol in het breed communiceren over de projectresultaten.

Met 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de strafste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal.
Samen hebben we 't goed voor elkaar.

Avec près de 400.000 coopérateurs enthousiastes, Cera est la coopérative la plus impliquée et la plus chaleureuse de Belgique. Ensemble, nous accomplissons plus, nous partageons plus et nous investissons mieux : dans des initiatives qui font du bien et qui relient les gens, dans des projets qui profitent à chacun d'entre nous.
Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.

With 400,000 enthusiastic members, we are the most remarkable and friendly cooperative in the country. Together we can share experiences, achieve more and invest better: in initiatives thar are effective and connect people, in projects that benefit us all.
Together, we take good care of each other.

Een positieve impact in onze samenleving realiseren, is een kernopdracht van onze coöperatie. Daarvoor werken we samen met zeer gedreven mensen in meer dan 700 sociale organisaties. Daarnaast hebben we als grootste coöperatie van België een heel brede achterban van 400.000 vennoten. Veel van hen hebben een rijke professionele expertise opgebouwd.

Het partnerschap met ToolBox maakt voor ons de cirkel rond: onze vennoten kunnen via ToolBox hun rijke expertise inzetten om maatschappelijke organisaties te versterken, en vaak is dat bij onze eigen partnerorganisaties!

Cera. Investing together in prosperity and welfare.

LIEVEN VANDEPUTTE

BNP PARIBAS FORTIS

BNP Paribas Fortis is the bank for a changing world. A bank managed in all transparency, driven by values of responsibility, humanity, innovation and enthusiasm.

BNP Paribas Fortis is a bank that is responsible and socially committed. The environment, diversity, cultural support, sponsorship... Through various and concrete ways, we are dedicated to meeting our customers' expectations and proud to demonstrate our values: responsible, human, innovative and enthusiastic. We are your responsible financial partner in which you can trust. We therefore inform you in a way that is transparent and clear, and we don't make false promises.

Our bank is an important actor in the real economy. We feel responsible for the support we provide to Belgian companies and entrepreneurs helping them establish themselves in the best economic and market conditions.

We take our responsibility to society seriously by providing a strong springboard for social and sustainable projects.

Notre partenariat avec ToolBox nous est précieux dans le cadre du Leadership Learning Programme que nous proposons à nos talents.

D'une part, notre Banque souhaite soutenir les organisations sans but lucratif, Et d'autre part, il nous semble essentiel que nos talents puissent découvrir d'autres manières de travailler, des stratégies et des valeurs très différentes de celles du milieu bancaire. Lorsqu'un projet d'accompagnement est lancé, Evelyne reste disponible et maintient le fil rouge nécessaire dans ce processus qui va durer plusieurs mois.

Et tant le knowhow de ToolBox que la générosité de Evelyne vers nos talents sont très appréciés.

ANNE GUYAUX

TotalEnergies FOUNDATION

TotalEnergies is a broad energy company that produces and markets energies on a global scale: oil and biofuels, natural gas and green gases, renewables and electricity. Our 100,000 employees are committed to energy that is ever more affordable, cleaner, more reliable and accessible to as many people as possible. Active in more than 130 countries, TotalEnergies has the ambition to be a world-class player in the energy transition and, by putting sustainable development at the heart of its projects and operations, is committed to contribute to the achievement of the United Nations' Sustainable Goals.

With the aim to help the Company become a lever of transformation with regard to societal and environmental challenges, the TotalEnergies Foundation coordinates the citizenship initiatives conducted every day by its sites and its affiliates, with a special focus on young people along four priority axes : Road Safety - Climate, Coastal areas & Oceans - Inclusion & Education - Cultural dialogue & heritage.

Voor TotalEnergies is een wel beheerd bedrijf een goedlopend bedrijf. Dit is ook het geval als het om vzw's of kleine verenigingen gaat. ToolBox ondersteunt deze non-profit organisaties in hun organisatie zodat ze verder kunnen groeien en banen kunnen creëren. Veel van deze non-profit organisaties zijn actief met jongeren en helpen hen vooruit. Als ToolBox-partner, ondersteunen we hen indirect.

Ayant à cœur d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur sociétal en Belgique, ToolBox est le partenaire naturel de TotalEnergies, tant par les missions qu'elle remplit que par son fonctionnement participatif.

ETIENNE DE WERGIFOSSE & KATIA DE PRINCE

Other partners

THOMAS MORE

SOCIALE INNOVATIE FABRIEK

Collibri FOUNDATION

BE IMPACT

PULSE FOUNDATION

Stichting Koningin Paola
Fondation Reine Paola
Königin Paola-Stiftung

Commission européenne

GUBERNA

Fondat° Bernheim

asblssimo

Solvay Brussels School Economics & Management

Be education

boardcompanions.org

IMPACT TOGETHER

ToolBox
vrienden van • amis de

20 ANS, C'EST L'ÂGE PARFAIT !

A 20 ans, on est capable de tout. Après avoir tiré les leçons des jeunes années, on déborde d'énergie et d'enthousiasme ; l'horizon est plein de promesses. **En 2023, ToolBox, l'ASBL qui me tient tant à cœur, a fêté ses 20 années d'existence.**

Depuis sa création, près d'un millier (!) d'ASBL ont pu bénéficier d'un accompagnement bénévole pour relever leurs défis internes (gouvernance, mission et vision, leadership, efficacité opérationnelle et financement) et les aider à trouver un mode de fonctionnement efficace et durable.

L'accompagnement de ToolBox permet aux organisations d'agir plus sereinement et de se concentrer sur leur mission, afin de se donner à 100% pour leurs bénéficiaires (enfants et familles dans la précarité, malades, en situation de handicap, migrants,... la liste est longue.)

Et ça, c'est formidable, non ? Aider plusieurs centaines d'asbl par an en soutenant ToolBox, ça vaut la peine ! (130 en 2023)

Si vous aussi, comme nos 250 ToolBoxers (les professionnels bénévoles), vous pensez que le secteur social mérite d'être soutenu,

Si vous aussi, vous souhaitez être rassuré par la solidité et le sérieux des ASBL de terrain,

Si vous aussi, vous souhaitez construire et participer à une société plus solidaire
...vous êtes au bon endroit !

ToolBox est une asbl unique en son genre, qui mérite notre soutien.

Framboise Boël
Administratrice du Fonds des Amis de ToolBox



MERCI POUR VOTRE DON

Nos coordonnées :
Fonds des Amis de ToolBox

Banque de la Poste IBAN :
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication :
*****197/0050/00079*****

Cette référence indique que le don est destiné à ToolBox.

Scannez le QR code pour un paiement online via le site de la Fondation Roi Baudouin :

ToolBox
vrienden van • amis de

20 IS DE PERFECTE LEEFTIJD!

Met 20 ben je tot alles in staat. Je hebt de lessen van je jongere jaren geleerd, je barst van de energie en het enthousiasme en de toekomst is vol beloftes. **In 2023 vierde ToolBox, die mij zo na aan het hart ligt, haar 20ste verjaardag.**

Sinds de oprichting hebben bijna duizend (!) not-for-profitorganisaties gebruik kunnen maken van vrijwillige ondersteuning om hen te helpen hun interne uitdagingen aan te pakken (bestuur, missie en visie, leiderschap, operationele efficiëntie en financiering) en een doeltreffende en duurzame manier van werken te vinden.

De steun van ToolBox stelt organisaties in staat om rustiger te handelen en zich te concentreren op hun missie, zodat ze zich 100% kunnen geven aan hun doelgroep (kinderen en gezinnen in precaire situaties, zieken, mensen met een handicap, migranten, enz.)

Geweldig toch? Honderden vzw's per jaar helpen door ToolBox te steunen is de moeite waard! (130 in 2023)

Als ook jij, net als onze 250 ToolBoxers (vrijwillige professionals), vindt dat de sociale sector het verdient om gesteund te worden,

Als ook jij je wil verzekeren van de soliditeit en betrouwbaarheid van not-for-profitorganisaties op het terrein,

Als ook jij wilt bouwen aan en deelnemen aan een meer zorgzame samenleving
... dan ben je bij ons aan het juiste adres!

ToolBox is een unieke vzw die onze steun verdient.

Framboise Boël
Bestuurder van het Fonds Vrienden van ToolBox



STEUN TOOLBOX MET UW GIFT !

Onze gegevens:
Fonds Vrienden van ToolBox

Bank van de Post IBAN:
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Gelieve in de mededeling:
*****197/0050/00079*****
te vermelden

Deze referentie geeft aan dat de donatie voor ToolBox is.

Scan de QR-code voor een online betaling via de Koning Boudewijnstichting website:

Onze soorten partnerschappen

Laat ons samen organisaties helpen hun impact op kwetsbare doelgroepen te vergroten! Laten we afspreken om uw project te bespreken.
Neem contact met ons op om uw project te bespreken.

STICHTING

U bent een stichting, een coöperatie, een koepel van verenigingen of een federatie en u wenst uw aanbod aan te vullen met een bijdrage in expertise?

Laten we partners worden en samen een aanbod op maat uitwerken voor uw leden/de projecten die u steunt.

BEDRIJF

U bent een bedrijf en u wilt uw werknemers een unieke ervaring bieden? Geef hen de mogelijkheid hun expertise ter beschikking te stellen van organisaties met een sociaal doel.

Wij bieden uw werknemers ondersteuningsprojecten aan binnen non-profit organisaties in een "accelerator day" (1 dag) of "social challenge" (2 uur/maand gedurende 4 maanden) vorm.

ORGANISATIE MET EXPERTISE

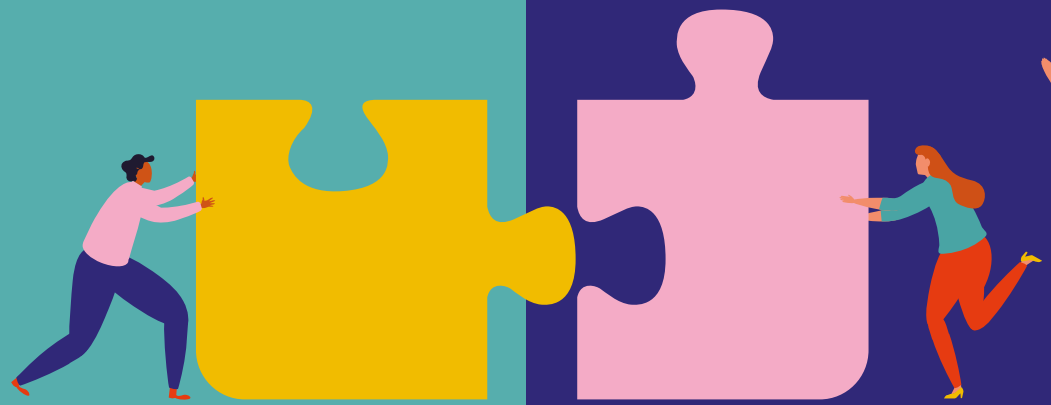
Bent u een organisatie met expertise in een van onze ondersteuningsdomeinen (bestuur, operationele efficiëntie, financiering, enz.) en wilt u meer zichtbaarheid?

Onze ToolBox Hub is een learning community, die openstaat om nieuwe werkwijzen te ontdekken en ervan te leren.



NEEM GERUST CONTACT OP MET ONZE DIRECTEUR CÉCILE VENNAT:

cecile.vennat@toolbox.be



Nos types de partenariats

Ensemble, aidons les organisations à augmenter l'impact de leurs missions auprès des publics fragilisés !
Rencontrons-nous pour discuter de votre projet.

FONDATION

Vous êtes une fondation, une coopérative, une coupole d'associations ou encore une fédération et vous souhaitez compléter votre offre par un apport en compétences ?

Devenons partenaire et co-construisons ensemble une offre sur mesure pour vos membres ou projets soutenus.

ENTREPRISE

Vous êtes une entreprise et souhaitez offrir à vos collaborateurs une expérience unique ? Proposez-leur de mettre à disposition leurs compétences au service d'organisations à visée sociétale.

Nous proposons à vos collaborateurs des projets d'accompagnement au sein d'organisations non-marchandes sur un format de type "accelerator day" (1 jour) ou "social challenge (2h/mois pendant 4 mois")

ORGANISATION EXPERTE

Vous êtes une organisation experte dans l'un de nos domaines d'accompagnement (gouvernance, efficacité opérationnelle, financement...) et vous souhaitez vous faire connaître ?

Notre ToolBox Hub est une communauté apprenante et ouverte à découvrir et s'enrichir de nouvelles pratiques.



CONTACTEZ NOTRE DIRECTRICE CÉCILE VENNAT :

cecile.vennat@toolbox.be



67

Financial Figures

Balance Sheet (in €)

	31.12.2023	31.12.2022
ACTIVA		
Immateriële activa	13 217	30 190
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	5 430	6 040
Geldbeleggingen	36 221	56 609
Overlopende rekeningen	41 788	1 786
Totaal van de Activa	**96 656**	**94 625**
PASSIVA		
Eigen vermogen	**67 109**	**94 287**
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	0	25 000
Overgedragen winst (verlies) (+/-)	2 068	-14 076
Kapitaalsubsidies	3 530	21 821
Schulden	**29 547**	**339**
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	29 547	339
Overlopende rekeningen	0	0
Afrondingsverschil	0	0
Totaal van de Passiva	**96 656**	**94 595**

OUR FINANCING SOURCES
no public funds

55%	29%	15%	1%
Partnerships	Associations fees	Friends Fund	ToolBoxers fee

Profit & Loss (in €)

	31.12.2023	31.12.2022
Ventes et prestations	**297 948**	**198 332**
Cotisations	94 780	65 730
Dons	203 168	132 602
Autres produits d'exploitation	0	0
Coût des ventes et prestations	**306 729**	**225 263**
Approvisionnements et marchandises, services et biens divers	288 437	186 879
Rémunérations et charges sociales	0	20 532
Dotation aux amortissements sur immobilisations	18 292	17 852
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
Bénéfice (perte) d'exploitation	**-8 781**	**-26 931**
Produits financiers	0	0
Charges financières	104	207
Bénéfice (perte) courant avant impôts	**-8 885**	**-27 137**
Produits exceptionnels	0	1 485
Charges exceptionnelles	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts	**-8 885**	**-25 652**
Impôts	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	**-8 885**	**-25 652**

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval by the General Assembly on the 16 of May 2024

Pour soutenir ToolBox

Om ToolBox te ondersteunen

Account Name:
Fonds des Amis de ToolBox

Bank account number:
BE 10 0000 0000 0404
BIC: **BPOTBEB1**

Communication :
*****197/0050/00079*****

Scan the QR code to pay online on the Fondation Roi Baudouin website:

Contact : hello@toolbox.be | www.toolbox.be

Responsible editor : Johan Goossens, ToolBox asbl-vzw
Rue des Douzes Apôtres 3 Twaalf apostelenstraat – 1000 Brussels • 0859.563.718

Graphic Design : Fauve Troiano - www.belvastudio.be

